

ACTA No. 1

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE PUEBLORRICO DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.

El día 19 del mes de 02 del año 2021, siendo las 2:00 PM se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de pueblorrico para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de pueblorrico del departamento de Antioquia, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. ENTREGA DE CAMISETAS Y KIT
4. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
5. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
6. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
7. VOTACIÓN
8. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
9. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
10. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
11. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 2:00 pm se da inicio a la reunión, Sandra Milena Isaza Martínez, colaborador de COOSALUD EPS en el Auditorio del parque educativo de Pueblorrico, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:
- 5.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
ALICIA DEL SOCORRO MARTINEZ	32349962
JOAQUIN EMILIO MUÑOZ ALVAREZ	701758
VERONICA CAÑAS CASTRILLON	1001553728
LUZ ESTELLA RESTREPO	43440734
LEON JAIME ARIAS	8307623
MARIA ROCIO ROMAN	32019467
AURENTINA DE JESUS MARTINEZ MARULANDA	21918777
LILIA MARGARITA RUA OSPINA	43441592
TERESITA DE JESUS MADRID RIOS	21919422

6. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
LEON JAIME ARIAS	8307623	4
AURENTINA DE JESUS MARTINEZ MARULANDA	21918777	3
VERONICA CAÑAS CASTRILLON	1001553728	2
LILIA MARGARITA RUA OSPINA	43441592	2

7. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
LEON JAIME ARIAS	PRESIDENTE	8307623	SECTOR LA BOMBA	3127061483
AURENTINA DE JESUS MARTINEZ MARULANDA	VICEPRESIDENTE	21918777	CII 30 #33-10	3148569991
VERONICA CAÑAS CASTRILLON	SECRETARIA	1001553728	CLL 32 MORALES	3234895004
LILIA MARGARITA RUA OSPINA	FISCAL	43441592	PLAZA PRINCIPAL	3136750138
JOAQUIN EMILIO MUÑOZ ALVAREZ	VOCAL	701758	CLL 31 SAN ANTONIO	3135202703
TERESITA DE JESUS MADRID	VOCAL	21919422	CLL 32 MORALES # 21ª - 12	3106321309
ALICIA DEL SOCORRO MARTINEZ MARULANDA	VOCAL	32349962	CLL 30 #26-41	3112443405

8. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

9. Siendo las 4:00 pm se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 19 del mes de febrero del año 2021

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

CAPACITACION INDUCCION ENTRENAMIENTO SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ACTIVIDAD

FECHA: 18 FEBRERO 2021

LUGAR: AUDITORIO PARQUE EDUCATIVO GUARDIANES DEL CIELO - PUEBLORRICO VIDEO-CONFERENCIA

TEMAS INCLUIDOS: RENOVACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS "ASODEUS" _PUEBLORRICO

CAPACITADOR(ES): SANDRA MILENA ISAZA MARTINEZ

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO EXTERNO

HORA DE INICIO: 02:00 P.M. HORA FINAL: 04:00 P.M.

ASISTENTE	DOCUMENTO	SUCURSAL	FIRMA
Sandra Milena Isaza Martinez	43257191	ANTIOQUIA	
Veronica Camas Castillon	1007553428	ANTIOQUIA	Veronica Camas
Olga Johy Obiega T	43440431	ANTIOQUIA	Olga Johy Obiega T.
Dly Estrella Restrepo	43440734	ANTIOQUIA	Dly Estrella Restrepo
Samedth Tesada v.	43441845	ANTIOQUIA	Samedth Tesada v.
Alicia Martinez	32349962	ANTIOQUIA	Alicia Martinez
Audrey Torres	21940777	ANTIOQUIA	Audrey Torres
Rocio Roman	32079464	ANTIOQUIA	Rocio Roman
Leix Jairo Pais	8307623	ANTIOQUIA	Leix Jairo Pais
Dixio Bivar	43441592	ANTIOQUIA	Dixio Bivar
Severto Abadado R	21919422	ANTIOQUIA	Severto Abadado R
Diana Carolina Gonzalez Girardo	107420324	ANTIOQUIA	Diana Carolina Gonzalez

FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.