

TIPO DOCUMENTO	DOCUMENTO	Sucursal	NOMBRE	DESCRIPCIÓN DEL CASO	TELEFONO	CORREO	GESTIÓN DE LA EPS
CC	32831595	Atlántico	Sildana torres Ávila	en el mes de febrero solicite y me fue aceptado el traspaso al régimen subsidiado y a la fecha aún aparezco en el régimen contributivo. Barranquilla	3022968941		Se verifica en la página de ADRES y la señora Sildana Torres registra como afiliada a COOSALUD EPS en el régimen subsidiado
CC	45462489	Bolívar	Rosario García Valets	Buenos días Coosalud tengo aproximadamente 5 meses sin los laboratorios de control por colesterol y triglicéridos y el Dr. de pyp me dijo en la tele consulta que no se están haciendo ..solo urgencia !.que puedo hacer	320 594 76 72		Caso reportado en Dynamicos 06601842, indicando usaria fue revalorada por medico de ESE Cartagena quien determina no requería exámenes de laboratorio. Se solicita reporte de atención para anexar a gestión.
CC	1143400955	Bolívar	Yeiner Enot Campo Hernandez	Buenos días, ya llevo 3 años y 4 meses usando la misma prótesis y desde hace año y medio ya m maltrata y me queda pequeña. Llevo 8 meses gestionando para el cambio de prótesis, y 4 que lleve la orden recambio de prótesis a Coosalud (Cartagena de indias) y Orca. Y es la hora no me han realizado ninguna llamada para hacerme el cambio respectivo. Durante esos 3 años que llevo usando la prótesis no he recibido mantenimiento ni cambio, y la verdad ya estoy empezando a sentir dificultades para caminar y transportarme.	3148110169		Se establece contacto con usuario al 3148110169 e indica recibió atención por ortopedia en el año 2019 y por fisiatría en febrero de este año dando orden para cambio de prótesis. Se solicita a usuario el envío de documentación para nueva evaluación del caso y determinar pertinencia de una nueva valoración por el tiempo de evolución
CC	45433707	Bolívar	Lilia Arango	No me han atendido y no tengo medicamentos para la diabetes. Cartagena Bolívar			Se establece contacto con usuaría al 3217235358 usuaría notifica no ha sido valorada este mes. Se solicita programación de cita en Ips Somedyt para el día 22 de julio.
CC	45558905	Bolívar	Greisy Laura Recuero	Coosalud sede en Cartagena le esta negando tanto las terapias como las necesita mi hija que debe tener apoyo terapéutico en el colegio por que es algo que lo requiere la salud de mi hija por lo tanto es obligación de Coosalud darlo y también son han negado medicamentos citas y citas control	6900650 o 3046773603		A la afiliada Greisy Laura Recuero se le prestan las TERAPIAS ABA en la IPS Caminemos. Así mismo el apoyo terapéutico en el colegio no hace parte de la prestación de los servicios de salud, pero a la afiliada se le brindaron las sesiones de PSICOLOGÍA COMPORTAMENTAL, las cuales sirven como apoyo terapéutico
CC	73095005	Bolívar	Luis Alberto Vélez Beltran	Soy paciente cardíaco hipertenso y no me traen las medicinas a mi casa. Cartagena	3145604128		Se establece contacto con usuario al 3145604128- manifiesta no tiene orden de medicamento -se obtiene registro de valoración por el programa de riesgo cardiovascular con fecha de 11 de julio y se tramita entrega de medicamentos para el día 22 de julio
CC	33127044.	Bolívar	Matilde Beltrán palomino	Mi mamá es hipertensa paciente de cáncer y diabetes tiene 77 años y nunca le han traído las medicinas a la casa. Dir barrio Boston calle de la cruz # 31A74 c/gena	3013152697		Se establece contacto al 3235166958- y confirma usuaría que reclamó los medicamentos correspondientes al mes de julio. Refiere solo quedo un pendiente de un medicamento y se notificó a farmacia para su respectiva entrega
CC	49697973	Cesar	Melva Judith Solano Martínez	Mi pregunta es por que demoran tanto para enviar los medicamentos que no son pas a Agustín Codazzi Cesar Espero respuesta	3046307182		Al comunicarnos con el usuario al teléfono 3046307182 quien informa que ya se le fueron entregado los medicamentos, Coosalud le informan que los medicamentos NO PBS no son de frecuentes de rotación debido a esto la farmacia tiene que hacer compra y traslado de medicamento sin embargo la farmacia está trabajando para identificar los usuarios que le ordenan frecuentemente algunos medicamentos NO PBS para tenerlos en el stop del dispensario.
CC	4993247	Magdalena	Dario Antonio Samper castro	Les he escrito al interno y les envíe correo y aún no obtengo respuesta. El paciente es mi padre	3135469096		Se le asigna cita al usuario para el 22 julio a las 11:00 a.m. en Clínica de los Ojos de Sabana Larga, Atlántico. Ya se le notificó a la hija del afiliado
CC	34984404	Córdoba	Virgelina Gonzalez	Tengo dificultad para respirar , hace un año...y siempre hay problemas para los exámenes	3215046008		se le realizo estudio que tenia pendiente, prueba de esfuerzo el día 15 de julio de 2020, por parte de imat Oncomedica.
CC	51579082	Cundinamarca	Luz Marina Sánchez Barrero	Solicito información y ayuda para el cambio de lugar de atención para mi hija llevamos meses intentando el cambio y no tenemos respuesta	3112196142 o 3112176685		Se habla con la usuaría LUZ MARINA SANCHEZ BARRERO CC. 51579082 el día 15 de julio 2020, a las 7:58 am del número celular 3112196142, solicitando cambio de IPS para Compartir con su hija Ana María Sánchez. Se le explica a la usuaría que su IPS es la ESE San Marcos y la pueden atender en compartir ya que es sede de la misma IPS, se le brinda número de teléfono para agendamiento de citas 7293972 y a la usuaría Ana María Sánchez puede solicitar citas a partir del 22 de julio. Se le asigna cita medica.
	1082851938.	Magdalena	zharick Yulleth redondo López	Buenos días mi hija está pendiente por una cirugía	3145864621		Se realiza seguimiento al caso el día de hoy 15/07/2020 a las 8:15 am. En comunicación con la madre de la paciente quien manifiesta que tiene un procedimiento pendiente para su hija menor sobre resección de mama supernumeraria, ya habían radicado soportes en la sucursal Magdalena hace varios meses, en su momento se había enviado a la clínica perfecta body y cuando asistió le indicaron que no tenían contrato con nosotros para ese servicios por lo que le indicaron que la llamarían para indicarle done podría acudir hasta el momento no ha recibido respuesta. Usuaría se compromete a enviar los soportes del procedimiento vía correo para poder gestionarle con la parte de salud, a la espera. Para el 17/07/2020 se establece nuevamente contacto con la madre el menor (Natalia Lopez) quien confirma que para el 21/07/2020 realizará el envío de los soportes.
CC	826831210101972	Magdalena	Maribel Maiguel	soy una paciente con un absceso desde la zona lumbar hasta el coxis me va operar necesito el tapentadol fui el día lunes y no tengo respuesta mi dolor es horrible soy de santa Marta soy discapacitada está es mi 7ma cirugía de columna mi dolor no lo aguanto le pido que me den el medicamento el sábado me ve el anestesiólogo en la mar Caribe	3017120366		Para el 15/07/2020 a las 8:30 am se establece contacto con la señora MARIBEL se le indica luego de investigar con el área de NO POS sobre la radicación de sus medicamentos que le hace falta la fórmula de control original, ella indica que efectivamente el médico no se la entregó pero que en estos momentos se encontraba en la clínica mar caribe y aprovechará para comentarle a la funcionaria. Una vez se la entreguen lo traerá de forma presencial a nuestras instalaciones, a la espera. Para el 17/07/2020 se realiza nuevamente llamada y teléfono en buzn.
CC	32693736	Magdalena	Ana del Carmen Argumedo	mi madre no tiene medicamentos y no ha podido asistir a las citas médicas por el COVID. pivijay magdalena	3126305406		Para el 15/07/2020 a las 9:18 am establecemos contacto con la señora ANA quien es paciente con tratamiento de psiquiatría y que actualmente no tiene medicamento de control, se le gestiona asignación de cita para el 27 de julio de 2020 a las 3:30 p.m. Cita aceptada a satisfacción por el hijo de la usuaría, el señor Duván Torres.

CC	1131005394	Magdalena	La Tata Jiménez	muy bueno días como hago para apartar citas medicas	3023392595	se realiza seguimiento al caso el día de hoy 15/07/2020 a las 9:30 am. En comunicación con la usuaria Tatiana se le realiza actualización de datos de dirección, barrio y teléfono y se procede a brindar la información de su red de servicios. ATENCIÓN PRIMARIA ESE Alejandro prospero reverend tel.: 3182543190-3182543210-3176573044-317636889-4237010 FARMACIA Suplymedical cra 21 # 21-153 local 1 diagonal a la clínica la mujer tel: 4204146-3045836064 LABORATORIOS Efisalud calle 29 #5b-19 avenida del rio tel: 4358138
CC	39045688	Magdalena	Ibama Marcela Gonzalez Sallaz	Control de anemia y mi consulta de ginecología en el hospital tronco ni que fue suspendida por lo de la pandemia	3003339232	Establecimos contacto telefónico con la usuaria IBAMA quien manifiesta que tenía pendiente medicamentos POS, los cuales reclamó el 17 de julio de 2020. Se le informa que las agendas para Ginecología han sido suspendidas en el Hospital Universitario por la Pandemia.
CC	26717557	Magdalena	Alba Luz Martinez	vivo en ciénaga Magdalena ,ojalá me puedan ayudar por. Tengo desde el mes junio e tratado de comunicarme con ustedes y no e podido y mi concepto es muy mala	3013152697	Se realiza seguimiento al caso el día de hoy 15/07/2020 a las 10:30 am. En comunicación con la afiliada la señora ALBA MARTINEZ quien manifiesta que ya ha tenido comunicación con la funcionaria del municipio de Ciénaga y que le gestionó consulta con la especialidad de medicina interna debido a que es una paciente con dx de hipertensión. Atendida el 13 de julio de 2020 en la IPS SISM
CC	60343368	Norte de Santander	Elvia Briceño Duarte	de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander y quisiera saber dónde se encuentra situada está IPS. Y también quisiera saber cuáles son los pasos para la afiliación .	3002287117	Se realiza contacto telefónico con la paciente el 17 de julio del 2020 al numero de teléfono 3002287117, donde se confirma dirección de la oficina de Cúcuta Av. 66 N° 74-61 Barrio Popular, adicionalmente se informa que las consultas por medicina general es en la ESE IMSALUD y urgencias en la Medical Duarte, se confirma horario de atención de lunes a viernes de 7:00 am a 1:00 pm, usuaria quien se encuentra conforme con la información suministrado.
CC	1006510277	Santander	Yurani almario Loaiza	El peñón Santander, es para saber cuando envían a los municipios implantes subdérmico para planificación		Se esta realizando acercamiento con Profamilia para hacer jornadas municipales
CC	13.808.520	Santander	Luis Jesús Duarte	Adulto mayor, un tío, toma de exámenes	3123525638	Se establece comunicación con la señora Amparo sobrina del usuario a quien se le solicitan ordenes médicas para proceder a gestionar con el prestador, así mismo se informa que le van a tomar los laboratorios a domicilio en el Hogar que se encuentra el usuario.
CC	1007571041	Santander	Jhey Breyn Rivera	Necesito saber si estoy afiliada y si puede sacar citas medicas Soy de cimitarra Santander	3227131930	Se informa al usuario que esta activo y se indica que debe acercarse a la oficina de Cimitarra para realizar el registro Biométrico en el sistema, así mismo se indica que las citas se deben solicitar al número 3174309982
CC	63367843	Santander	Yaneth Liliana Lopez	Buenos días quisiera sacar una cita para mi hija pero me dicen que todavía no están dando citas con general que puedo hacer es para oftalmología. Bucaramanga	6713532 o al 3187546021	Se establece comunicación con la señora Yaneth a quien se le indica del acceso a la cita para que le den la remisión a Oftalmología la cual no tienen todavía.
CC	13.808.520	Santander	Luis Jesús Duarte	para pedirle un favor toma de exámenes en la fundación hogar adulto mayor necesitado y consulta médica y nutrición en Bucaramanga gracias.		se establece comunicación con la señora Amparo sobrina del usuario a quien se le solicitan ordenes médicas para proceder a gestionar con el prestador, así mismo se informa que le van a tomar los laboratorios a domicilio en el Hogar que se encuentra el usuario. Se le informa a la señora Amparo que los laboratorios lo toman el día martes y una vez se cuente con los resultados se programa la cita de control con resultados y de nutrición.
CC	64554002	Sucre	Luz marina cruz	de Sincelejo sucre yo soy hipertensa y tengo mas de un mes que me llamaron para la cita y quedaron de mandarme la formula medica y estoy sin medicamentos todavía no me las han traído.	3135410044 o 3126714518	SE SOLICITO A IPS COOTETECPRO ENTREGA DE MEDICAMENTO LOS CUALES FUERON ENTREGADOS EL DIA 15-07-2020
CC	92496544	Sucre	Jose Antonio Cárdenas	Buenos días mi papá José Antonio Cárdenas no tiene medicamento y no se lo han entregado. Vivimos en Sincelejo sucre barrio la victoria calle 42e numero 17d 02	313541044	SE SOLICITO A IPS COOTETECPRO ENTREGA DE MEDICAMENTO LOS CUALES FUERON ENTREGADOS EL DIA 15-07-2020
Tarjeta de Identidad	1113788095	Valle del Cauca	Andrés Felipe Fernández Ospina	deseo saber como hago para la. Autorización de un examen genético que le mandaron a mi hijo desde el mes de enero y aún no se la autorizan	3128677585	Se autoriza examen molecular en el Centro Médico Imbanaco. En comunicación telefónica con la madre del afiliado manifiesta el día 22 de julio se acercará a nuestras oficinas a Roldanillo para reclamar la carta de autorización de los exámenes.