

INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LA EPS Y LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

Resolución 256 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social Periodo: IV trimestre de 2021

DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	Resultado IV Trimestre
EFFECTIVIDAD	Razón de mortalidad materna a 42 días	Por 100.000 nacidos vivos	47,65
	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer	Porcentaje	2,80
	Tasa de mortalidad en niños menores de un año (mortalidad infantil)	Por 1.000 nacidos vivos	0,57
	Tasa de mortalidad en niños menores de 5 años por infección respiratoria aguda (IRA)	Por 100.000 menores de 5 años	1,42
	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por desnutrición	Por 100.000 menores de 5 años	0
	Letalidad por dengue	Porcentaje	0,3%
GESTIÓN DEL RIESGO	Proporción de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	Porcentaje	53,90%
	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para virus de inmunodeficiencia humano con terapia antirretroviral (TAR)	Porcentaje	100%
	Proporción de niños con diagnósticos de hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento	Porcentaje	100%
	Captación de hipertensión arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	25,75%
	Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	28,47%
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama	Días	21
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino	Días	27,4
	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de próstata	Días	31,1
EXPERIENCIA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Días	1,54
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Días	2,62
	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS	Porcentaje	88%
	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos	Porcentaje	88%
	Proporción de usuarios que han pensado cambiarse de EPS	Porcentaje	51%