

INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD
LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS
Resolución 256 de 2016 del Ministerio de Salud y protección social
Periodo: III trimestre del 2020

DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA
EFFECTIVIDAD	Razon de mortalidad materna a 42 días	Por 100.000 nacidos vivos
	Proporcion de nacidos vivos con bajo peso al nacer	Porcentaje
	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	Por 1.000 nacidos vivos
	Tasa de mortalidad en niños menores de 5 años por infeccion respiratoria aguda (IRA)	Por 100.000 menores de 5 años
	Tasa de mortalidad en niños menores de 5 años por enfermedad diarreica aguda (EDA)	Por 100.000 menores de 5 años
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutricion	Por 100.000 menores de 5 años
	Letalidad por dengue	Porcentaje
GESTION DEL RIESGO	Proporcion de tamizacion para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Porcentaje
	Proporcion de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Porcentaje
	Proporcion de niños con diagnosticos de hipotiroidismo congenito que reciben tratamiento	Porcentaje
	Captacion de hipertension arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Porcentaje
	Captacion de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Porcentaje
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cancer de mama	Dias
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cancer de cuello uterino	Dias
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cancer de prostata	Dias
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de leucemia aguda pediatrica (LAP)	Dias
EXPERIENCIA DE ATENCION AL USUARIO	Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de medicina general	Dias
	Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de odontologia general	Dias
	Proporcion de satisfaccion global de los usuarios en la EPS	Porcentaje
	Proporcion de usuarios que recomendaria su EPS a familiares y amigos	Porcentaje
	Proporcion de usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Porcentaje

DE LA EPS Y

Resultado
57,89
3,10%
2,17
0,01
0,00
0,00
0,03%
73,90%
100,00%
100,00%
32,41%
70,23%
16,71
20,35
12,68
1,71
1,65
1,23
91%
90%
57%