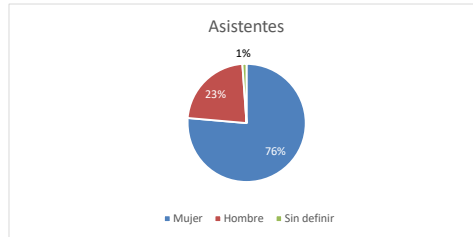


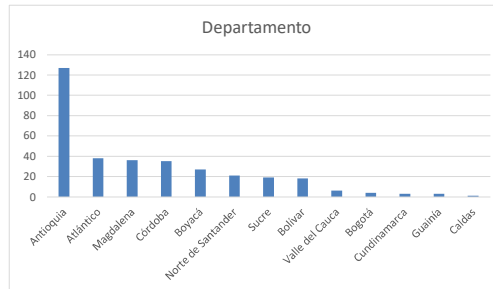
Evaluación rendición de cuentas 2019

Sexo	Porcentaje Asistentes
Mujer	76%
Hombre	23%
Sin definir	1%



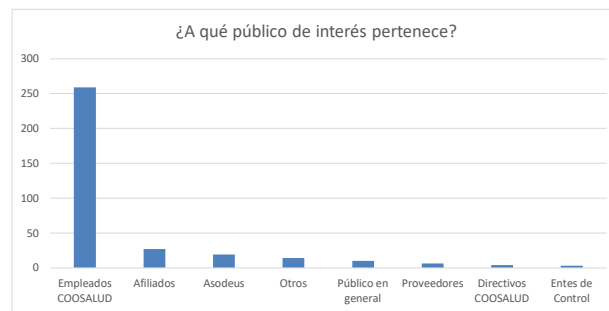
Desde qué Departamento se conecta a la rendición de cuentas

	Personas
Antioquia	127
Atlántico	38
Magdalena	36
Córdoba	35
Boyacá	27
Norte de Santander	21
Sucre	19
Bolívar	18
Valle del Cauca	6
(en blanco)	4
Bogotá	4
Cundinamarca	3
Guainia	3
Caldas	1
Total general	342



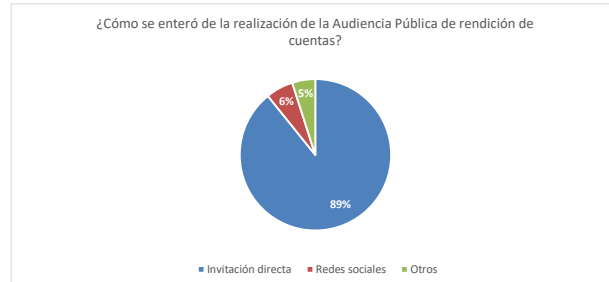
¿A qué público de interés pertenece?

	Personas
Empleados COOSALUD	259
Afiliados	27
Asodeus	19
Otros	14
Público en general	10
Proveedores	6
Directivos COOSALUD	4
Entes de Control	3
Total general	342



¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de rendición de cuentas?

	Porcentaje	Personas
Invitación directa	89%	305
Redes sociales	6%	20
Otros	5%	17



La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue:

	Porcentaje	Personas
Clara	97%	332
Confusa	1%	2
No marcó respuesta	2%	8
Total general	100%	342



La oportunidad para que los asistentes participen durante la Audiencia Pública fue:

	Porcentaje	Personas
Adecuada	95%	324
Insuficiente	3%	9
(en blanco)	3%	9
Total general	100%	342



El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:

	Porcentaje	Personas
Adecuado	95%	326
Corto	1%	5
Muy largo	1%	3
(en blanco)	2%	8
Total general	100%	342

¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?

	Porcentaje	Personas
Si	96%	330
(en blanco)	3%	9
No	1%	2
No tuve tiempo para participar en la audiencia	0%	1
Total general	100%	342

¿La Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la gestión de Coosalud EPS?

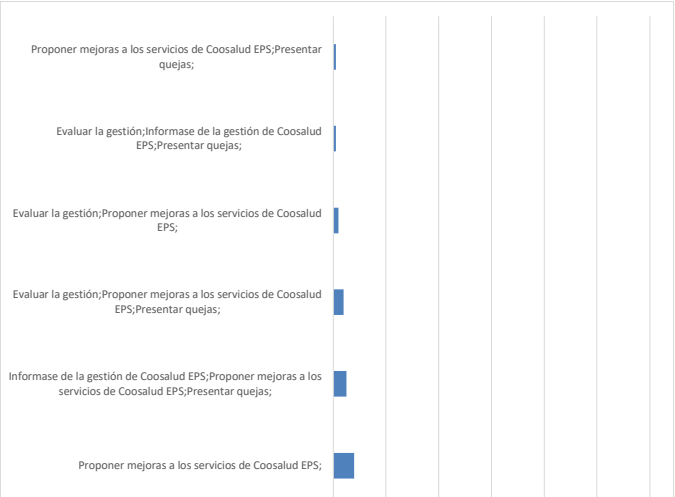
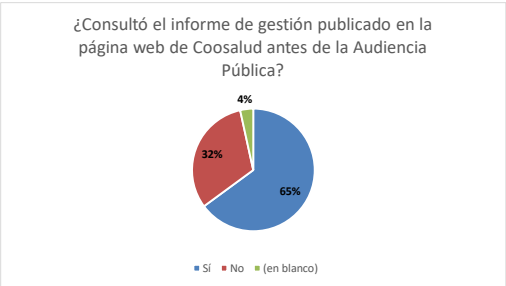
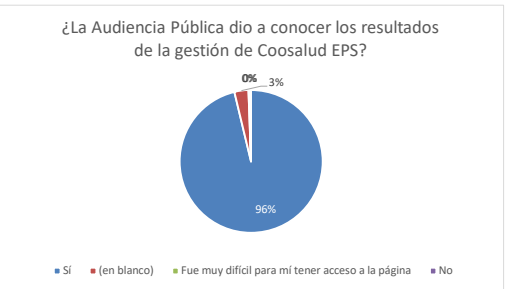
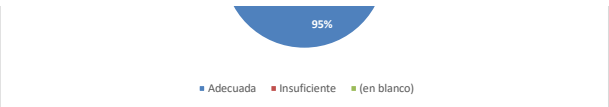
	Porcentaje	Personas
Si	96%	329
(en blanco)	3%	11
Fue muy difícil para mí tener acceso a la página	0%	1
No	0%	1
Total general	100%	342

¿Consultó el informe de gestión publicado en la página web de Coosalud antes de la Audiencia

	Porcentaje	Personas
Si	65%	222
No	32%	108
(en blanco)	4%	12
Total general	100%	342

Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de Coosalud EPS. Marcar todas las opciones que considere:

	Personas de personas
Evaluar la gestión;Informase de la gestión de Coosalud EPS;Proponer mejoras a los servicios de Coosalud EPS;Presentar quejas;	110
Informase de la gestión de Coosalud EPS;	78
Evaluar la gestión;Informase de la gestión de Coosalud EPS;Proponer mejoras a los servicios de Coosalud EPS;	63
Evaluar la gestión;Informase de la gestión de Coosalud EPS;	30



Informase de la gestión de Coosalud EPS;Proponer mejoras a los servicios de Coosalud EPS;	21
Evaluar la gestión;	10
(en blanco)	9
Proponer mejoras a los servicios de Coosalud EPS;	8
Informase de la gestión de Coosalud EPS;Proponer mejoras a los servicios de Coosalud EPS;Presentar quejas;	5
Evaluar la gestión;Proponer mejoras a los servicios de Coosalud EPS;Presentar quejas;	4
Evaluar la gestión;Proponer mejoras a los servicios de Coosalud EPS;	2
Evaluar la gestión;Informase de la gestión de Coosalud EPS;Presentar quejas;	1
Proponer mejoras a los servicios de Coosalud EPS;Presentar quejas;	1
Total general	342

Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Coosalud EPS:		
	Porcentaje	Personas
Sí	97%	332
(en blanco)	3%	10
Total general	100%	342

¿Considera necesario que las EPS continúen realizando audiencias públicas?		
	Porcentaje	Personas
Sí	98%	334
(en blanco)	2%	8
Total general	100%	342

