



## ACTA No. 001

### POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE HISPANIA , DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.

El día 11 del mes de Junio del año 2021, siendo las 10:00 a.m. se reunieron en el Parque Educativo de Hispania y de manera virtual con el fin de mitigar el riesgo de contagio por la COVID-19, los usuarios de esta EPS Coosalud, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Hispania, para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de Hispania del departamento de Antioquia, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
4. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994:  
"PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

## DESARROLLO

1. Siendo las 10:00 a.m. se da inicio a la reunión. SANDRA MILENA ISAZA MARTINEZ, coordinadora de UPA de COOSALUD EPS en la oficina de Ciudad Bolívar, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.  

2. Procedemos a escuchar el Himno de Coosalud.
3. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas son usuarios.e Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
4. La coordinadora de la UPA Coosalud, SANDRA MILENA ISAZA MARTINEZ, hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

"Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado".
5. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios, se postularon los siguientes nombres para ser elegidos como

representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
Luz Dary Carmona Osorio	CC 43281842
Caridad Restrepo Álvarez	CC 21555790
María Edilma Restrepo Álvarez	CC 21463660
Noelia Elena Rojas Trujillo	CC 32333581
Marleny Sánchez Ossa	CC 21555500

POS ta	

6. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
Luz Dary Carmona Osorio	CC 43281842	2
Caridad Restrepo Álvarez	CC 21555790	1
María Edilma Restrepo Álvarez	CC 21463660	1
Noelia Elena Rojas Trujillo	CC 32333581	1
Marleny Sánchez Ossa	CC 21555500	1

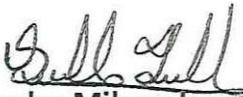
7. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFIC.	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Luz Dary Carmona Osorio	Presidente	CC 43281842	La Avenida	3205970701
Caridad Restrepo Álvarez	Vicepresidenta	CC 21555790	LA Obra	3215130575
Noelia Elena Rojas Trujillo	Secretaria	CC 32333581	B. Obrero	3146876456
María Edilma Restrepo Álvarez	Vocal	CC 21463660	La Seca	3186365216
Marleny Sánchez Ossa	Vocal	CC 21555500	Transversal Palermo	3226673891

8. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.
9. Siendo las 12:00 p.m. se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse mensualmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 11 del mes de Junio del año 2021.

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.



Sandra Milena Isaza-Martínez

Coordinadora UPA Ciudad Bolívar  
COOSALUD EPS



Yandari Ruiz Betancur

Gestora Municipal  
COOSALUD EPS

CAPACITACION  INDUCCION  ENTRENAMIENTO  SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS  ACTIVIDAD

FECHA: 11 JUNIO 2021 LUGAR: PARQUE EDUCATIVO - HISPANIA VIDEO-CONFERENCIA

TEMAS INCLUIDOS: RENOVACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS "ASODEUS" HISPANIA

CAPACITADOR(ES): SANDRA MILENA ISAZA MARTINEZ

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO  EXTERNO

HORA DE INICIO: 10:00 A.M. HORA FINAL: 12:00 P.M.

ASISTENTE	DOCUMENTO	SUCURSAL	FIRMA
Maribel Amador Cera	21.555.500	ANTIOQUIA	Maribel Amador Cera
Natalia Elena Rojas T.	21.333581	ANTIOQUIA	Natalia Elena Rojas T.
Stefania Edilma Restrepo Alvarez	21.463.660	ANTIOQUIA	Stefania Edilma Restrepo Alvarez
Comunidad RPO A.	21.555.790	ANTIOQUIA	Comunidad RPO A.
Luz Irene Guzman Becerra	43.281802	ANTIOQUIA	Luz Irene Guzman Becerra
Dora Ines Ortiz B.	43.560.509	ANTIOQUIA	Dora Ines Ortiz B.
Miriam Acosta Viveros	4039596785	ANTIOQUIA	Miriam Acosta Viveros
Sandra Milena Isaza Martinez	43257191	ANTIOQUIA	Sandra Milena Isaza Martinez
		ANTIOQUIA	
		ANTIOQUIA	
		ANTIOQUIA	

  
 FIRMA DE CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, expresa y debidamente informada, que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.