

COOSALUD

En Pos de tu bienestar



@CoosaludEPS



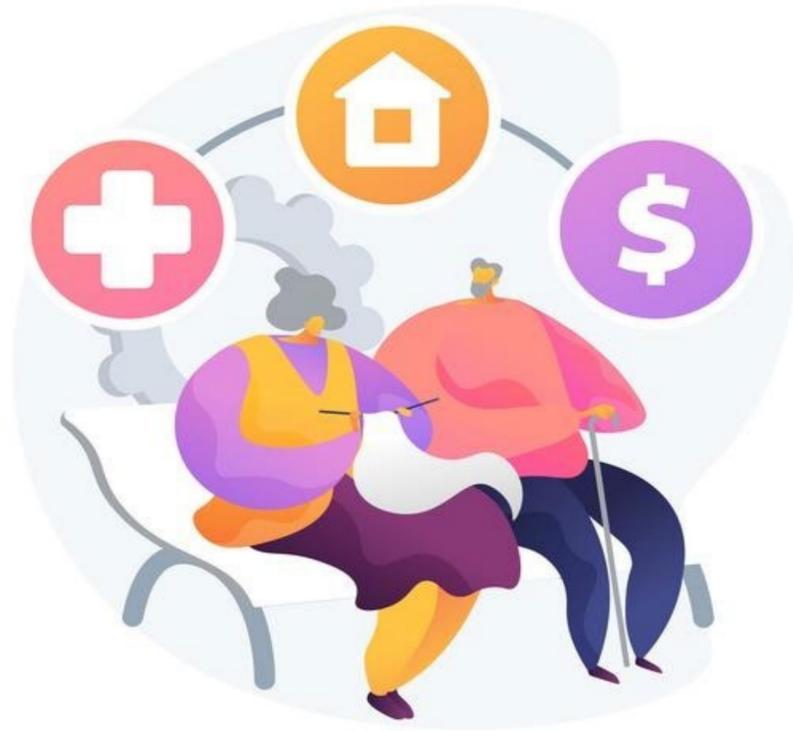
@Coosalud_



@CoosaludEPSS



@coosaludeps



GUÍA DEL PROCESO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

GUÍA DEL PROCESO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

Conozca cómo presentar ante Coosalud EPS sus solicitudes para el reconocimiento de sus prestaciones económicas

Contenido

	Presentación	05
	¿Cómo radicar sus prestaciones económicas ante Coosalud EPS?	06
¿Cuáles son los soportes que se deben presentar al momento de solicitar el trámite de una prestación económica?		08
	Le presentamos nuestro Portal Transaccional	09
	Radicar sus solicitudes es así de fácil	10
	Consultar el estado de una prestación económica.	13

Presentación

Para nuestra compañía es importante ofrecer herramientas que permitan al usuario y empleador tener mayor claridad acerca de cómo realizar los procesos de reclamación de prestaciones económicas a los que se tiene derecho por ser afiliado al régimen contributivo. Para ello, disponemos de canales de atención, a través de los cuales garantizamos la oportunidad en sus procesos transaccionales.

En ese sentido, Coosalud EPS ha dispuesto este documento para resolver las dudas e inquietudes más frecuentes relacionadas con el proceso de prestaciones económicas. Adicionalmente, se encontrarán los requisitos que deben presentarse para realizar estas transacciones, de acuerdo con cada necesidad.

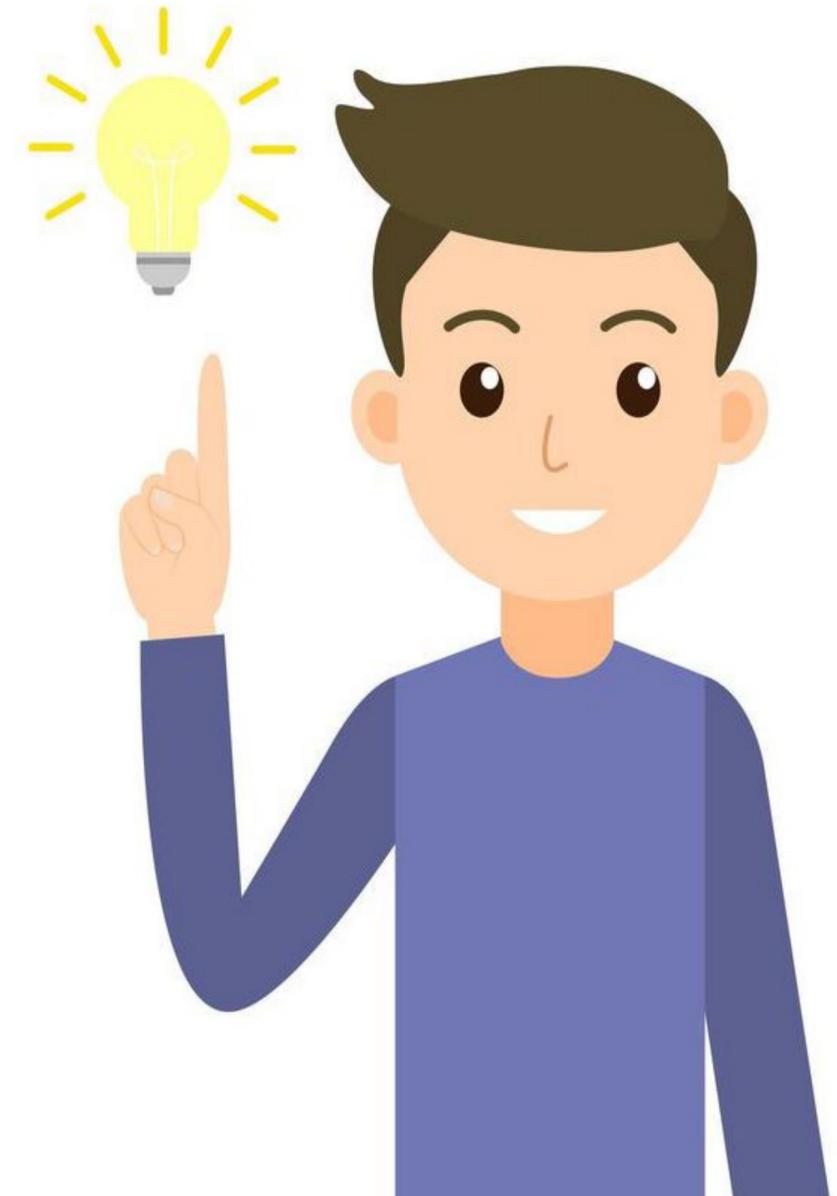


COOSALUD
En Pos de tu bienestar

¿Cómo radicar prestaciones económicas en Coosalud EPS?

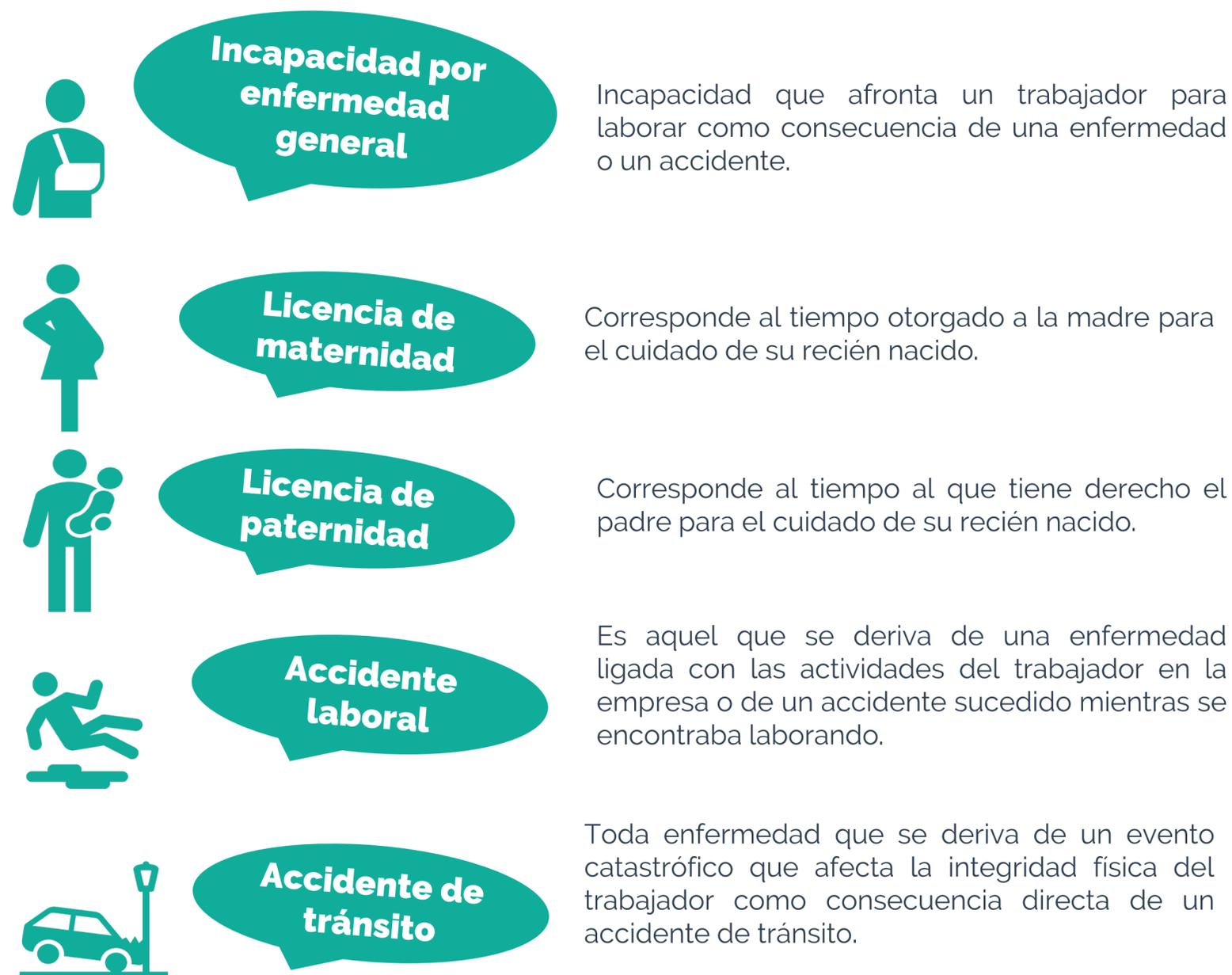
Todas las radicaciones de prestaciones económicas se deben realizar a través de nuestro portal, al que se puede acceder desde el siguiente link:

<https://portalempleador.coosalud.com/login>



¿Qué es una prestación económica?

Las prestaciones económicas hacen referencia a los subsidios económicos a los cuales tiene derecho el trabajador, de acuerdo con la severidad del evento de salud que presente, siempre y cuando se encuentre realizando aportes como cotizante al régimen contributivo. Las prestaciones económicas a las que tiene derecho son las siguientes:

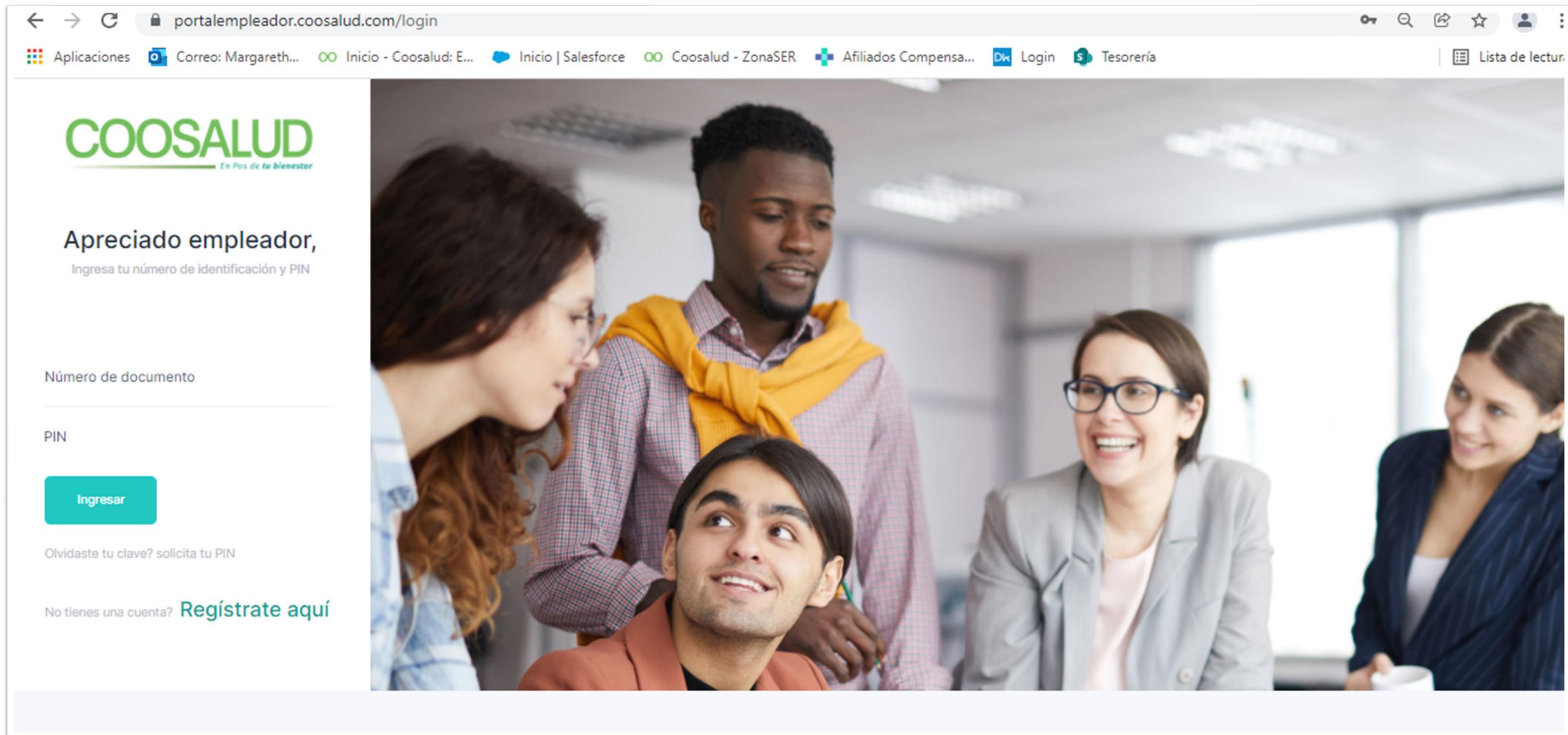


¿Cuáles son los soportes que se deben presentar al momento de solicitar el trámite de una prestación económica?

Tipo de contingencia	Soporte
Incapacidades hospitalarias o ambulatorias mayores a 3 días.	Incapacidad. Copia de la epicrisis o historia clínica (opcional). Certificación bancaria del aportante.
Accidente de tránsito	Incapacidad. Copia de la epicrisis o historia clínica (opcional). Certificación bancaria del aportante.
Accidente de trabajo	Incapacidad. Copia de la epicrisis o historia clínica (opcional). Certificación bancaria del aportante.
Enfermedad laboral	Incapacidad. Copia de la epicrisis o historia clínica (opcional). Certificación bancaria del aportante.
Licencia de maternidad	Licencia. Copia de la epicrisis o historia clínica de la atención, en la que se evidencien las semanas de gestación. Copia del certificado de nacido vivo o registro civil del bebé. Certificación bancaria del aportante.
Licencia de paternidad	Copia de la epicrisis o historia clínica de la atención, en la que se evidencien las semanas de gestación. Copia del registro civil del bebé. Certificación bancaria del aportante.

Le presentamos nuestro Portal Transaccional

A este se podrá acceder a través de nuestra página web www.coosalud.com.co, en la opción **PORTAL DE EMPLEADORES**



The screenshot shows a web browser window with the URL `portalempleador.coosalud.com/login`. The browser's address bar and tabs are visible at the top. The main content area features the COOSALUD logo on the left and a large background image of a diverse group of people in an office setting. On the left side of the page, there is a login form with the following elements:

- COOSALUD** logo with the tagline "En Pos de tu bienestar".
- Greeting: "Apreciado empleador," followed by the instruction "Ingresa tu número de identificación y PIN".
- Input field for "Número de documento".
- Input field for "PIN".
- A teal "Ingresar" button.
- Link: "Olvidaste tu clave? solicita tu PIN".
- Link: "No tienes una cuenta? [Regístrate aquí](#)".

PASO 1. Ingrese desde la página www.coosalud.com.co, opción Portal de Empleadores.

PASO 2. Una vez haya accedido al Portal, haga clic en la opción **INCAPACIDADES**.

The screenshot displays the dashboard of the COOSALUD employer portal. The browser address bar shows portalempleador.coosalud.com/dashboard. The page header includes the COOSALUD logo and navigation links for Certificado, Incapacidades, Afiliaciones, and Salir. The main content area is divided into two sections: 'PRESTACIONES ECONOMICAS RECONOCIDAS' and 'SOLICITUDES DE AFILIACION'. The 'PRESTACIONES ECONOMICAS RECONOCIDAS' section contains three cards: 'Pagadas' (272), 'En gestión de pago' (11), and 'Negadas' (33). The 'SOLICITUDES DE AFILIACION' section contains three cards: 'Aprobadas' (3), 'En proceso' (0), and 'Rechazadas' (6). A yellow arrow points to the 'Incapacidades' menu item in the top navigation bar.

Categoría	Estado	Cantidad
PRESTACIONES ECONOMICAS RECONOCIDAS	Pagadas	272
	En gestión de pago	11
	Negadas	33
SOLICITUDES DE AFILIACION	Aprobadas	3
	En proceso	0
	Rechazadas	6

PASO 3. Ingrese en la opción **aquí**.

The screenshot displays the COOSALUD user interface. At the top left is the COOSALUD logo with the tagline 'En Pos de tu bienestar'. On the top right, there are navigation icons for 'Certificado', 'Incapacidades', 'Afiliaciones', and 'Salir', along with the text 'COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A' and a button labeled 'Actualizar mis datos'. Below this is a section titled 'PRESTACIONES ECONÓMICAS RECONOCIDAS' with a search form. The form includes fields for 'Fecha inicial*' (with a placeholder 'dd/mm/aaaa' and a calendar icon), 'Fecha fin*' (with a placeholder 'dd/mm/aaaa' and a calendar icon), and 'Estado prestación*' (with the text 'Seleccione estado'). A teal 'Consultar' button is positioned to the right of the form. Above the 'Consultar' button, the text 'Para registrar un caso de incapacidad presione Aquí' is displayed, with 'Aquí' being a blue link. A large orange arrow points from the bottom right towards the 'Aquí' link. To the right of the search form is a sidebar titled 'ACCESOS RÁPIDOS' containing two buttons: 'Inicio' with a home icon and 'Salir' with an exit icon.

PASO 4. Registre toda la información solicitada, adjunte los documentos requeridos, haga clic en la opción **guardar** y ¡listo! Al correo electrónico que registró, le llegará el número de la prestación radicada, gracias al cual podrá hacer seguimiento al estado de la prestación.

Fecha inicio**
dd/mm/aaaa

Fecha fin**
dd/mm/aaaa

IPS Atención* (ingresar documento ó nombre de la ips)
IPS Atención

Nombre IPS*

Si tiene alguna Observación, por favor ingrésela aqui:
Descripción

Adjuntar Certificación bancaria (Este documento es obligatorio en el primer registro de incapacidad y/o licencia (tamaño maximo 1.1MB))
Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Adjuntar incapacidad (tamaño maximo 1.1MB)*
Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Otros anexos (tamaño maximo 1.1MB)*
Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Guardar Cancelar

PASO 1. Ingrese desde la página www.coosalud.com.co, opción Portal de Empleadores.

PASO 2. Una vez haya accedido al Portal, haga clic en la opción **INCAPACIDADES**.

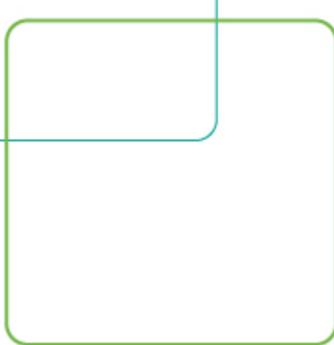
PASO 3. Indique el rango de fecha de inicio y fin que necesita consultar y el estado de las incapacidades que requiere validar, y haga clic en **consultar** . Si desea, puede exportar la información en un documento de Excel.

The screenshot shows the COOSALUD portal interface. At the top left is the COOSALUD logo with the tagline "En Pos de tu bienestar". To the right, there are navigation icons for "Certificado", "Incapacidades", "Afilaciones", and "Salir", along with the text "COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A" and a button "Actualizar mis datos".

The main content area is titled "PRESTACIONES ECONÓMICAS RECONOCIDAS" and includes a link "Para registrar un caso de incapacidad presione Aquí". Below this, there are three input fields: "Fecha inicial*" with a date picker showing "dd/mm/aaaa", "Fecha fin*" with a date picker showing "dd/mm/aaaa", and "Estado prestación*" with a dropdown menu showing "Seleccione estado". A teal "Consultar" button is positioned to the right of these fields.

At the bottom left, there is a teal button with an Excel icon labeled "Exportar excel".

On the right side, there is a "ACCESOS RÁPIDOS" section with two buttons: "Inicio" (with a home icon) and "Salir" (with an exit icon). Below this, a green box contains contact information: "Llámanos marcando gratis desde tu celular: #922" and "o desde un teléfono fijo a la línea: 01 8000 5156".



COOSALUD

*En Pos de **tu bienestar***



@CoosaludEPS



@Coosalud_



@CoosaludEPSS



@coosaludeps

