

Fecha: Mayo 17/19

Departamento: Atlántico Ciudad/Municipio: _____

Nombre y apellido: Liliana Torres

Masculino: _____ Femenino: Edad: 45 años

Cédula de Ciudadanía: 50199498 De: _____

Es usted: Asociado _____ Afiliado _____ Representante de IPS _____ ¿Cuál IPS? _____

Ente Gubernamental _____ ¿Cuál? _____ Otro ¿Cuál? _____

Datos de Contacto:

Correo Electrónico: _____ Teléfono 3134221350

Cuál es su inquietud, observación, pregunta, sugerencia, queja, reclamo o motivo de felicitación: _____

Actualmente hay dificultades en el acceso de tecnologías NO PIBS porque los entes territoriales no están pagando a los prestadores. Que gestión o estrategia puede hacer Coosalud para levantar esta barrera?

Antioquia 17 de mayo de 2019

Señor (a)

LILIANA TORRES

CC: 50899498

Teléfono: 3134221350

Atlántico

Estimado Señor(a)

Damos respuesta a su reclamo recepcionada a través de la rendición de cuentas de la sucursal Atlántico el día 17 de mayo de 2019, con respecto a la dificultad en el acceso de tecnologías NO PBS, nos permitimos informarle que se hará una coordinación con los entes territoriales para establecer mesas de trabajo que ayuden a que la entrega de las tecnologías NO PBS se entreguen oportunamente y así podemos garantizar que seguiremos trabajando por el bienestar de nuestros afiliados.

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para lo que pueda necesitar en el futuro y comunicarse con Antonio Restrepo Gomez al número 3168347460.

Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud.

Reciba un cordial saludo.

Cordialmente,

Se estableció comunicación con el afiliado al número 50899498, el día 20 de junio del 2019, a la hora 3:25 pm, para dar respuesta a su felicitación.


ANTONIO RESTREPO GOMEZ
Coordinador de Atención al Usuario
COOSALUD EPS-S

Fecha: 17/05/2019

Departamento: Atlántico Ciudad/Municipio: Barranquilla

Nombre y apellido: Victoria Eugenia Suarez Solicitud

Masculino: Femenino: Edad: 20.

Cédula de Ciudadanía: 1140854184. De: B/lla.

Es usted: Asociado Afiliado Representante de IPS ¿Cuál IPS? Salud Social

Ente Gubernamental ¿Cuál? Otro ¿Cuál?

Datos de Contacto:

Correo Electrónico: victoriaesm-92@hotmail.com Teléfono 302 2221212.

Cuál es su inquietud, observación, pregunta, sugerencia, queja, reclamo o motivo de felicitación :

Una vez se tengan los nuevos socios
¿Que garantias de rentabilidad leora Coosalud
Teniendo en cuenta los prestamos que ya han
solicitado?

Victoria Eugenia Suarez Solicitud

Atlántico 17 de Mayo de 2019

Señor (a)

VICTORIA EUGENIA SUAREZ

CC: 1140854184

Teléfono: 30222221212

Correo: victoria.92.@hotmail.com

Atlántico

Estimado Señor(a)

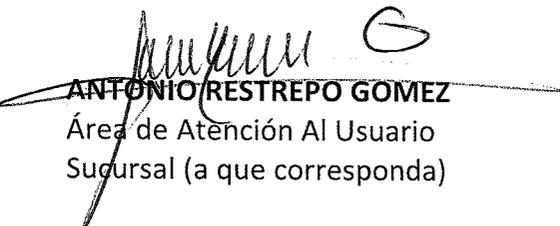
Damos respuesta a su inquietud recepcionada a través de la rendición de cuentas de la sucursal de Atlántico el día 17 de mayo de 2019 con respecto al nuevo socio e inversionista que haría parte de la empresa, nos permitimos informarles que en caso de llegar un nuevo inversionista cabe manifestar que COOSALUD conservará el control y a si mismo su equipo gerencial solo se vendería el 49 %. Podemos garantizar que seguiremos trabajando por el bienestar de nuestros afiliados.

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para lo que pueda necesitar en el futuro y comunicarse con Antonio Restrepo Gomez al número 3168347460

Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud

Reciba un cordial saludo.

Cordialmente,



ANTONIO RESTREPO GOMEZ
Área de Atención Al Usuario
Sucursal (a que corresponda)

COOSALUD EPS - RESPUESTA A DUDA O INQUIETUD

Froilan Antonio Restrepo Gomez

vie 21/06/2019 7:18 a.m.

Para:victoria92@hotmail.com <victoria92@hotmail.com>;

📎 1 archivos adjuntos (86 KB)

PROYECCION RESPUESTA VICTORIA EUGENIA.pdf;

Cordial saludo

Como EPS Coosalud damos respuesta a su duda o inquietud la cual fue expresada en la rendición de cuentas de la sucursal ATLANTICO

Le agradecemos sinceramente, la oportunidad que nos brinda para alcanzar un mejoramiento continuo con sus apreciaciones, porque usted es nuestra razón de ser. Quedamos a su disposición para cuanto pueda necesitar en el futuro.

Cordialmente,

ANTONIO RESTREPO GOMEZ

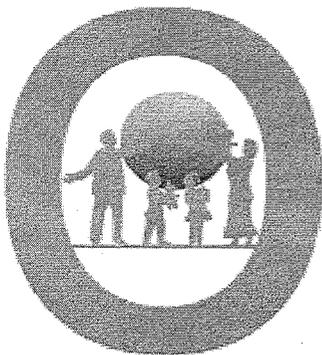
Teléfono (4) 2602424 opc 1 ext 19002

Celular 3168347460

Carrera 70 #44B32

Medellin - Antioquia

frestrepo@coosalud.com



Síguenos:



Coosaludeps

www.coosalud.com / ☎ 018000515611

Línea de atención permanente

**GREAT
PLACE
TO
WORK®** **BEST
2016**



IMPRIME menos, DIGITALIZA más, así ayudarás a reducir el impacto sobre el medio ambiente.