

## Recomendaciones Audiencia de Rendición de Cuentas Bogotá

Con este informe se quiere tomar de manera minuciosa lo expuesto en la rendición de cuentas de la capital de Bogotá realizada el día 13 de junio del 2019 en dicha ciudad.

Para comenzar nuestra intención es saber su percepción de nuestra función con relación a nuestra calidad en la prestación de servicios de salud donde estuvieron incluidos usuarios, asociados, Entes de Inspección, Vigilancia y Control como personal de la Secretaria Seccional de Salud de Antioquia, Representante de la Supersalud Regional Antioquia, directores, Gerentes y Representantes de IPS y ESE de la Región, con previa convocatoria realizada por la representante legal y su masiva participación de los invitados fue todo un éxito.

Cabe destacar iniciar diciendo que la rendición de cuentas se desarrollo de forma clara y completa, exponiendo temas de interés para todos los presentes, destacando el gran esfuerzo y labor desde la parte administrativa, funcionarios que como sucursal han venido brindando, donde han tenido resultados satisfactorios según la mayoría de asuntos manifestados, sin embargo de manera detallada vamos a indagar las siguientes situaciones que de una u otra manera han generado inquietud entre los afiliados, *en primera instancia el tema de Guainía es una implementación que ha brindado resultados óptimos pero a su vez tiene algunas complejidades como lo es la desnutrición de los niños que por cultura o escasez no reciben la alimentación que necesitan, en segunda instancia las dificultades que se han presentado en los albergues que se le ofrecen a esa población que pertenece a un grupo prioritario y por ultimo la demora en la entrega de medicamentos o asignación de citas médicas*, en respuesta a todo esto para empezar como empresa estamos haciendo presencia en esta zona del país desde el 2016, los logros han sido significativos en Guainía ya que hemos rescatado el hospital de este lugar y se han realizado penetraciones a muchos sectores es decir cada 15 días se realizan campañas, donde se atienden muchos menores con desnutrición y se llevan al hospital de Inírida para que puedan recibir su respectiva atención además contamos con especialistas en pediatría, medicina interna, entre otros que pueden asegurar un buen servicio, todo esto ha sido testificado por el gobierno y las veedurías que han encontrado muchos cambios positivos desde que llego el nuevo operador a esta región, para continuar los albergues son sitios que cuentan con la estructura, capacidad y con el personal capacitado para la atención de la población especial que es atendida allí, entrando en otro tema COOSALUD se encuentra determinando las principales causas que determinan la impuntualidad a la hora de la entrega de medicamentos y las citas médicas con el fin de atacar el problema desde su origen y así como es de costumbre seguir brindando un excelente servicio.

Como entidad prestadora de servicios de salud seguiremos trabajando de manera diligente para mejorar aún más la calidad de servicios que prestamos, el nivel de atención que manejamos y todo lo que nos compete como EPS, que se preocupa por sus afiliados y por su bienestar integral, ya que este ha sido desde siempre nuestro compromiso con la comunidad.

### CONCLUSIÓN.

Se recomienda seguir implementando estrategias que ayuden a mitigar la problemática de la desnutrición para esta población vulnerable, para poder seguir asegurándoles su bienestar,

además mantener un control para el caso de los hogares de paso verificar y confirmar que si estén brindando una adecuada atención, también realizar propuestas efectivas y hacer uso de ellas para seguir manteniendo la confianza y la buena relación que tenemos con nuestros afiliados donde anhelamos que siempre se lleven una excelente atención y garantizarles una buena gestión de sus trámites porque ellos son nuestra razón de ser.