



COOSALUD
En Pos de tu bienestar

**RENDICIÓN
DE CUENTAS**
GESTIÓN 2019

Mejor salud
Mayor experiencia
Excelencia operacional



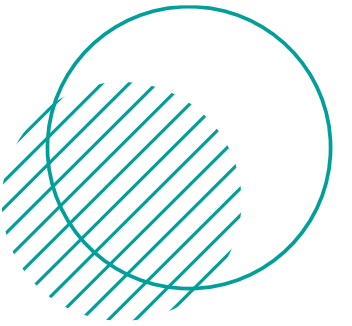
COOSALUD
En Pos de tu bienestar

Entorno del Sector Salud



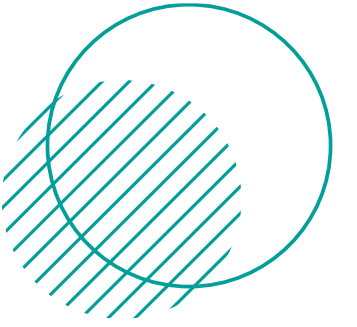
**RENDICIÓN
DE CUENTAS
GESTIÓN 2019**

Mejor salud
Mejor experiencia
Excelencia operacional



ENTORNO SECTORIAL

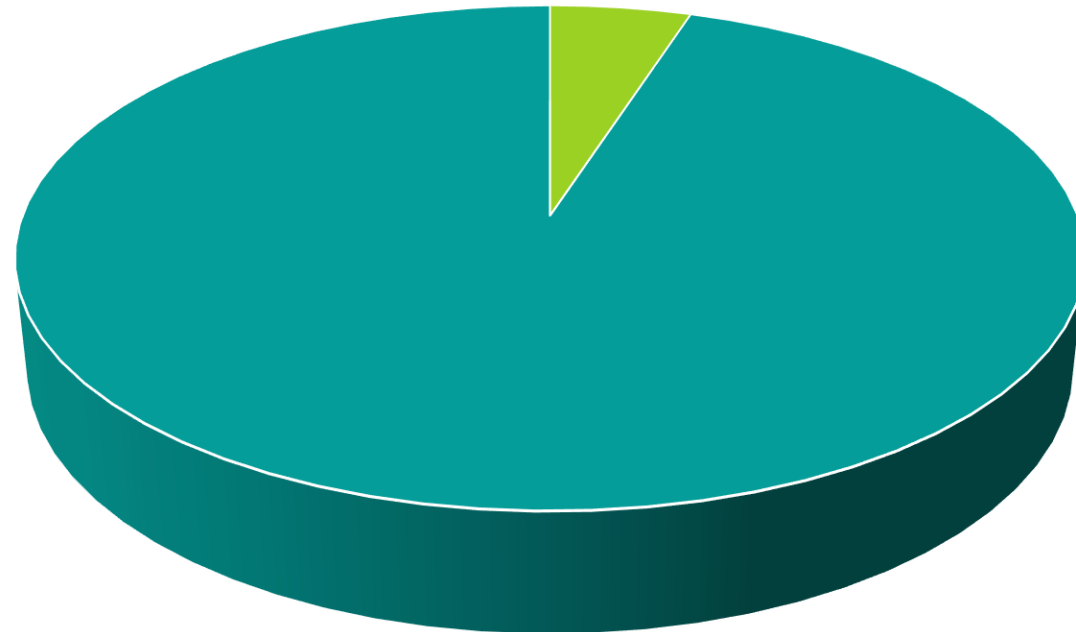
- Techos
- Valores máximos de recobro
- Modelo de atención integral de enfermedades huérfanas
- Compra centralizada de medicamentos
- Transformación digital
- Política farmacéutica
- Control de precios de medicamentos – ahorro calculado en \$ 360,000,000,000 reduciría entre un 49% y un 84% los precios
- Depuración de actores



MERCADO

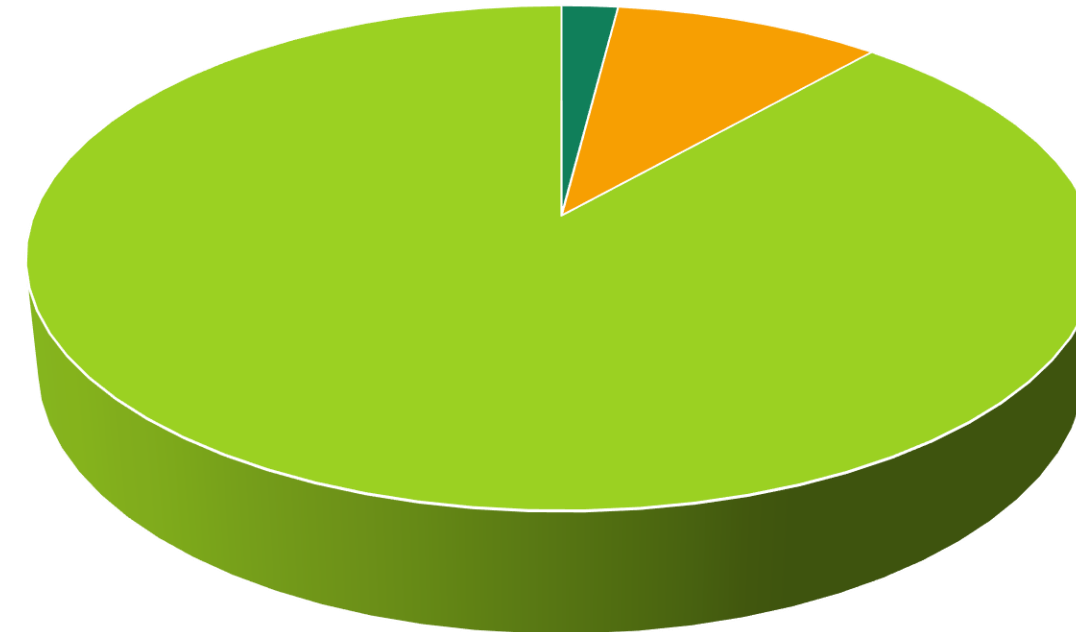
REUBICACIÓN

2,9 millones de personas
= 5% aseguramiento del país



RÉGIMEN REUBICADOS

2% SUBSIDIADO 9,5% CONTRIBUTIVO



PERSONAS ASIGNADAS A COOSALUD POR LIQUIDACIONES

231,807
EN 2019

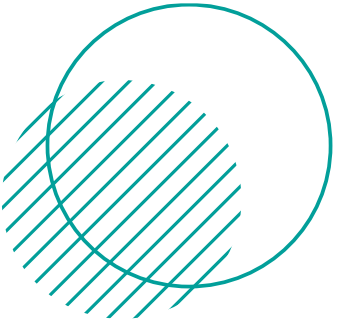


COOSALUD
En Pos de tu bienestar

Nuestra estrategia Corporativa

**RENDICIÓN
DE CUENTAS
GESTIÓN 2019**

Mejor salud
Mejor experiencia
Excelencia operacional



MODELO DE CREACIÓN DE VALOR DE COOSALUD





ESTRATEGIA DE CREACIÓN DE VALOR DE COOSALUD





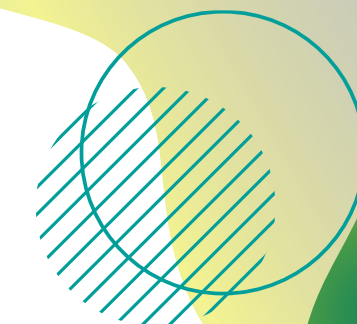
COOSALUD
En Pos de tu bienestar

Valor al Afiliado

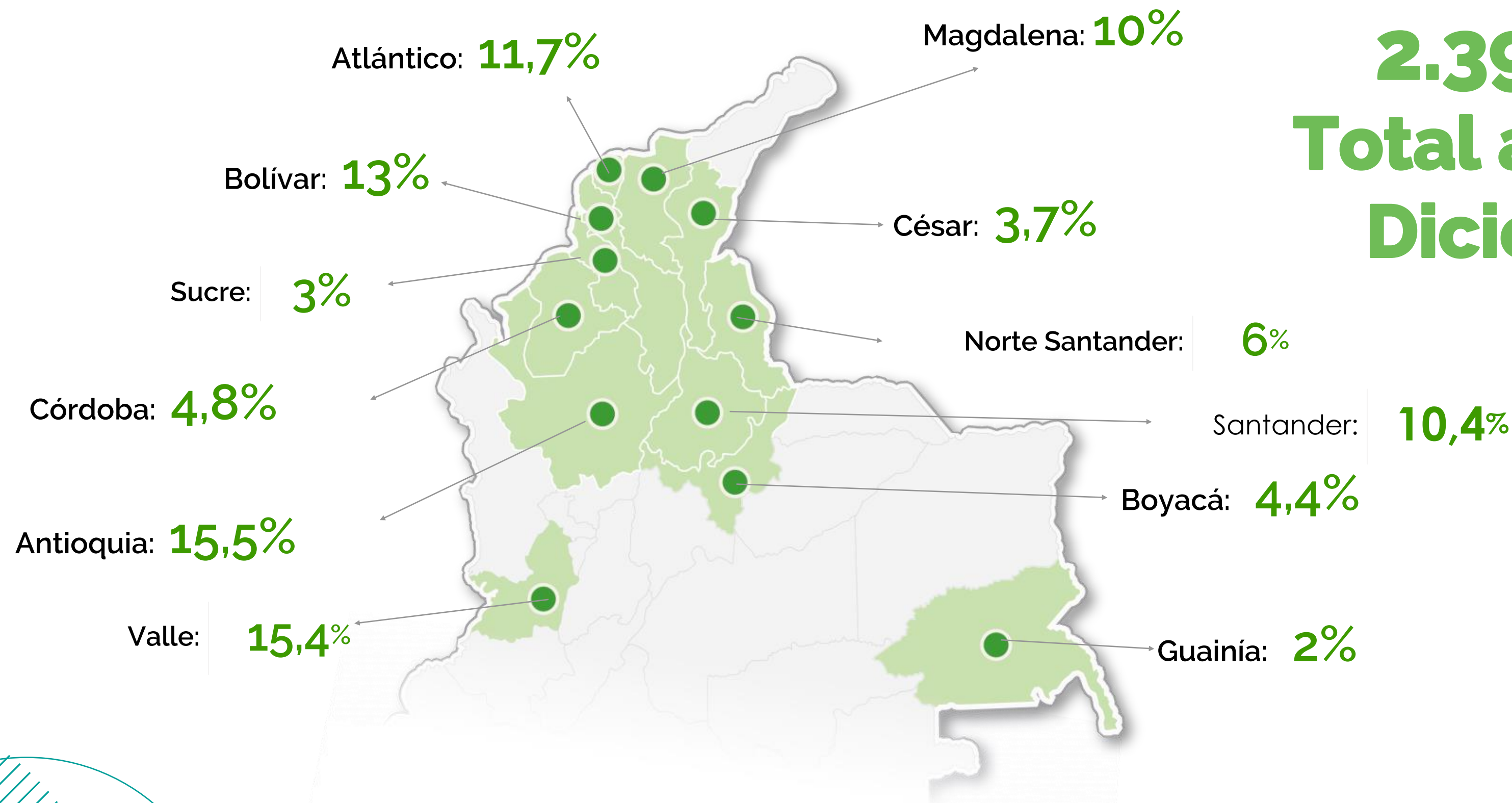
**RENDICIÓN
DE CUENTAS
GESTIÓN 2019**

Mejor salud
Mejor experiencia
Excelencia operacional

AFILIADOS POR SUCURSAL



2.398.355
Total afiliados
Diciembre





71% de la población caracterizada



Niños

523,626

**Niños con
malnutrición**

1,708



**Mujeres en
Edad fértil**

619,639

**Mujeres en
estado de**

13,927

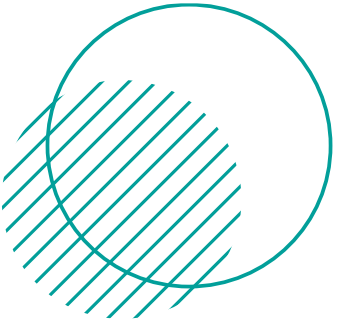


Adultos

13,927

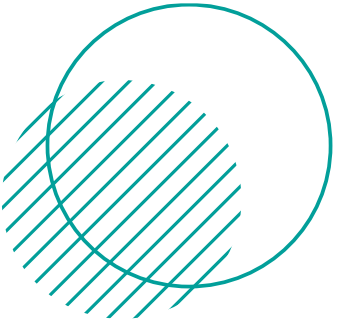
**2,3 Millones de
Afiliados**

RESULTADOS EN SALUD



SALUD MATERNA

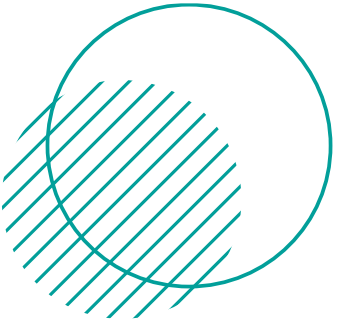
- 01** Controlamos y finalizamos con éxito más de 33.555 gestaciones.
- 02** El 64% de gestantes fueron ingresadas tempranamente al control prenatal.
- 03** Al 95.6% de las pacientes que ingresaron al programa se les realizó examen para detección temprana de virus de inmunodeficiencia Humana.
- 04** Cero casos de transmisión vertical de VIH por el seguimiento de las gestantes con riesgo.
- 05** De 47% a 62% aumentó la captación de las embarazadas antes de la semana 12 de gestación



SALUD DEL RECIÉN NACIDO

- 01** Atendimos cerca de 3.000 partos mensuales a nivel nacional.
- 02** De 37 a 43 pasó la proporción de ingreso a crecimiento y desarrollo
- 03** Solo el 2,4% de los nacidos vivos, nacieron con bajo peso.
- 04** 22.462 actividades realizadas al recién nacido

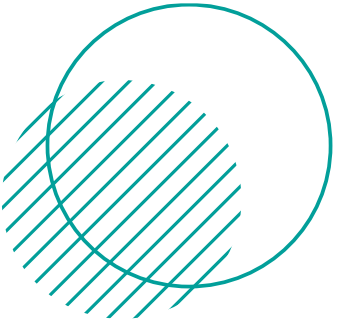




SALUD INFANTIL

Aplicación de 668.906 dosis de vacunas

- 01** Vacunación en menores de 1 año
Cobertura del 94.1%
- 02** Vacunación en menores de 5 años
Cobertura del 95%
- 03** Cerca de **43.000** actividades para niños de crecimiento y desarrollo



22% MÁS ATENCIONES QUE EN EL 2018

LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS SE INCREMENTÓ EN UN 54%



**2% Menos
Cesáreas**
2018: 9.198
2019: 9.044



**621.860
Citologías**
159% mas que en 2018
(240.000)



58
Trasplantes de
Órganos

40,6

MILLONES DE ATENCIONES
2018: 33,3 MILLONES



**111% más
Atenciones
hospitalarias**
2018: 88.753
2019: 187.019



5.317.948
Consultas
externas en el año



**35% Más
Atenciones
Domiciliarias**
2018: 80.167
2019: 108.299

21,2

MILLONES DE MEDICAMENTOS
ENTREGADOS
2018: 13,8 MILLONES

11,3

MILLONES DE ACTIVIDADES DE
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Atendimos
en
promedio
2.796
partos
mensuales
a nivel
nacional



PLANIFICACIÓN FAMILIAR



246.657

Afiliadas
accedieron
a métodos de
planificación en
el 2019.

29%

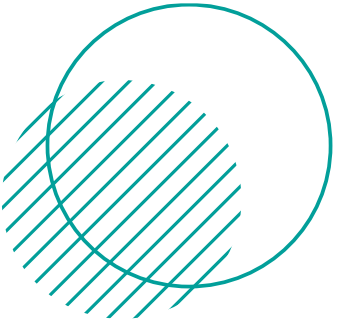
(72.087)
planifican con
métodos
hormonales:
píldora
inyección.

14%

(34.041) planifican
con
dispositivos
Intradérmicos
(Jadelle /
Implanon).

55%

55% (131.168)
planifican con
métodos
quirúrgicos
(Desconexión e
histerectomía).



EXPERIENCIA EN EL CUIDADO



Rutas de atención por riesgo

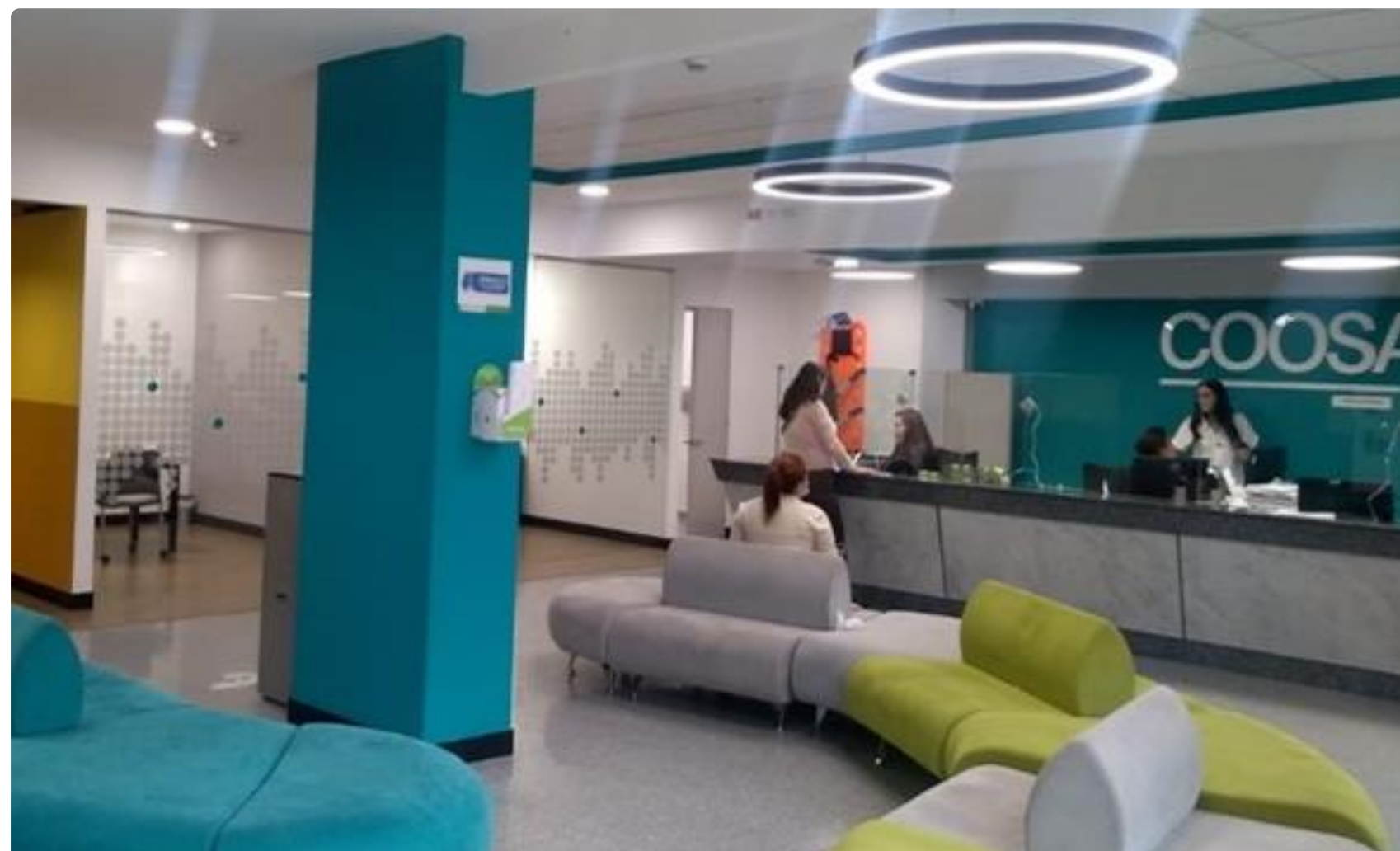
Procesos y Tecnología

Logística (Transporte y Alojamiento)

Más de 3.000 planes de tratamiento en población de riesgo priorizada



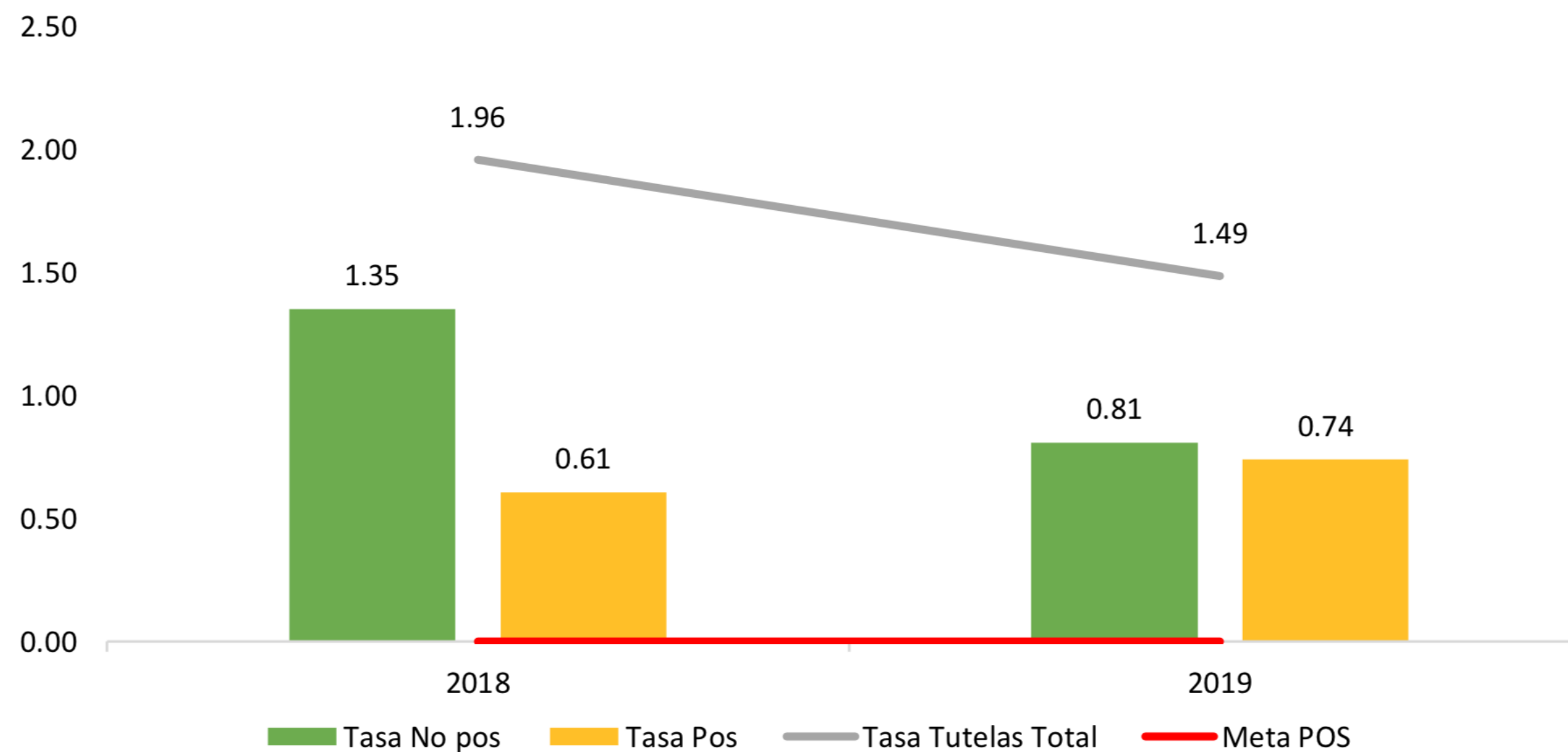
EXPERIENCIA EN LOS AMBIENTES



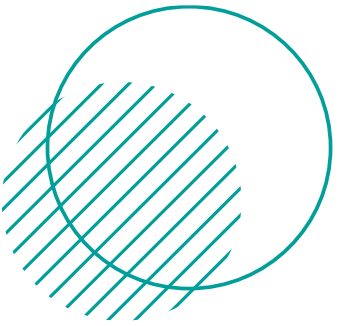
**13 Nuevas Oficinas con un nuevo concepto,
Agilidad en atención y sin filas**



EXPERIENCIA EN EL ACCESO



19% MENOS tutelas que en 2018



ESCUCHAMOS A NUESTROS AFILIADOS...

85% de los usuarios califican como satisfactoria la experiencia global con Coosalud

(Customer Effort Score es una evaluación que busca establecer un puntaje en función de la facilidad de resolución de una incidencia)

68% considera que es fácil o muy fácil acceder a los servicios a través de Coosalud

(Encuesta de lealtad CNC)



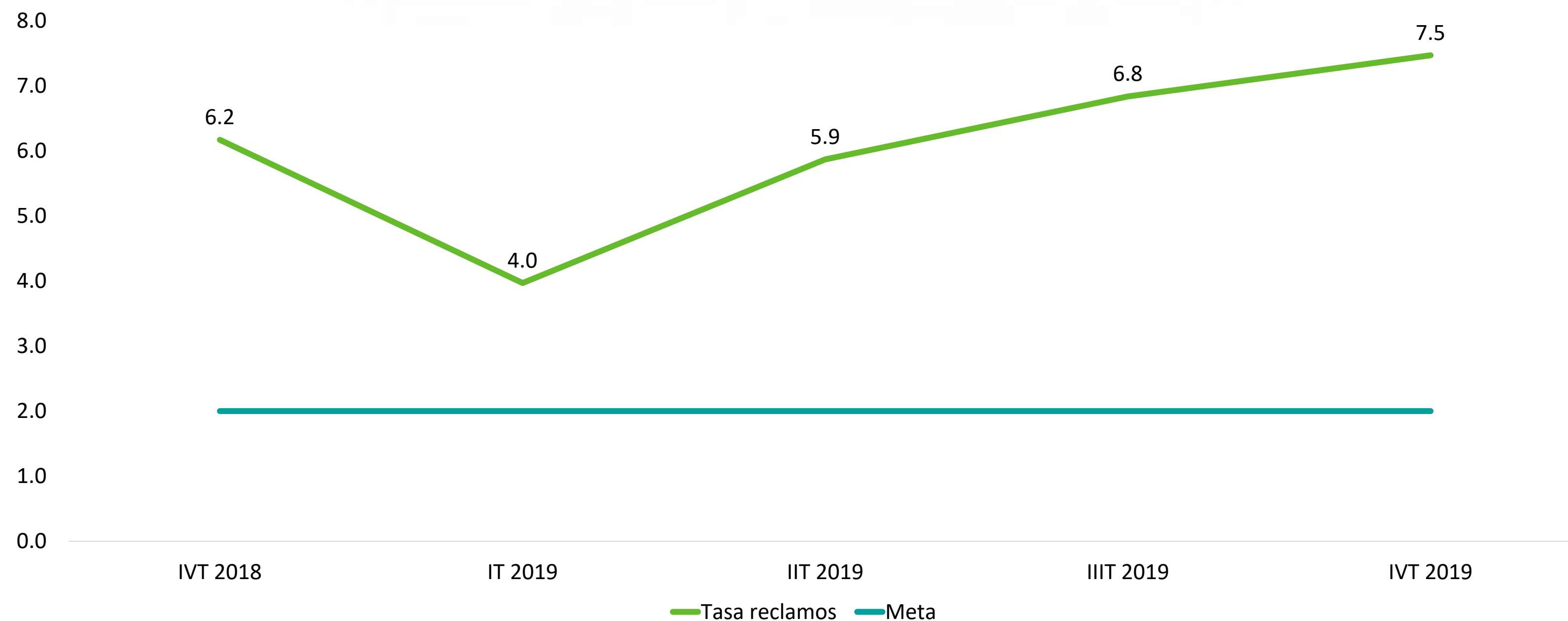
Coosalud se ubica dentro de las mejores en la facilidad de acceso según el benchmark del Centro Nacional de Consultoría

89% de los usuarios están satisfechos con la atención respetuosa y trato justo y/o buen trato

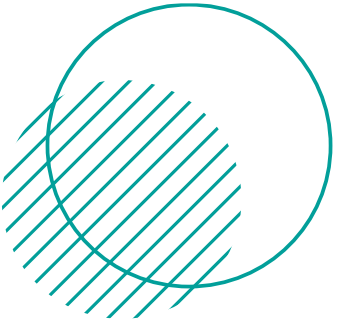
(Encuesta de lealtad CNC)



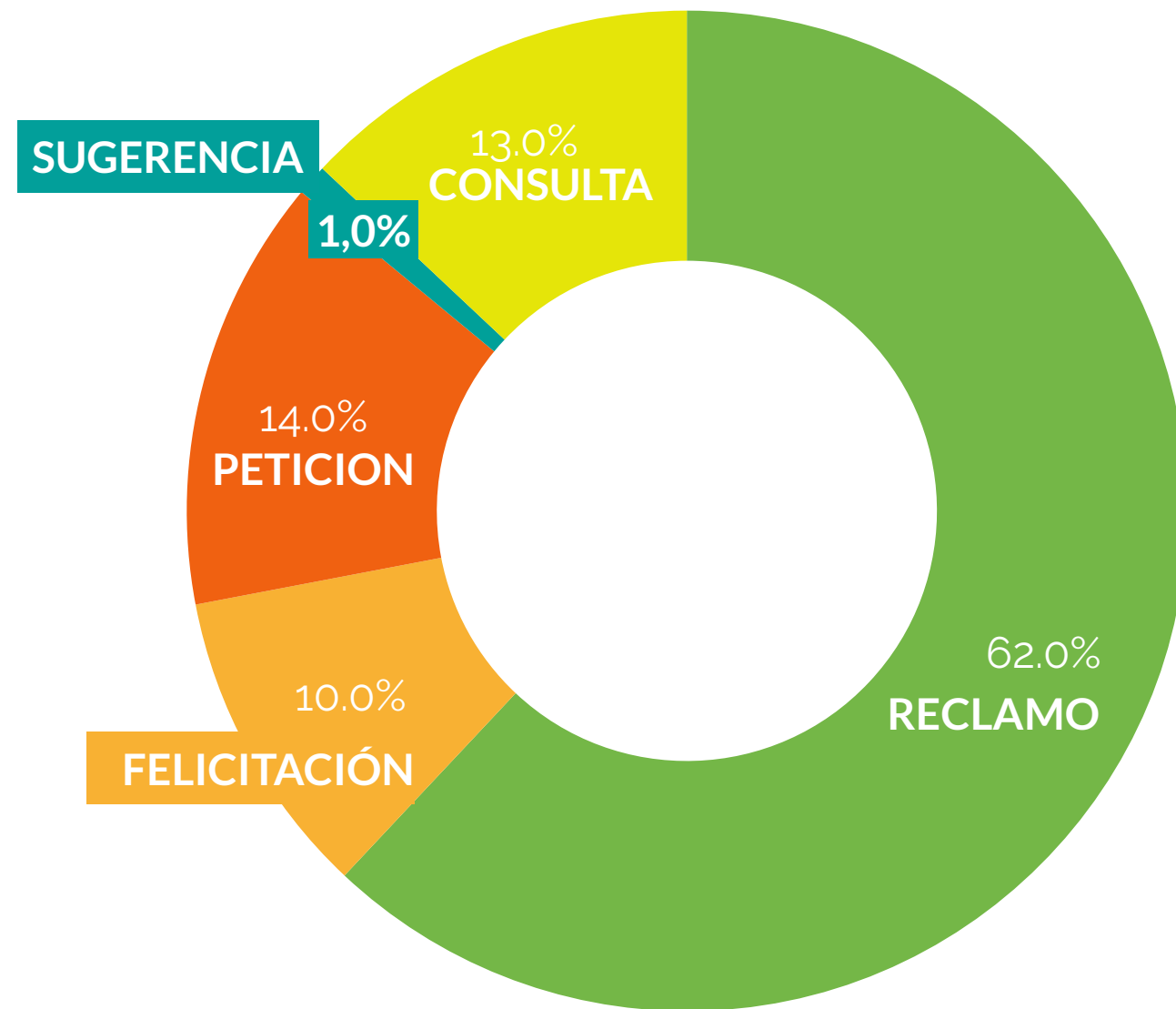
...Y AUNQUE LA EXPERIENCIA GLOBAL ES SATISFACTORIA TENEMOS ASPECTOS QUE MEJORAR



*Número de PQR del trimestre / Afiliados*10000*



¿DÓNDE ESTÁN LAS PRINCIPALES ÁREAS DE MEJORA?



Tipo de contacto en los buzones internos de COOSALUD

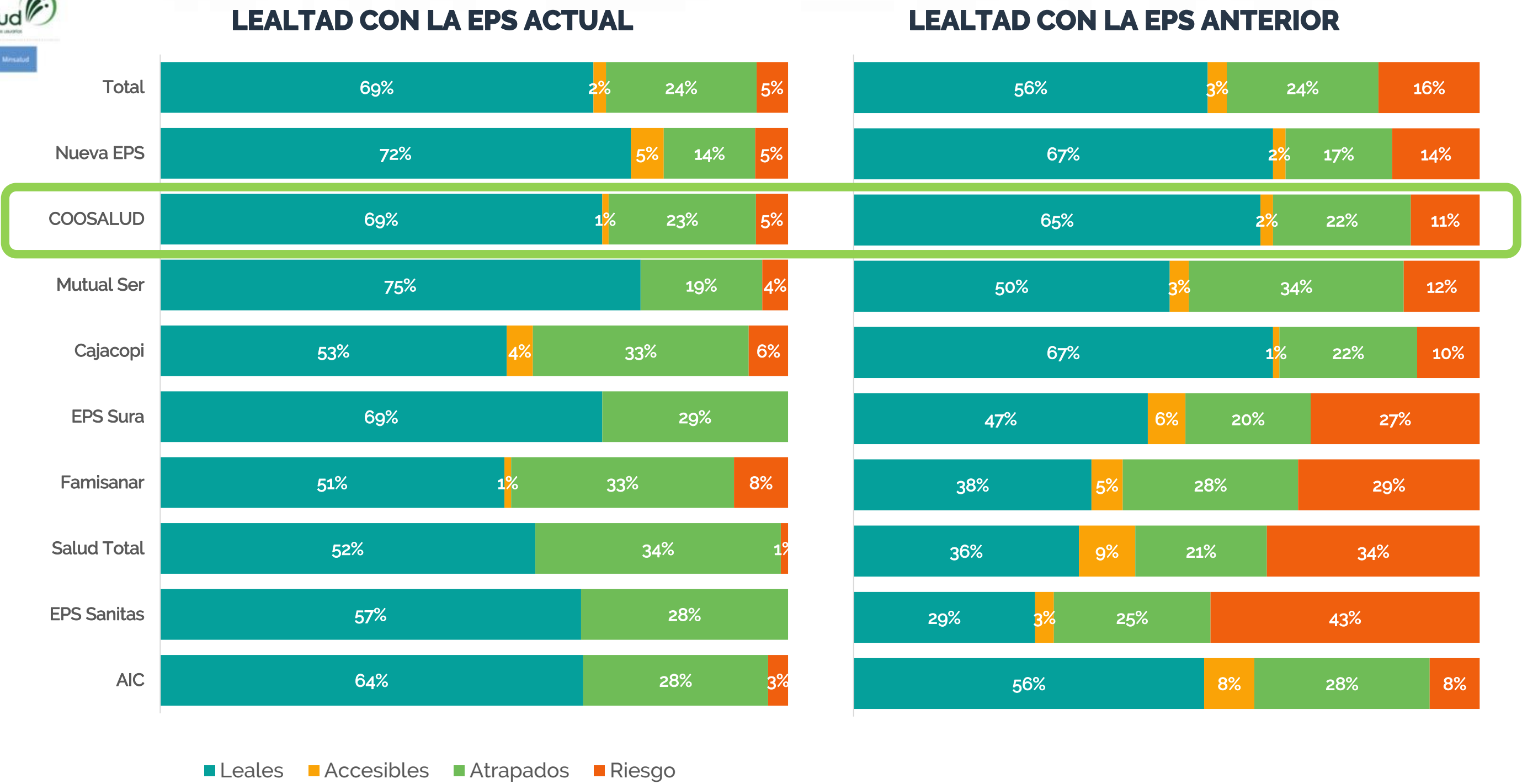
Total Opiniones: 29,233

Total Reclamos: 18,116

- 37%** Asignación de citas médicas
- 20%** Entrega de medicamentos o insumos
- 11%** Proceso de traslado
- 9%** Autorización de un servicio ha presentado problemas
- 6%** Remisión de pacientes
- 3%** Reconocimiento de reembolsos
- 9%** Otros



LA REASIGNACIÓN DE AFILIADOS A OTRAS EPS TRAJO UNA MEJOR EXPERIENCIA PARA ELLOS



Fuente: CNC Estudio propio de Supersalud



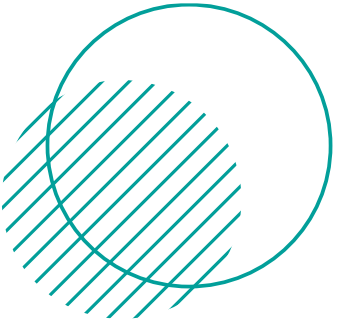
COOSALUD
En Pos de tu bienestar

Valor al Sistema



**RENDICIÓN
DE CUENTAS
GESTIÓN 2019**

Mejor salud
Mejor experiencia
Excelencia operacional



PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Actividades

PLANIFICACIÓN FAMILIAR

2018 – 156.187

2019 – 168.545

CONTROL PRENATAL

2018 – 81.837

2019 – 88.339

CRECIMIENTO Y DESARROLLO

2018 – 51.257

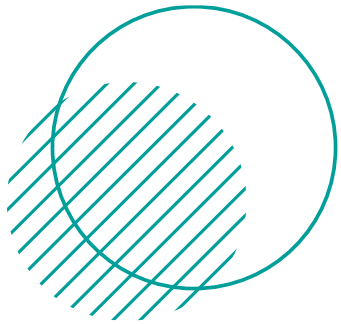
2019 – 55.329

VACUNACIÓN FAMILIAR Menores de 5 años

2018 – 94%

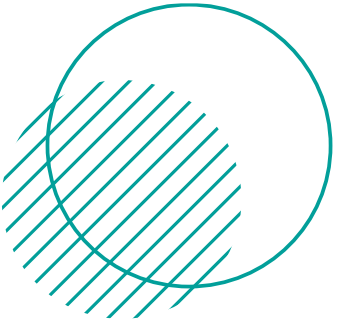
2019 – 95%

LA SINIESTRALIDAD BAJÓ DEL 96,4% AL 93,4%



PRINCIPALES INDICADORES DE SALUD PÚBLICA POBLACIÓN MATERNA 2019

Indicador	Meta nacional (DNP)	Resultado del indicador acumulado COOSALUD
Tasa de incidencia de transmisión vertical VIH	2%	0
Tasa de Sífilis Congénita	0.5 por mil nacidos vivos	2,4
Razón de mortalidad materna temprana (42 días)	51 por 100000 nacidos vivos	49
Razón de mortalidad perinatal	12 por 1000 nacidos vivos	13,4
Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer (37 semanas o más de gestación) 2,499 gr	Menor al 10%	2%



RED DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS INTEGRAL, SUFICIENTE Y DE CALIDAD

\$1.92 Billones Girados a la Red

**Modelos de Contratación
Basados en Valor**

807 Proveedores
Principalmente Públicos

171 Proveedores
142 Privados
29 Públicos

329 Proveedores
288 Privados
41 Públicos

307 Proveedores
239 Públicos
69 Privados



Contratación por Condición Médica
Modelo sanitario integral basado en los programas de riesgos

Paquetes

- Enfermedades Crónicas
- Quirúrgicos y Ambulatorios

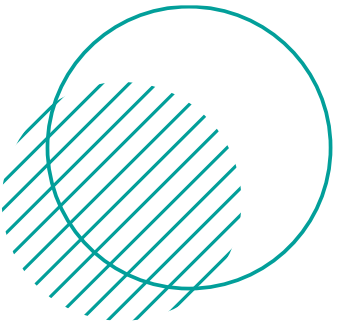
Contratos
De valor fijo capitados

**Tenemos a las 11 Clínicas con Mejor Reputación Corporativa según MERCO
5 hospitales ACREDITADOS por Joint Commission International**

**RENDICIÓN
DE CUENTAS**
GESTIÓN 2019

Mejor salud
Mejor experiencia
Excelencia operacional

RESULTADOS EN SALUD DE LOS MODELOS DE CONTRATACIÓN BASADOS EN VALOR



En el **modelo cardiovascular** Consecuencia de la **atención oportuna** del paciente como beneficio propio de la contratación bajo modelo de esta patología, sumado a la **disminución de la tasa de infección intrahospitalaria**, se logra impactar en la tasa de mortalidad de dicha población cardiovascular, **disminuyendo de un 3.25% a 2.15%**, así como en la **tasa de reingresos la cual también disminuye de un 1.2% a 0.98%**.

El **modelo neurológico** hoy evidencia importantes resultados en la tasa de mortalidad de nuestra población la cual **disminuye de un 2.03 a 0.081%**, producto de la atención oportuna o dentro de “ventana de tiempo”.

En **la ruta de atención oncológica** la disminución del tiempo de inicio del tratamiento, ha permitido disminuir la tasa de mortalidad de un 5.28 a 1.09 lo cual habla por sí solo.



CANCER

La supervivencia a 5 años supera el 95%, si se detectan en estadio uno o cero y si se inicia rápidamente el tratamiento

Indicadores de oportunidad de inicio de tratamiento en programas de riesgo

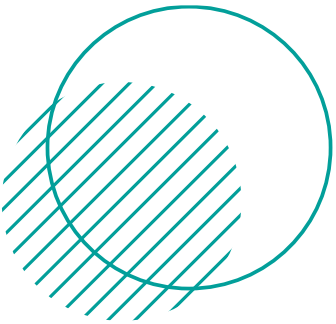
Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento		2019	Meta
	Cáncer de cuello uterino	16	30
	Cáncer de mama	16	30
	Cáncer de próstata	21	30
	Leucemia Aguda Pediátrica (LAP)	3	7

Casos

2019 - 10.684 (Tasa:40,1)
2018 – 8.326 (Tasa: 44,5)

Cumplimiento del 100% en los indicadores de oportunidad de inicio de tratamiento del cáncer

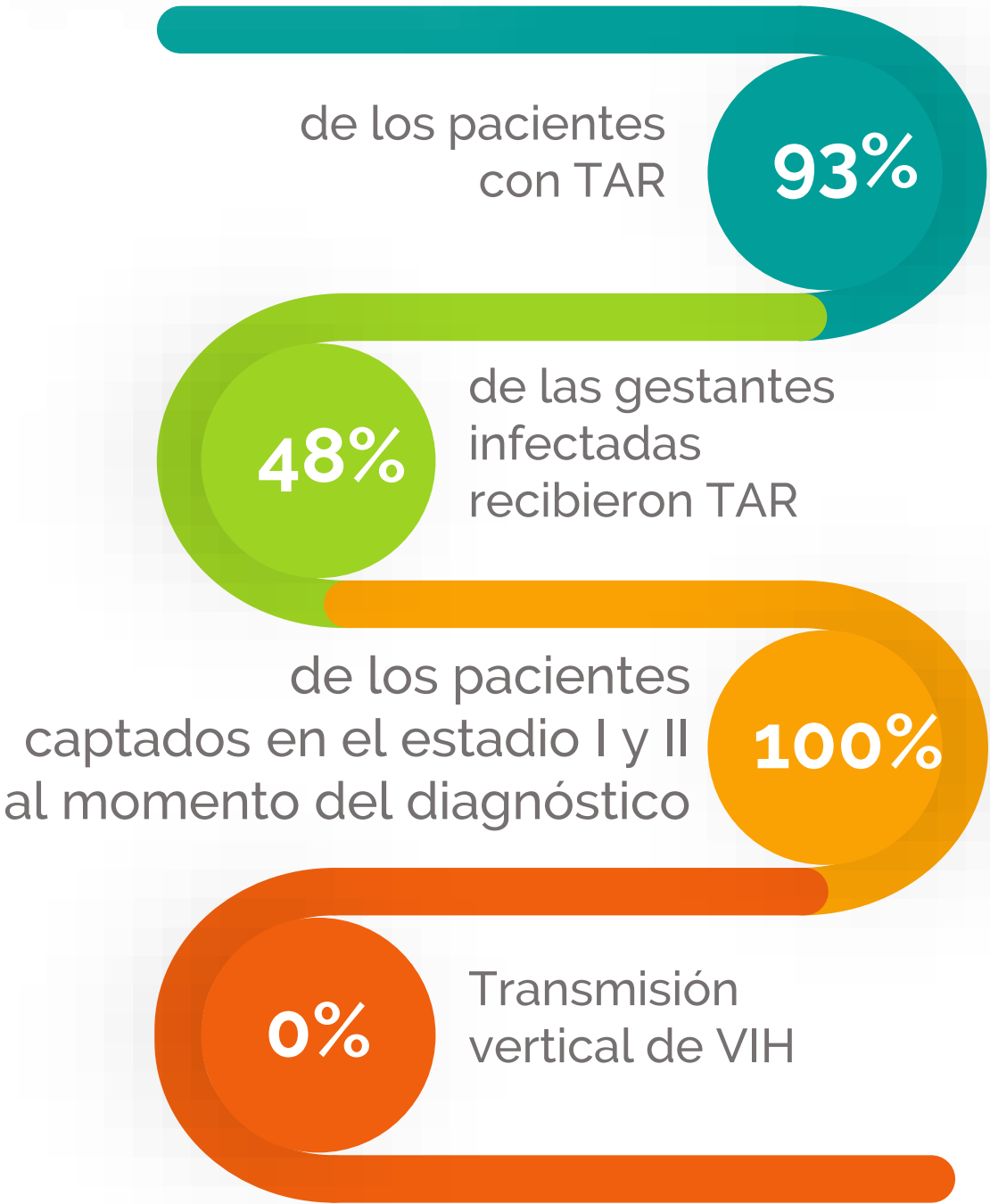
Fuente: Historias clínicas pacientes



VIH

93% de los pacientes con terapia antirretroviral

	2018		2019	
	n	% [Tasa]	n	% [Tasa]
Pacientes VIH	4.333	100%	5.391	100%
Pacientes con Terapia Antirretroviral (TAR)	3.939	91%	4.995	93%
Incidencia	598	100%	610	100%
Pacientes con estadio I y II al momento del diagnóstico (diagnóstico en etapa temprana)	295	49,3%	294	48,2%
Pacientes con estadio III al momento del diagnóstico	263	44%	257	42,1%
Pacientes con estadio desconocido al momento del diagnóstico	40	6,7%	59	9,75
Personas con carga viral indetectable	2.828	63,1%	3.336	61,95%
Mujeres gestantes infectadas por VIH que han recibido TAR preventivo	38	100%	55	100%
Incidencia de Transmisión vertical de VIH	-	[0]	-	[0]
Muertes por VIH	73	[3,50]	84	[3,50]





Tenemos una prevalencia menor a la nacional

La tasa de mortalidad por causas cardiovasculares disminuyó de 28.8 por 100.000 afiliados en 2018 a 24.4 por 100.000 afiliados en 2019.

Grupo de riesgo	Prevalencia (fuente CAC)	Número de casos esperados	Número de casos a diciembre de 2019
Hipertensión arterial	22.5% en personas de 18 a 69 años	307.830	278.505
Diabetes	3.5% en personas de 18 a 69 años	50.948	43.760
Enfermedad renal crónica estadio 1-4	2.9% en personas de 18 a 69 años	42.214	20.931

Fuente: Power BI - GRIND



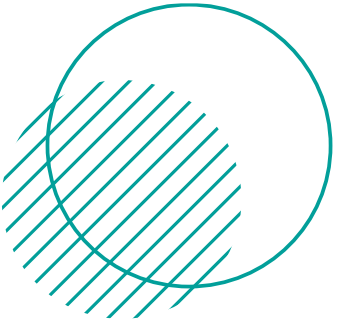
COOSALUD
En Pos de tu bienestar

Valor al Accionista



**RENDICIÓN
DE CUENTAS
GESTIÓN 2019**

Mejor salud
Mejor experiencia
Excelencia operacional

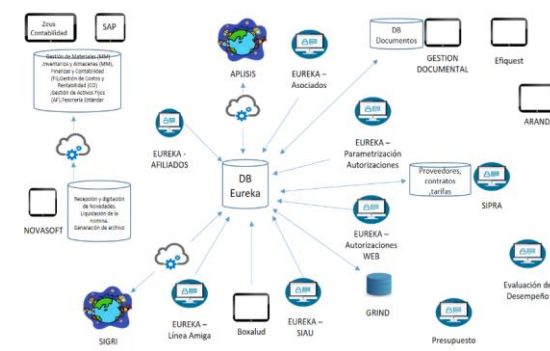


EFICIENCIA OPERACIONAL TRANSFORMACIONAL DIGITAL

2019 fue un año de transición en la Transformación Digital de la organización.

ANTES
(Consolidación)

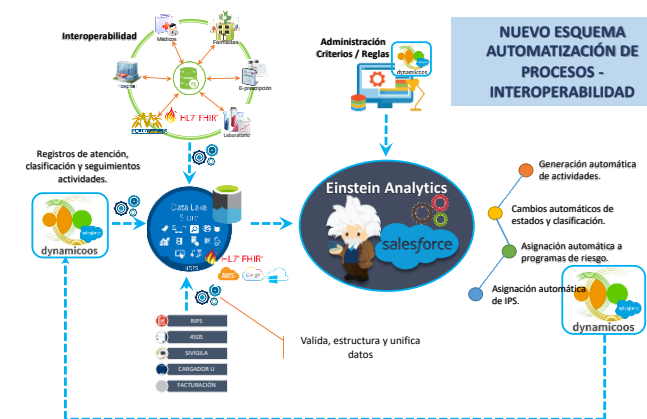
Fase 1 - Migración Inicial
Marzo 2018



Operaciones y Arquitectura de Sistemas Fragmentado.

HOY
(Transición)

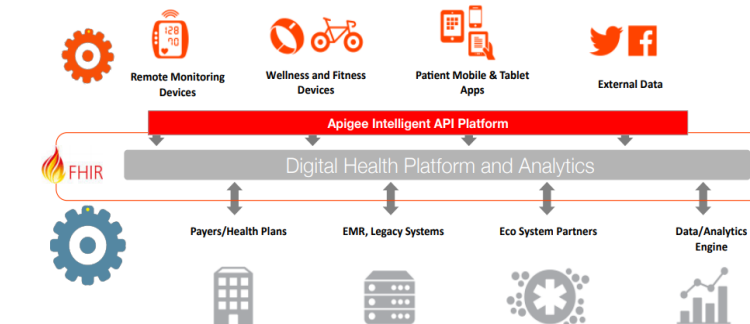
Fase 2 - Sistematización
Marzo 2019



Operaciones y Sistemas centrados en el afiliado.
Procesos orientados a resultados.

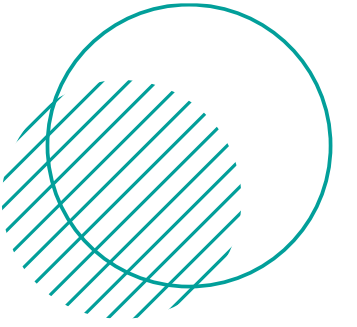
2021 Q1
(Futuro)

Fase 3 - Automatización
Marzo 2020

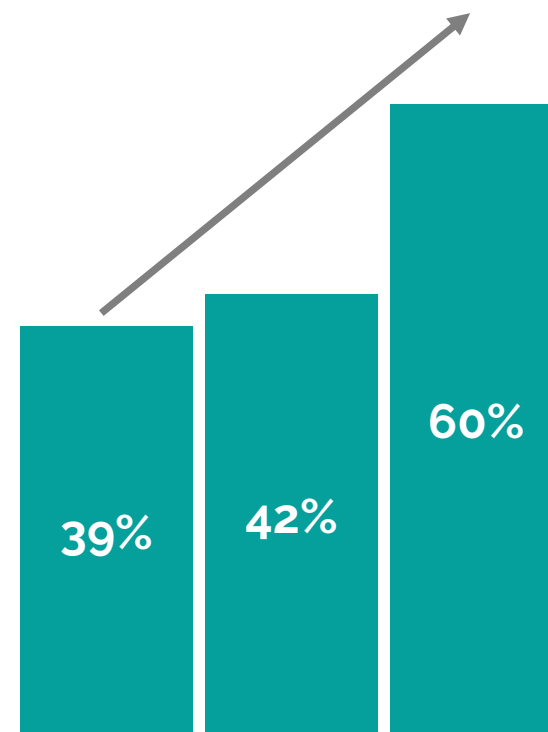


Ecosistema & Plataformas - Industria 4.0
Agregador de Soluciones de Salud
Interoperabilidad & Micro Servicios (API).

EFICIENCIA OPERACIONAL TRANSFORMACIONAL DIGITAL

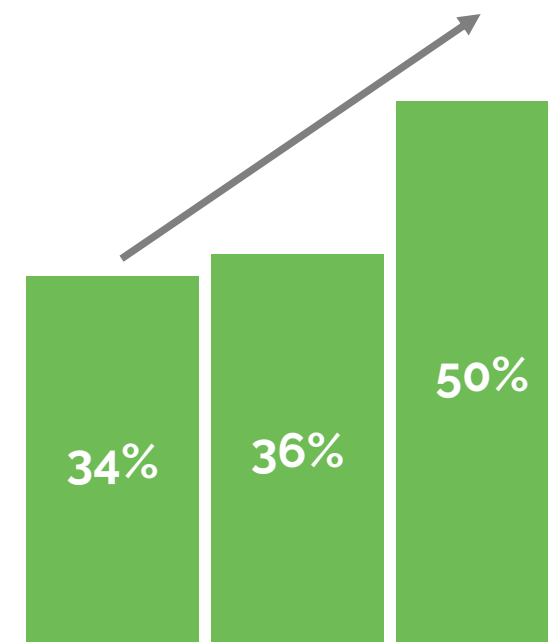


En 2019 se logró un nivel de sistematización del 60% de los procesos misionales y de soporte



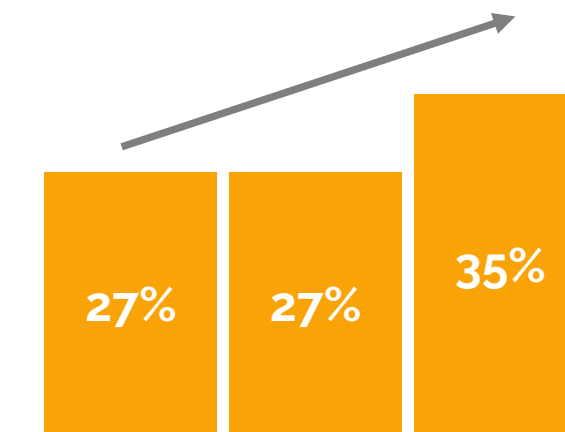
SISTEMATIZACIÓN

Digitalización efectiva de un proceso que no se encuentra soportado en un sistema de información. Sus participantes trabajan con bases de datos no controladas Ejemplo: Excel.



AUTOMATIZACIÓN

De tareas, actividades de carácter repetitivo y/o de gran volumen. Aplicación de RPA a procesos (Robotic Process Automation)



OPTIMIZACIÓN

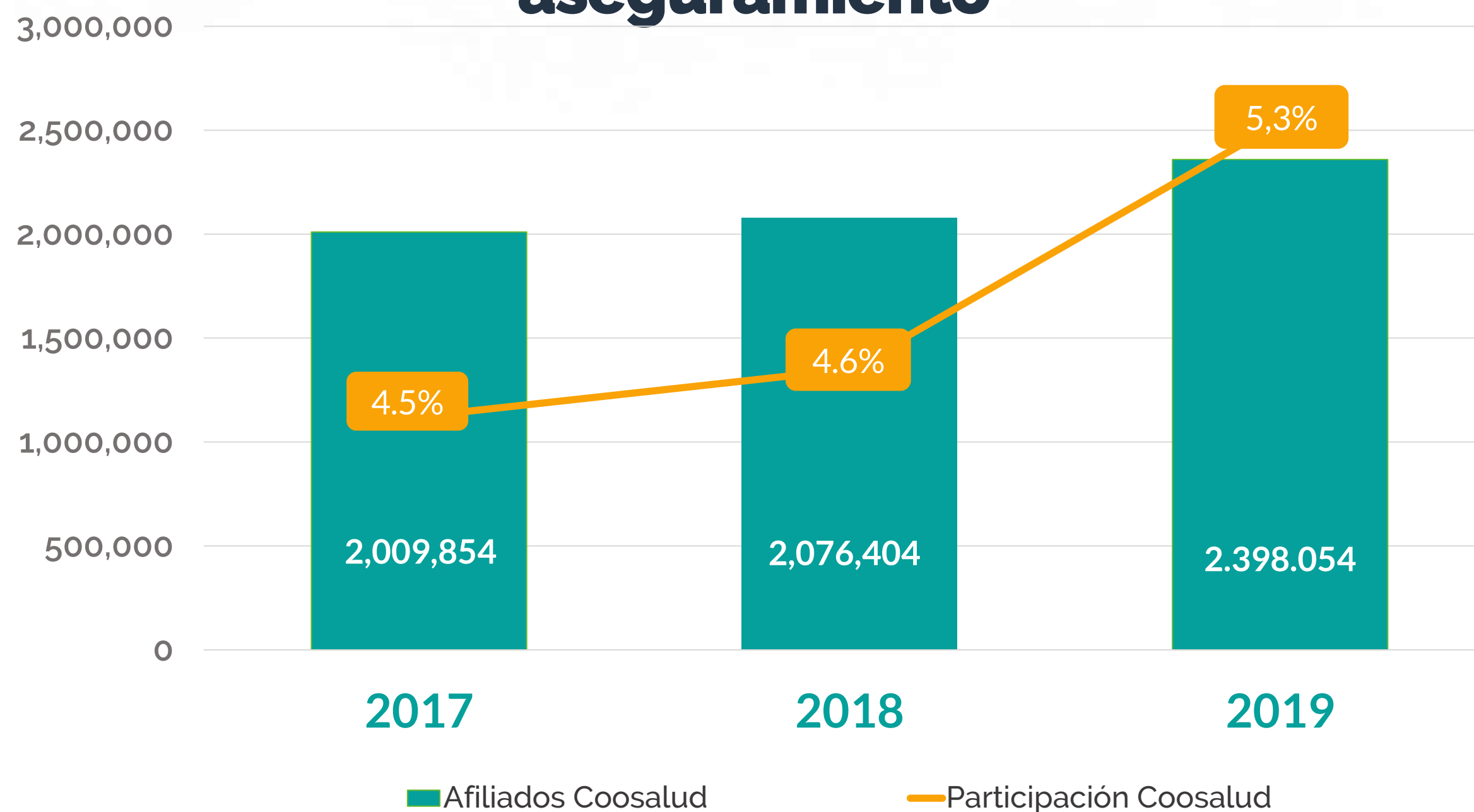
Rediseño de procesos obteniendo cambios significativos en la eficiencia global del proceso al acortar y/o eliminar tareas y actividades. Involucra el uso de Inteligencia Artificial para ejecutar tareas

Avances de 2017 a 2019



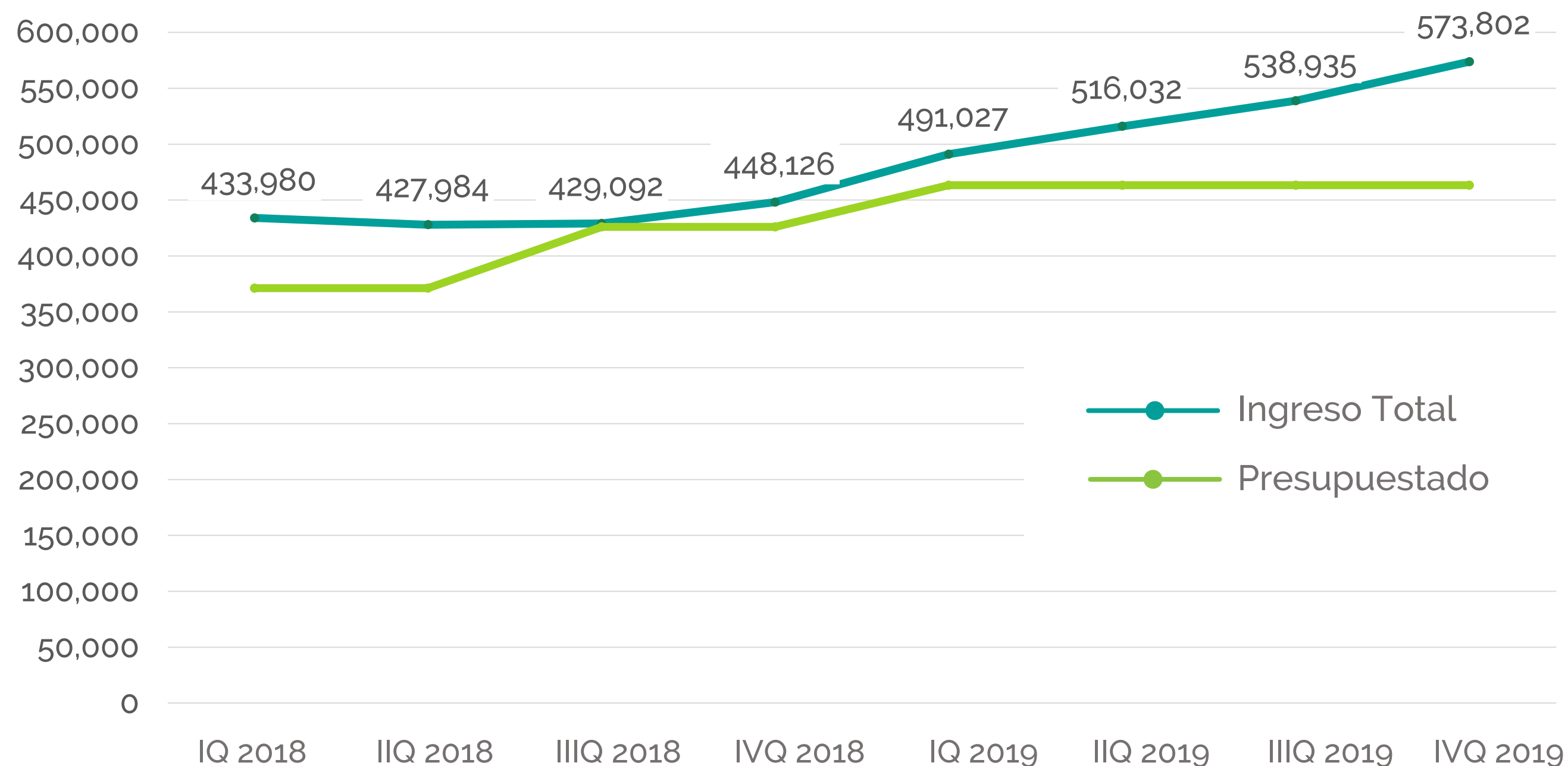
CRECIMIENTO DE AFILIADOS 2017 – 2019

5% de participación de todo el mercado del aseguramiento



10% de participación del régimen subsidiado

INGRESOS



2018
1.739.183 Millones

Esperado
1.594.314 Millones

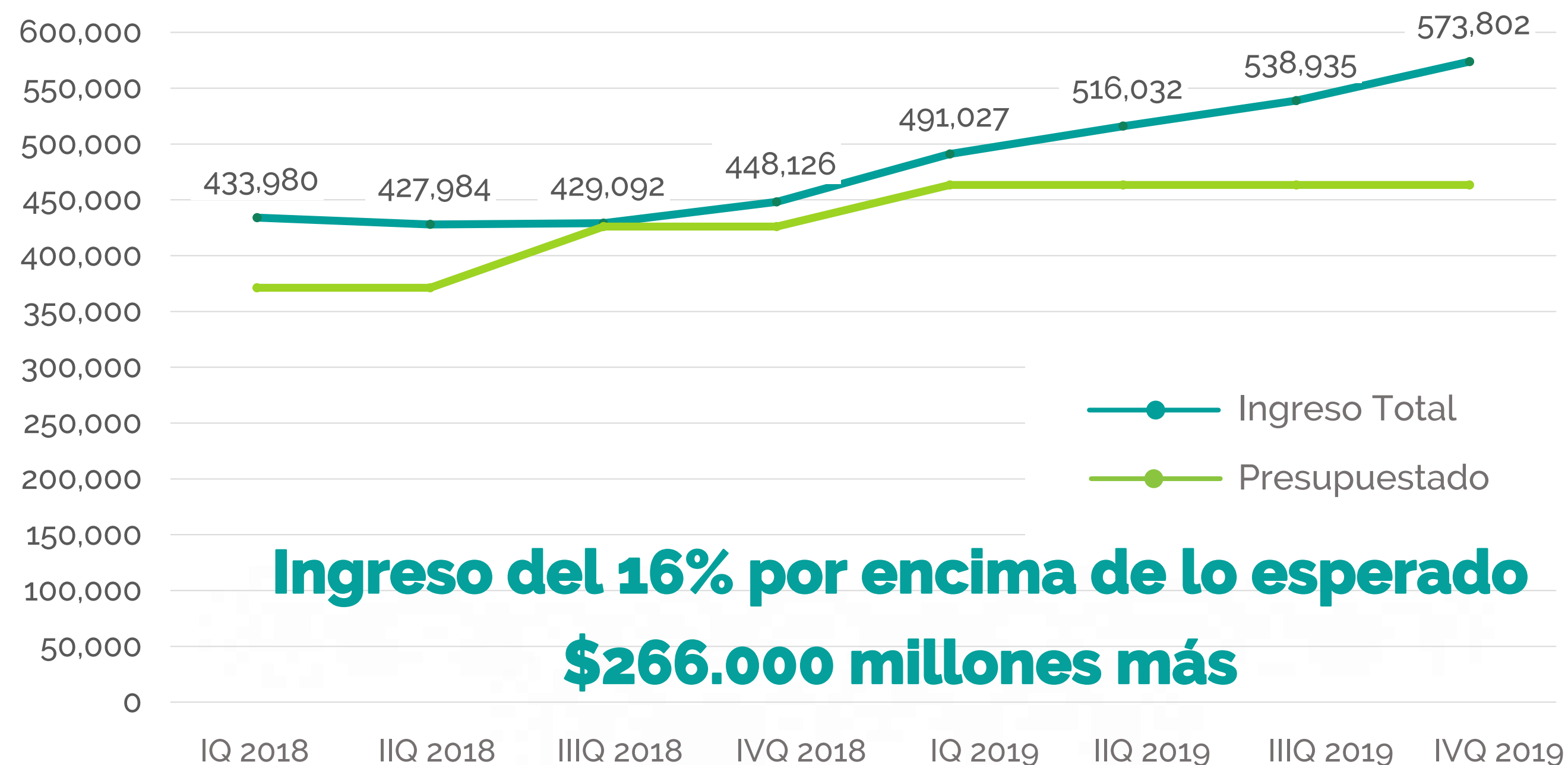
2019
2.119.796 Millones

Presupuestado
1.853.380 Millones

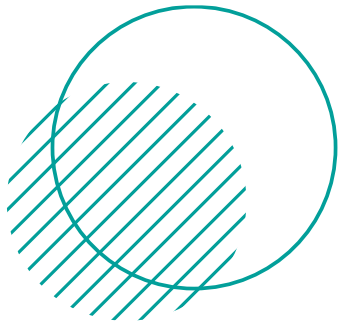
22% – Crecimiento con respecto al 2018



INGRESOS

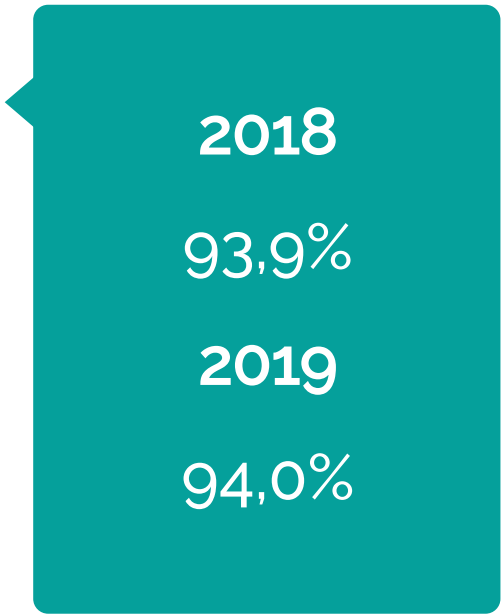
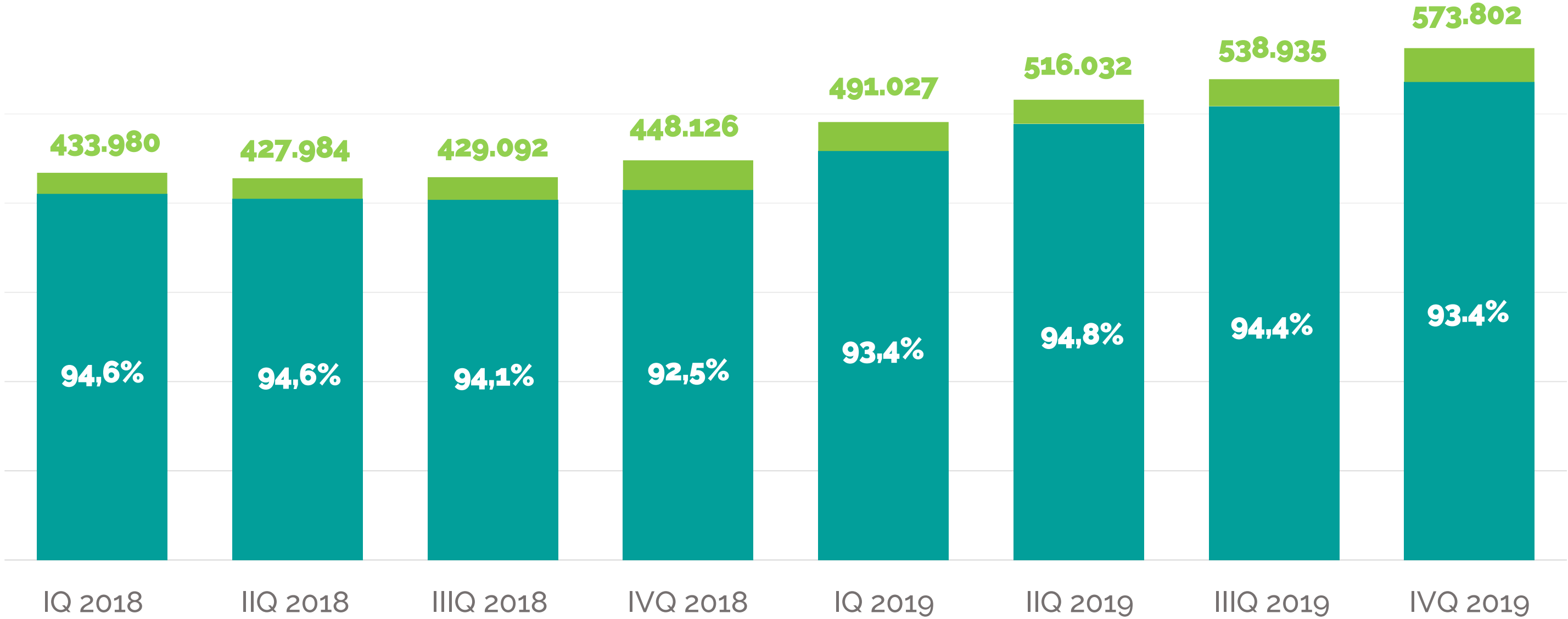


Ingreso del 16% por encima de lo esperado
\$266.000 millones más



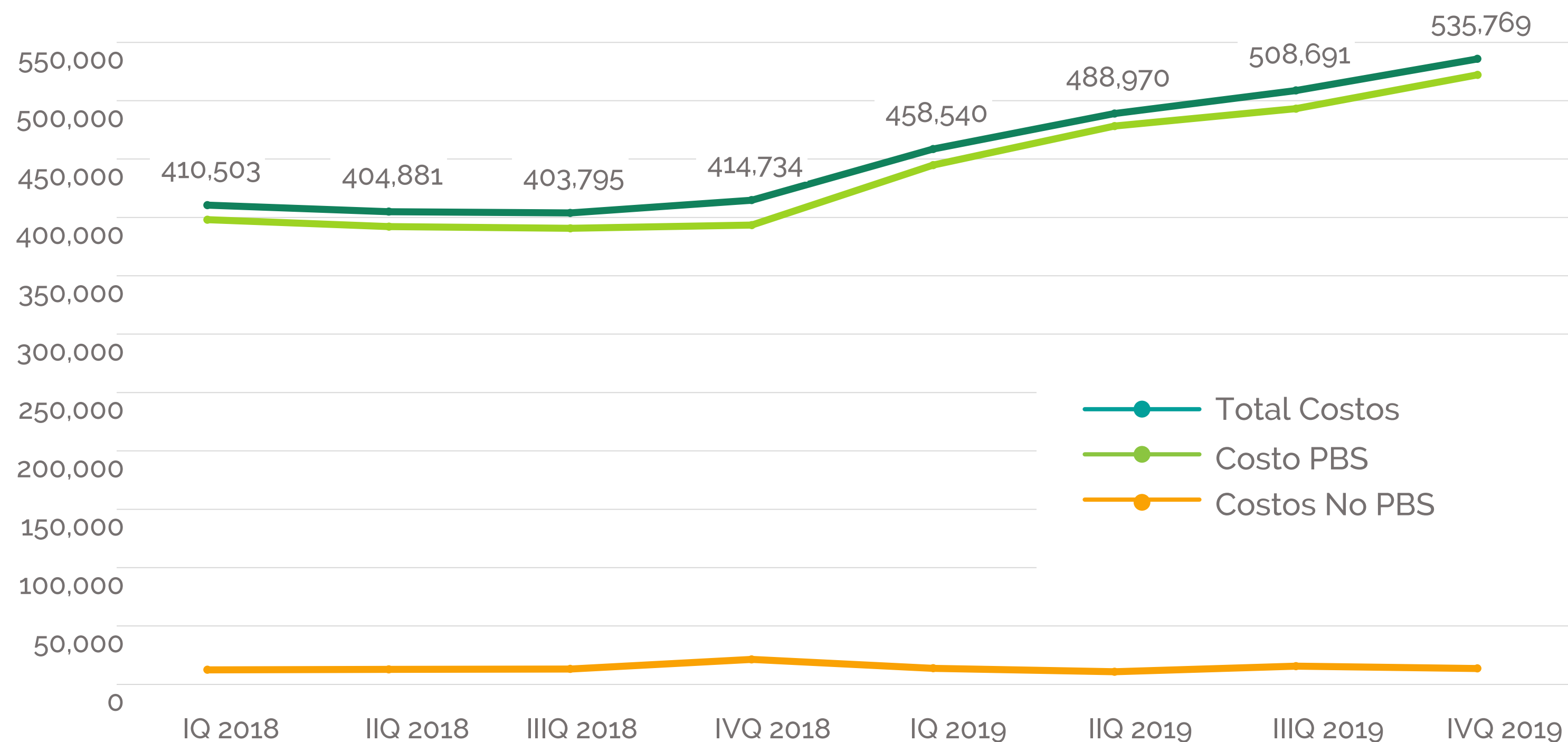
COSTO EN SALUD

Ingresos y Costos totales – Función Objetivo 92%



 Ingreso Total  Costo en salud

COSTOS



2018
1.633.913 Millones

Esperado
1.501.421 Millones

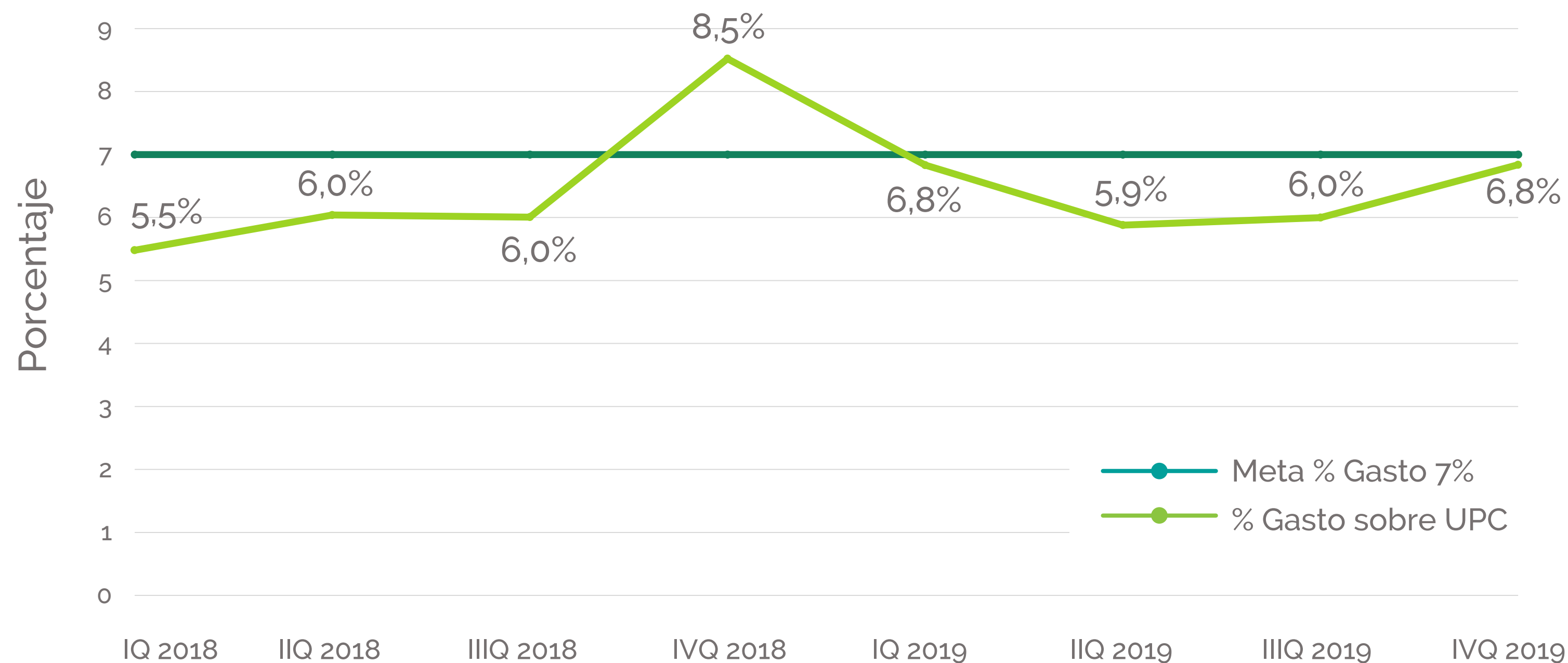
2019
1.991.970 Millones

Esperado
1.722.192 Millones

22% – Crec. nominal
11% – Crec. real



GASTOS ADMINISTRATIVOS/UPC

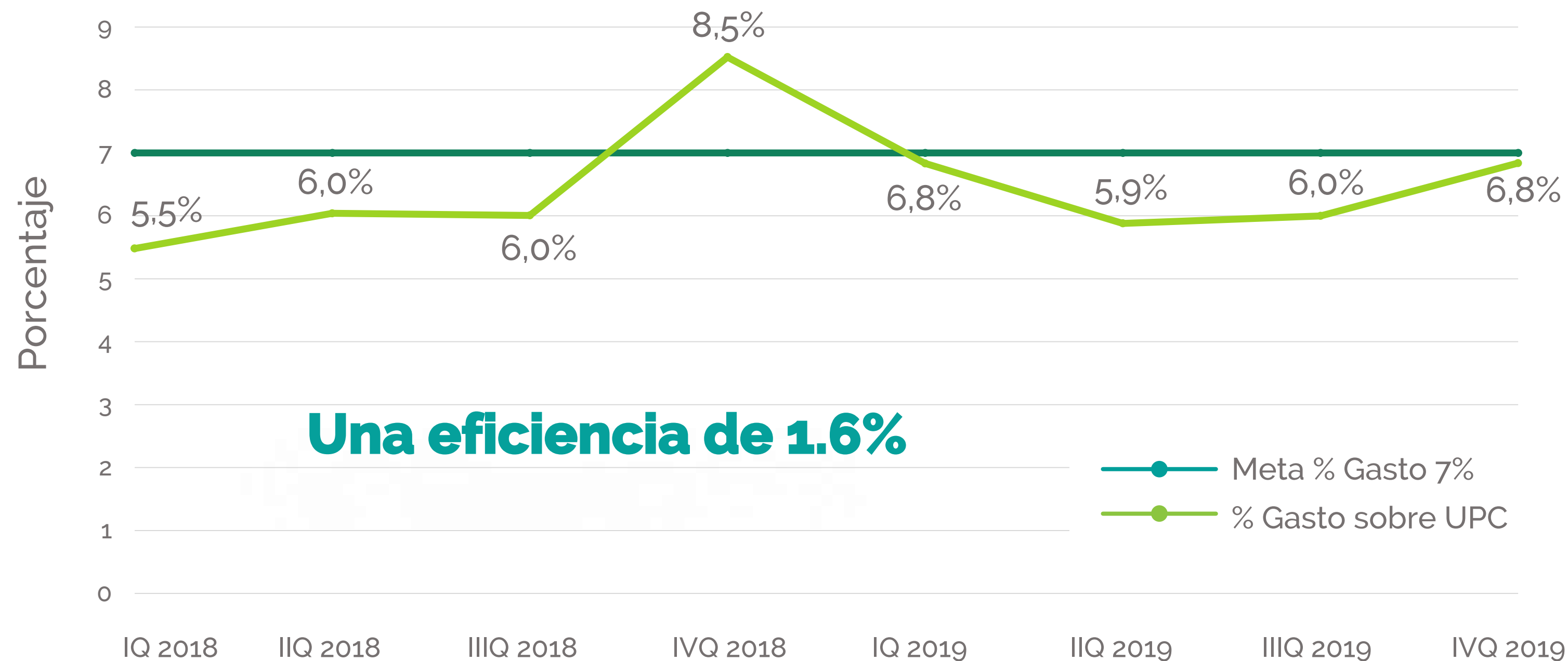


2018
6,5%

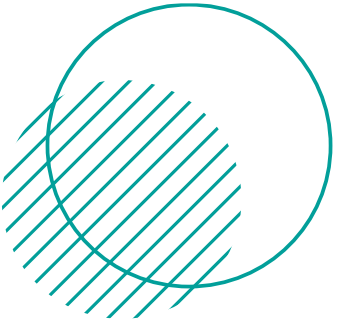
2019
6,4%



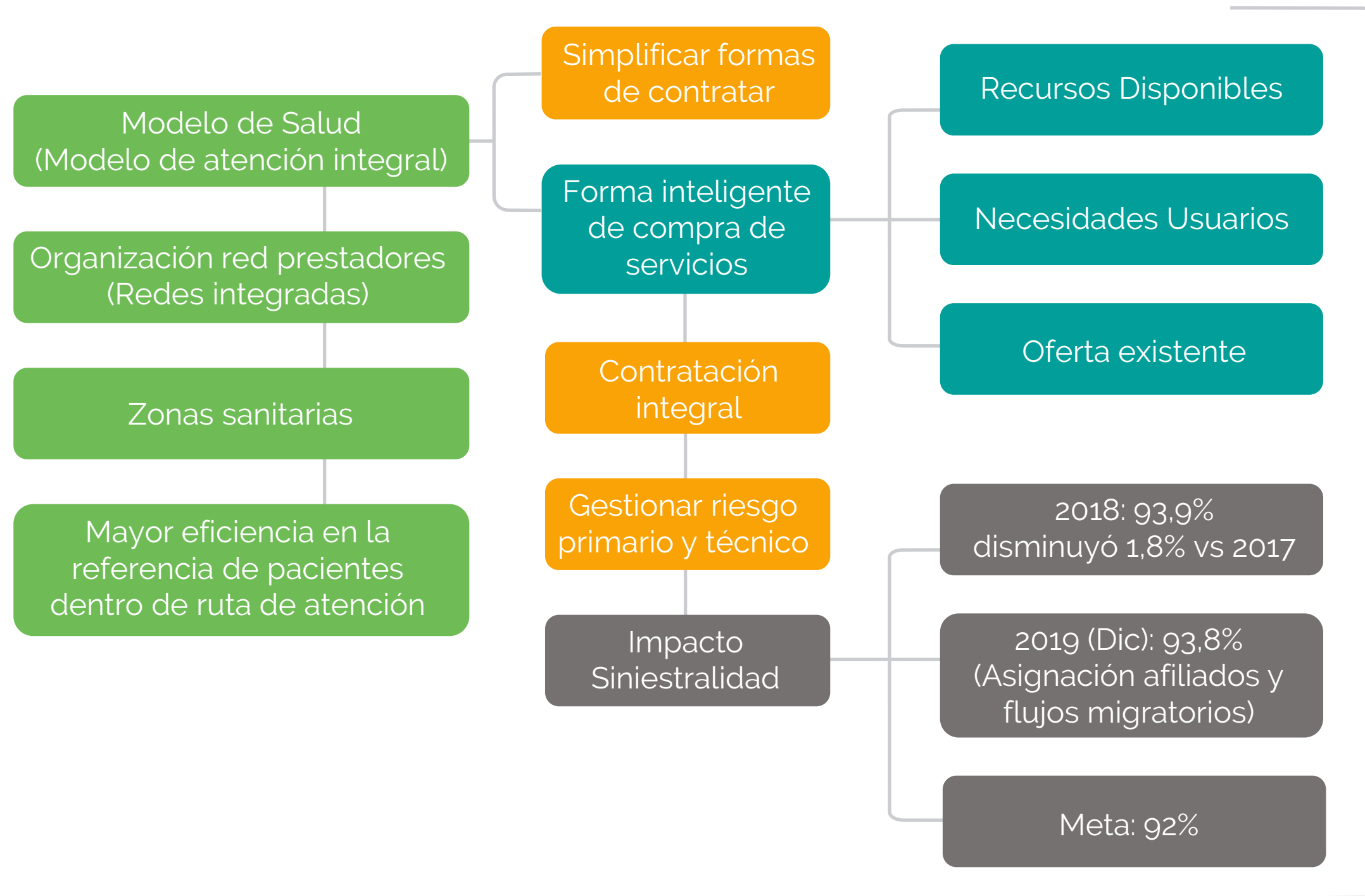
GASTOS ADMINISTRATIVOS/UPC



2018
6,5%
2019
6,4%



GENERACIÓN INTERNA DE FONDOS



Coosalud

- Acciones y procesos que eliminen y/o mitiguen el riesgo primario y técnico
- Garantizar el acceso oportuno a los servicios de salud
- Lograr la excelencia operacional.



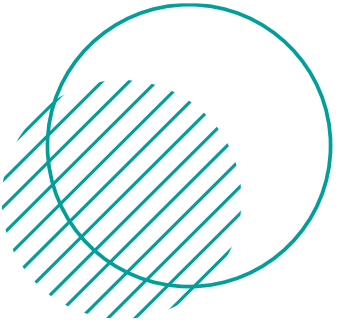
COOSALUD
En Pos de tu bienestar

Fortalecimiento Patrimonial



**RENDICIÓN
DE CUENTAS
GESTIÓN 2019**

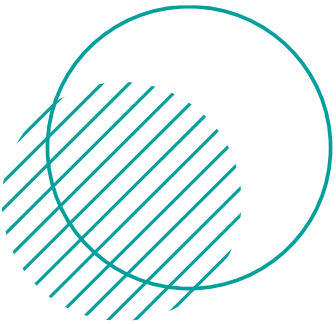
Mejor salud
Mejor experiencia
Excelencia operacional



Coosalud realiza un proceso ordenado de restructuración financiera. Este proceso contempla:

- 01** Capitalización para el cumplimiento del patrimonio adecuado
- 02** Endeudamiento estructurado, de largo y mediano plazo.
- 03** Generación interna de recursos mediante la optimización de los costos de servicios de salud con programas de gestión de riesgo en salud, y mantener los costos al 92%. Así mismo, optimización de los gastos de administración, reduciéndolos al 6% en los dos primeros años.





CAPITALIZACIÓN PARA CORREGIR EL DEFECTO DEL MARGEN DE SOLVENCIA

Defecto Jun. 2015	-\$77.360 millones	
	Capitalización	Patrimonio Técnico
Año 2015 10%	15,000	25,812
Año 2016 20%	31,250	52,954
Año 2017 30%	17,110	63,025
Año 2018 50%	4,156	69,755
Año 2019 70%	55.910	132.509

TUVIMOS UN
CRECIMIENTO
DEL
PATRIMONIO
TÉCNICO DE
190%
Capitalización de
la cooperativa



LEVANTAMIENTO DE CAPITAL
\$95.000 millones

BANCO	CRÉDITOS BANCOS	FECHA	LÍNEA
GNB SUDAMERIS	15,000,000,000	abr.2019	
DAVIVIENDA	15,000,000,000	abr.2019	
GNB SUDAMERIS	50,000,000,000	dic. 2019	Findeter
DAVIVIENDA	15,000,000,000	dic. 2019	Findeter
TOTAL	\$95.000.000.000		

**CONFIANZA EN EL SECTOR FINANCIERO EN NUESTRA
EMPRESA**



\$72.712 MILLONES

RECUPERACIÓN DE CARTERA NO PBS – PUNTO FINAL

MONTO CEDIDO RED PUBLICA - ACUERDO DE PUNTO FINAL

DEPARTAMENTO	NUMERO DE INSTITUCIONES	VALOR
ANTIOQUIA	30	\$ 7.491.086.533
MAGDALENA	5	\$ 1.113.355.989
SANTANDER	6	\$ 2.030.111.716
SUCRE	1	\$ 427.836.939
VALLE	8	\$ 22.910.931.057
SANTAMARTA	4	\$ 232.610.159
CESAR	1	\$ 47.496.918
BARRANQUILLA	1	\$ 622.784.089
ATLANTICO	4	\$ 36.081.888
TOTAL	60	34.912.295.288

MONTO CEDIDO RED PRIVADA - ACUERDO DE PUNTO FINAL

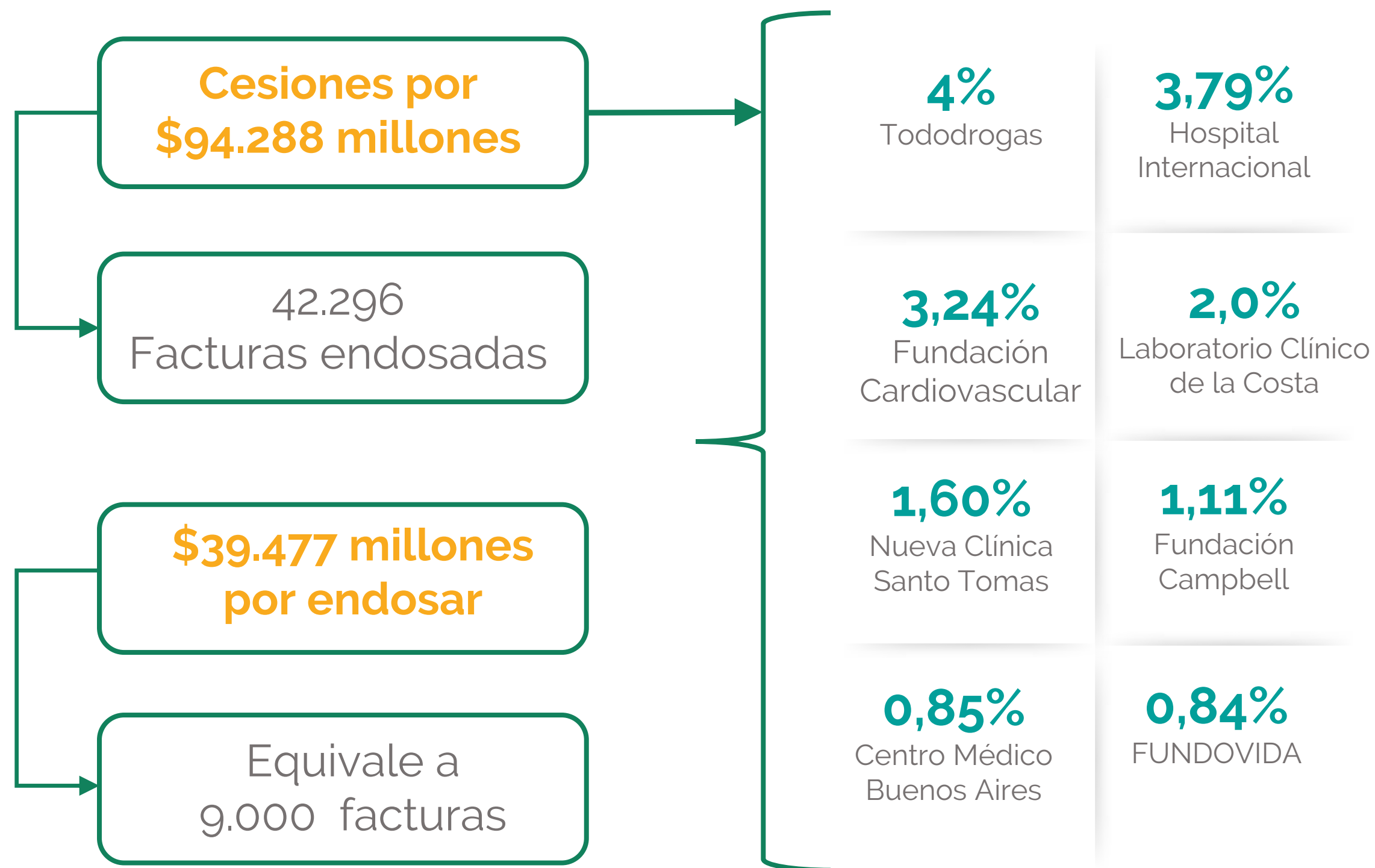
DEPARTAMENTO	NUMERO DE INSTITUCIONES	VALOR
ANTIOQUIA	27	\$ 7.775.365.918
ATLANTICO	10	\$ 3.251.499.551
MAGDALENA	3	\$ 255.139.545
SANTANDER	2	\$ 2.000.000.000
SUCRE	1	\$ 676.809.815
SANTAMARTA	1	81.849.891
VALLE	13	13.952.359.728
TOTAL	57	\$ 27.993.024.448

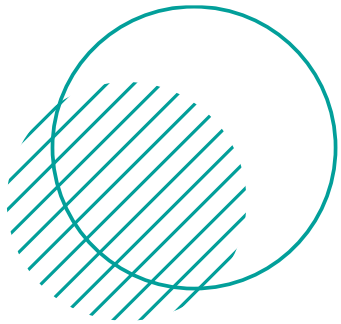
MONTO CEDIDO PATRIMONIOACUERDO DE PUNTO FINAL

DEPARTAMENTO	NUMERO DE CESIONES	VALOR
ANTIOQUIA	2	\$ 7.502.146.864
MAGDALENA	1	\$ 65.341.226
SANTA MARTA	1	\$ 121.843.102
SANTANDER	2	\$ 1.049.911.272
BARRANQUILLA	1	\$ 1.068.619.352
TOTAL	7	\$ 9.807.861.816



TITULARIZACIÓN DERECHOS FIDUCIARIOS





CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES DE HABILITACIÓN FINANCIERA

DECRETO 2702

Patrimonio Mínimo Requerido	13.500
Capital mínimo Acreditado	66.376
Suficiencia Patrimonial	52.876
Patrimonio Adecuado	118.132
Patrimonio Técnico Acreditado	132.509
Capitalización dic. 2019	55.910

Según los cálculos del cumplimiento de las condiciones de habilitación financiera, **Coosalud tenía que capitalizar \$55.663 para cubrir el defecto de -\$23.208 millones en el marco del Decreto 2702**

\$55.910 millones capitalizados



BALANCE GENERAL

ACTIVO

734.836 millones

PASIVO

602.327 millones

PATRIMONIO

132.509 millones

ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS

INGRESOS

2.079 billones

COSTOS

1.952 billones

GASTOS

103.548 millones

UTILIDAD OPERACIONAL

10.222 millones



COOSALUD
En Pos de tu bienestar

Reputación Corporativa

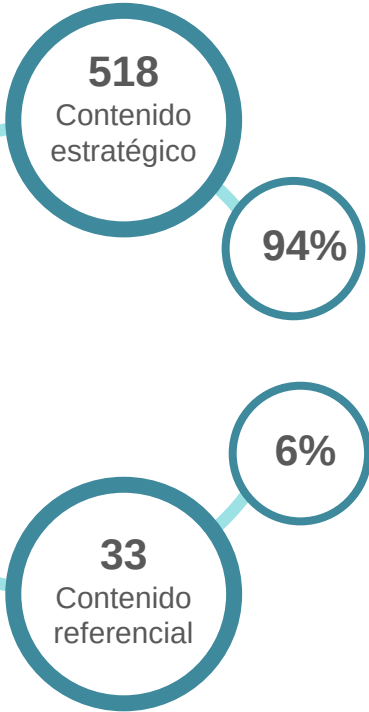
**RENDICIÓN
DE CUENTAS
GESTIÓN 2019**

Mejor salud
Mejor experiencia
Excelencia operacional

REPUTACIÓN

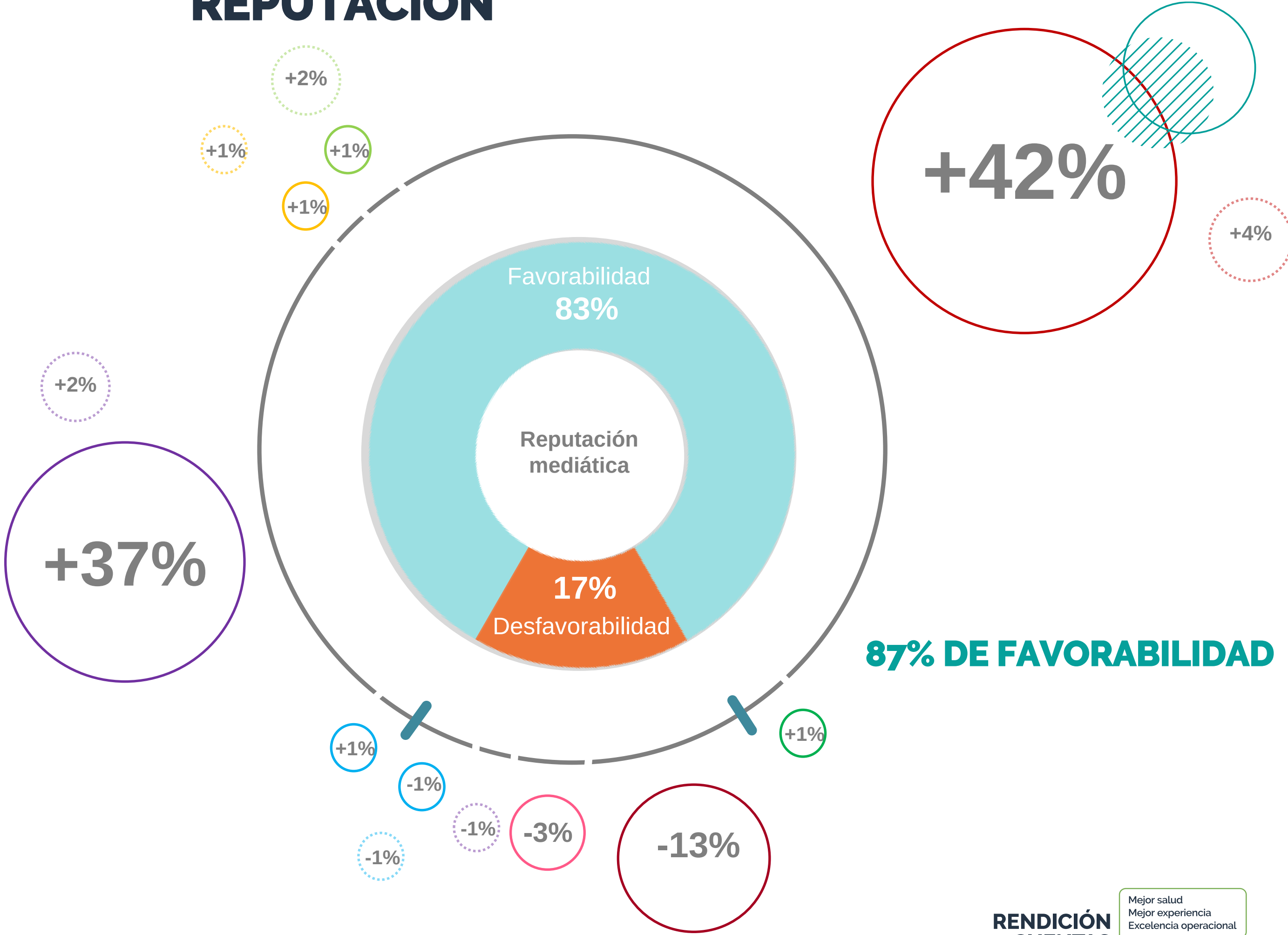
Data total: 1.391
Muestra Redes: 287
Total tradicionales: 264

Muestra 551 publicaciones



— Dimensiones con lenguaje primario
..... Dimensiones con lenguaje secundario

1 Finanzas	
2 Integridad	
3 Ciudadanía	
4 Laboral	
5 Innovación	
6 Oferta	
7 Internacionalización	
8 Liderazgo	



87% DE FAVORABILIDAD

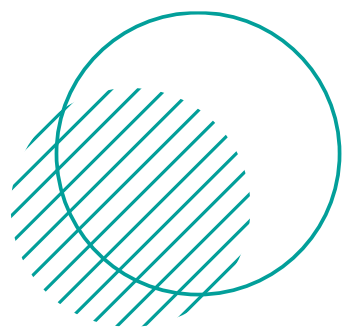
Fuente: Reputación 360 Punto Cardinal



Impacto en Redes

Estamos en el **ranking #1** respecto a otras EPS como:
Salud Total, Sura, Medimas y Mutual Ser).

TÚ	EPS	TOTAL ME GUSTA	CRECIMIENTO	INTERACCIONES
1	 Coosalud EPS	58,7K 	3,9%	22,5K 
2	 Salud Total EPS	53K 	0,2%	2,5K 
3	 EPS SURA	27,5K 	0,4%	572 
4	 Medimás EPS-S	14,9K 	0,5%	3,1K 
5	 Medimás EPS	13,9K 	0,4%	3K 



INFORMACIÓN DEL GRUPO

Perfil/página	Total de fans / seguidores	Incremento de fans / seguidores	Impresiones
  Coosalud @Coosalud_	10k	12.8%	149.6k
  Coosalud Eps Página de la empresa	66.6k	18.2%	4.6m
  CoosaludEps (Empresa) coosaludeps	7,846	6.3%	547.6k



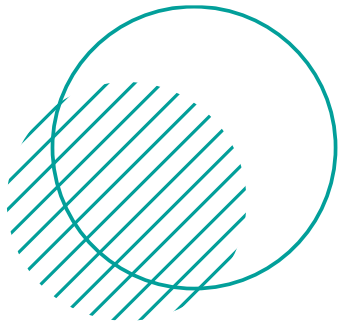
Facebook
66.000 seguidores



Instagram
7.856 seguidores



Twitter
10.072 seguidores



Impacto en Redes

Tenemos una comunidad que alcanza los 75.190 usuarios en todas nuestras redes, y hemos alcanzado más de **1.790.000 impresiones**, logrando impactar a más de la mitad de la cantidad total de nuestros afiliados y un crecimiento del **engagement de 58,2%**.

Indicadores de crecimiento de la audiencia	Totales cambio en el porcentaje del total de seguidores	
Total seguidores	75,190	6,9%
Crecimiento neto total de seguidores	4,845	
Crecimiento neto de seguidores en Twitter	460	5,5%
Crecimiento neto de fans en Facebook	4.253	7,8%
Crecimiento neto de seguidores en Instagram	150	2%

Cantidad total de seguidores aumentó en

6,9%

desde el rango de fecha anterior



Impresiones
1,5m



Engagements
47,1k



Clicks a enlaces
2,284



CAMPAÑAS DESTACADAS

1. ***‘Donde hubo fuego secuelas quedan’***, iniciativa para concienciar a las personas del uso de la pólvora.

Coosalud @Coosalud_ · 3 dic.

Según @MinSaludCol, a finales del 2018, 832 colombianos resultaron quemados con pólvora, de los cuales 100 perdieron alguna extremidad de su cuerpo. No hagas parte de esta triste cifra ¡DI NO AL USO DE LA PÓLVORA!

Donde hubo fuego, secuelas quedan.





CAMPAÑAS DESTACADAS

2. Comunicación de la oferta de Coosalud.





CAMPAÑAS DESTACADAS

3. Historias de vida Coosalud.

Estas historias son protagonizadas por nuestros afiliados, que nos enseñan día a día a luchar por la vida, por la familia, por una segunda oportunidad.

Conócelas, vale la pena para contagiarse de energía positiva:

coosalud.com/historias-de-v... 



Ingresa aquí para conocerla: 

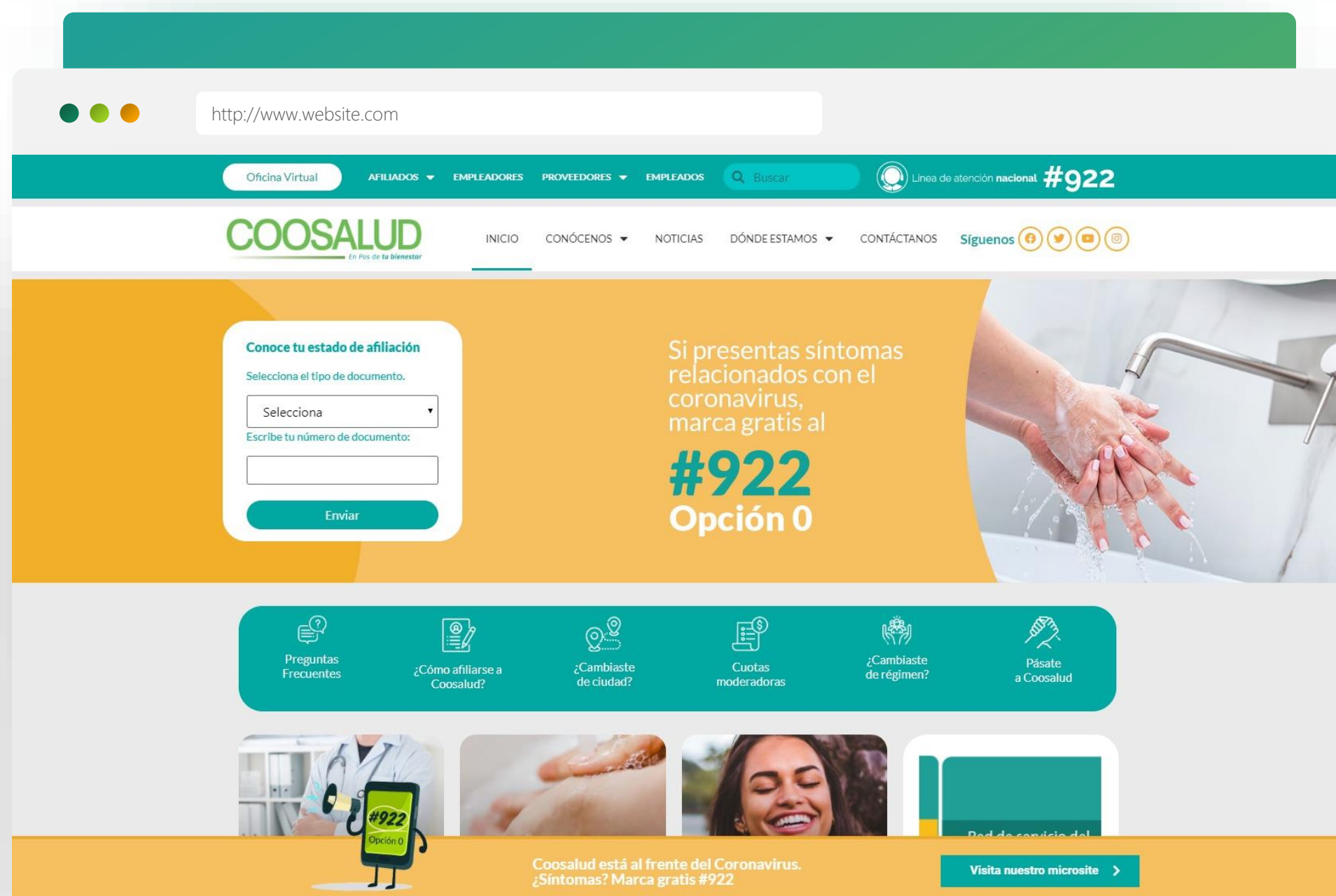


Historias de vida: Transplante de riñón, derrame cerebral y en espera de un c...
Historias de vida José Manuel Transplante de riñón, derrame cerebral y en espera de un corazón Resiliencia, la capacidad de los seres humanos para ...
coosalud.com

3:00 p. m. · 13 ene. 2020 · [Twitter for Advertisers](#)

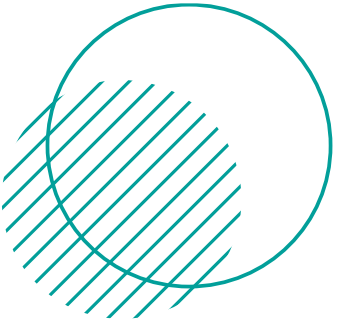
 Ver actividad del Tweet

23 Retweets 108 Me gusta



1. Basado en la lista del ranking 2018 de EPS del Ministerio de Salud.
2. Según análisis realizado por el software SEO SEMRush.
3. Según datos obtenidos de Google Analytics.

95% de
optimización en
la navegación



PERSONAS ALTAMENTE CALIFICADAS PARA UN SERVICIO DE CALIDAD Y HUMANIZADO

- Hubo un crecimiento de los trabajadores del 0,6% con respecto al año 2018.
- Se logró una cobertura de capacitación 90% del personal.
- Certificación de funcionarios en el programa de alta gerencia y liderazgo de la universidad de los Andes.
- Cumplimiento del 87% del plan de capacitación.
- Se cumplió en un 100% el plan de Bienestar.
- Se cumplió en un 90% el plan de seguridad y salud en el trabajo.
- Fuimos referente de buenas prácticas en temas de seguridad y salud en el trabajo frente a las empresas afiliadas a la ARL SURA.
- Se creo e implementó la escuela de autocuidado.
- Se disminuyó el ausentismo del 2% al 1.71%



COOSALUD
En Pos de tu bienestar

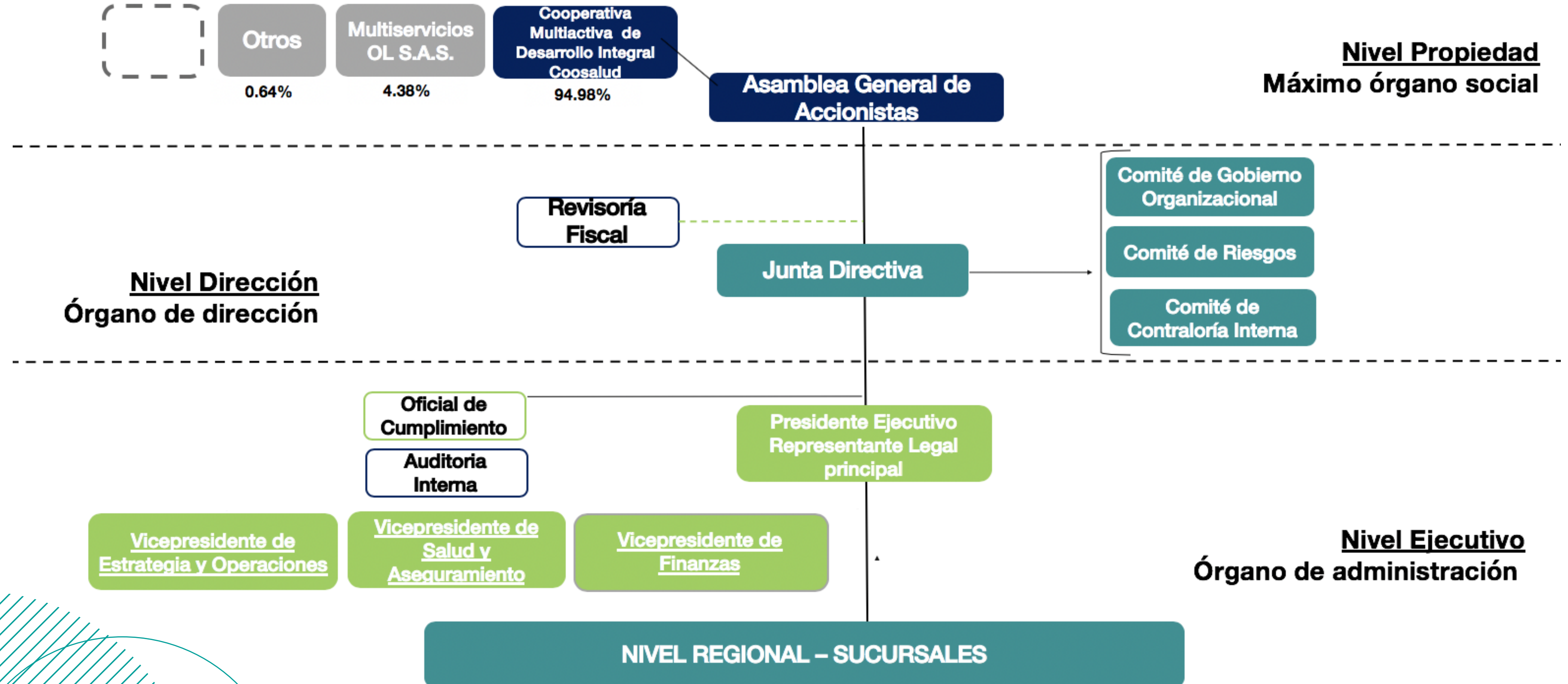
Gobierno Corporativo y Gestión de Riesgos

**RENDICIÓN
DE CUENTAS
GESTIÓN 2019**

Mejor salud
Mejor experiencia
Excelencia operacional



ESTRUCTURA CORPORATIVA





LÍNEA ÉTICA

¿Qué es la línea ética de Coosalud?

Un mecanismo de carácter confidencial, reservado y anónimo operado por un tercero, establecido para efectuar denuncias de posibles conductas irregulares o impropias por parte de prestadores, empleados, usuarios y otros grupos de interés.



¿Quiénes la pueden usar?

Usuarios
Empleados
Prestadores
Gobierno
Otros grupos de interés



¿Qué puedo denunciar?

Fraude
Corrupción/soborno
Malversación de activos
Falta de ética de empleados
Uso indebido de información
Conflicto de interés
Lavado de activos y financiación del terrorismo



Línea telefónica 01 8000 910052

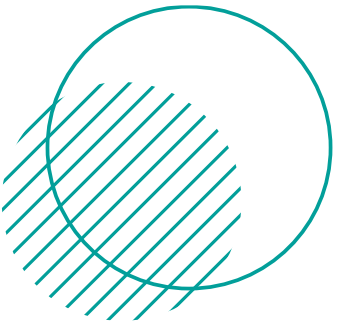


E-mail Co-fmEtiCoosalud@kpmg.com

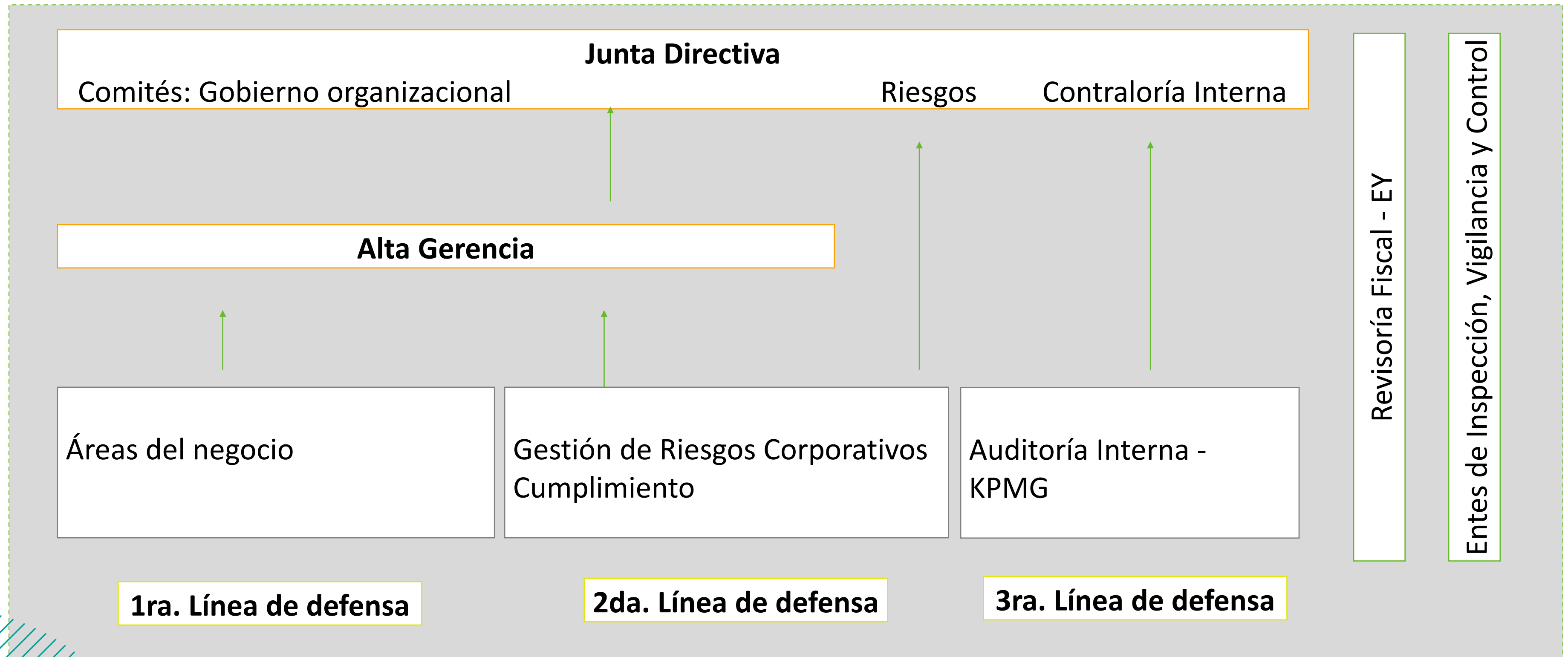


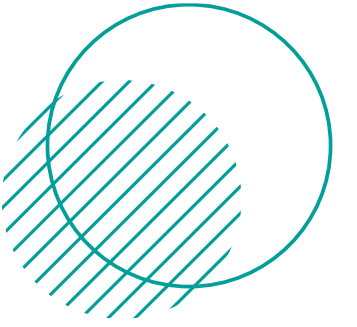
Página Web <https://www//lineaeticakpmg.com/Coosalud>





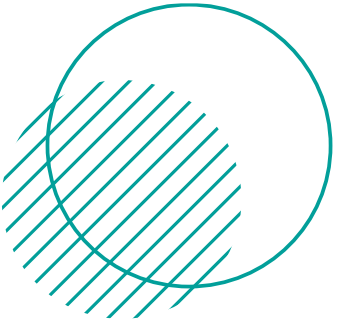
LÍNEAS DE DEFENSA





Retos y Proyecciones

- 01 Crecimiento del 2 % anual en operación de la EPS en el régimen contributivo y planes complementarios.
- 02 Acreditación institucional, la transformación digital, la continuidad de la implementación del nuevo modelo de atención en salud con rutas integrales de atención, zonas sanitarias, y un fuerte énfasis en la protección específica de los grupos priorizados.
- 03 Cobertura hasta de 5 millones de afiliados en el mediano plazo (2024).
- 04 Los resultados financieros serán por la confluencia de dos vectores estratégicos: mayores ingresos por un crecimiento inteligente, y menores costos derivados de la excelencia operacional.



Retos y Proyecciones

- 05 Desarrollaremos más y mejores programas y modelos predictivos para la intervención temprana y la atención oportuna.
- 06 La estructura organizacional hará una transición operacional para cumplir nuestros.
- 07 Nuestros programas de valor compartido y el compromiso ambiental, harán más fuerte el sello de buen ciudadano corporativo.
- 08 Con la consolidación empresarial, la expansión del negocio, y el enfoque estratégico, Coosalud se posicionará como un jugador con alto potencial y promete ser una excelente alternativa para trabajar, invertir y hacer negocios.



iGracias!

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

**RENDICIÓN
DE CUENTAS**
GESTIÓN 2019

Mejor salud
Mayor experiencia
Excelencia operacional