

## Recomendaciones Audiencia de Rendición de Cuentas Atlántico

En el presente informe se quiere evidenciar de manera detallada cual fue lo planteado en la rendición de cuentas de Atlántico realizada el día 17 de mayo del 2019, en la ciudad de Barranquilla.

Para iniciar nuestra intención se centraba en que expresaran cuales eran sus opiniones los asistentes a dicho evento donde estuvieron incluidos usuarios, asociados, Entes de Inspección, Vigilancia y Control como personal de la Secretaria Seccional de Salud de Antioquia, Representante de la Supersalud Regional Antioquia, directores, Gerentes y Representantes de IPS y ESE de la Región, previa convocatoria realizada por la representante legal.

Es fundamental iniciar diciendo que la rendición de cuentas se desarrolló de forma clara y concisa exponiendo temas de interés para todos los presentes, resaltando el gran trabajo desde la parte administrativa y funcionarios que como sucursal han venido realizando donde han tenido resultados satisfactorios, sin embargo se tocaron varios asuntos pero en específico los siguientes que de una u otra manera han generado inquietud dentro de los afiliados , *en primer lugar acerca de los nuevos socios y que rentabilidad brindarán, y por otro lado las dificultades en el acceso de tecnologías NO PBS a causa que los entes territoriales no están pagando cumplidamente a los prestadores*, para la solución de estos se han dado algunas respuestas como nuestra compañía conservará las políticas de accionista mayoritario, así mismo el equipo gerencial seguirá liderado por el mismo presidente, solo venderá máximo el 49 % de las acciones ofertadas, esto es para la tranquilidad de nuestros usuarios, igualmente para el tema de las tecnologías NO PBS actualmente COOSALUD en coordinación con el ente territorial establecerá mesas de trabajo con los prestadores para hacer las entregas de estas de manera eficiente. Todo esto con el fin de seguir asegurando los servicios de salud

Como entidad prestadora de servicios de salud seguiremos trabajando de manera diligente para mejorar aún más la calidad de servicios que prestamos, el nivel de atención que manejamos y todo lo que nos compete como EPS, que se preocupa por sus afiliados y por su bienestar integral, ya que este ha sido desde siempre nuestro principal compromiso con la comunidad.

### CONCLUSIÓN.

Se recomienda buscar nuevas metodologías que ayuden a seguir manteniendo la buena comunicación que tenemos con nuestros afiliados, para que este tipo de inseguridades que se manifiestan no se sigan presentando, también analizar de manera ardua con la secretaria departamental de Atlántico, estrategias para evaluar la red con la que se está suministrando las tecnologías no PBS, todo esto con el fin seguir brindando una buena atención gestión y satisfacción a nuestros usuarios.

