COOSALUD

En Pos de **tu bienestar**

Mayor experiencia

Mejor salud

Rendición de cuentas 2022

Menores costos

Julio - 2023

@CoosaludEPS www.coosalud.com

ENTORNO MACROECONÓMICO

Economía colombiana en 2022 y perspectivas 2023

En 2022, Colombia habría crecido 7,5%, por:

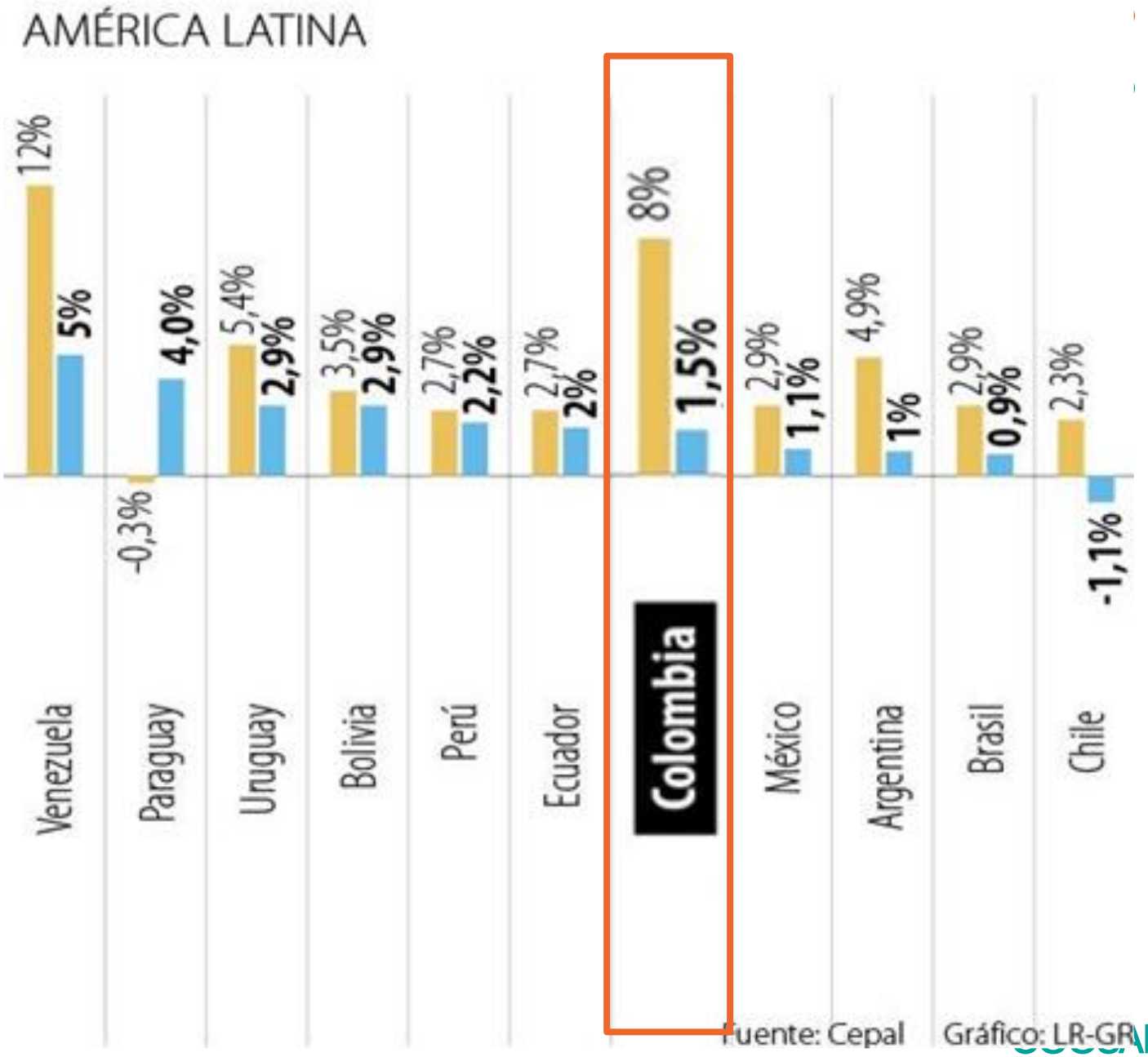
- Fortaleza del consumo interno
- Recuperación de exportaciones y términos de intercambio
- Efecto rezagado de políticas expansivas por el COVID.

También, la recuperación de ingresos laborales por mejora en el empleo, mayores remesas y crecimiento del crédito.

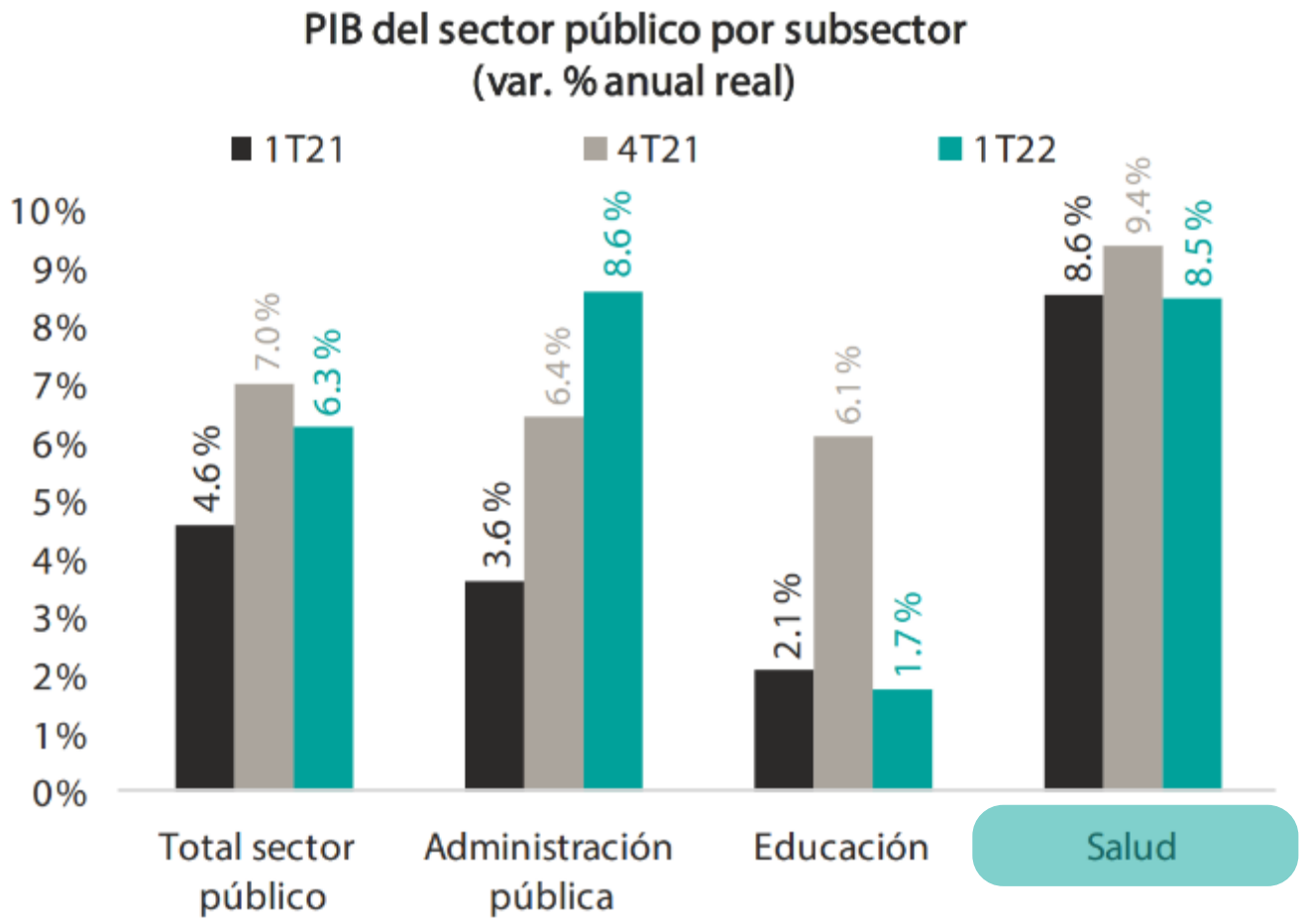
Fuente: cifras de Minsalud

Proyecciones económicas para el mundo y las regiones para **2022 y 2023**

El cambio de gobierno en Colombia está marcando un nuevo rumbo en materia económica y política y hay expectativa sobre las reformas laboral, pensional y de salud. Habría avances en reforma agraria y diálogos de paz con el ELN.



Inversión social



Fuente: Grupo Bancolombia, DANE.

El sector salud

La salud mundial prevalece como objetivo de política y los países la ven importante en la agenda mundial. La tecnología y la digitalización serán los ítems para desarrollar el próximo año. La telemedicina y las apps serán indispensables para mejorar la atención médica. La salud también mantendrá un diálogo sobre enfermedades mentales como depresión y ansiedad.

Fuente: Grupo Bancolombia.

En tres años, desde 2019 el mundo pasó de pandemia a reactivación en 2020 con sus desafíos superados, a una guerra en Ucrania con tensión geopolítica desatada en febrero de 2022, y ahora a una crisis de precios de alimentos y energía e inflación global galopante y devaluación de monedas emergentes.

Tomado de diversos analistas. En particular de la OCDE, FMI, Foro Económico Mundial WEF, CEPAL, Bancolombia, ANIF y Corficolombiana.

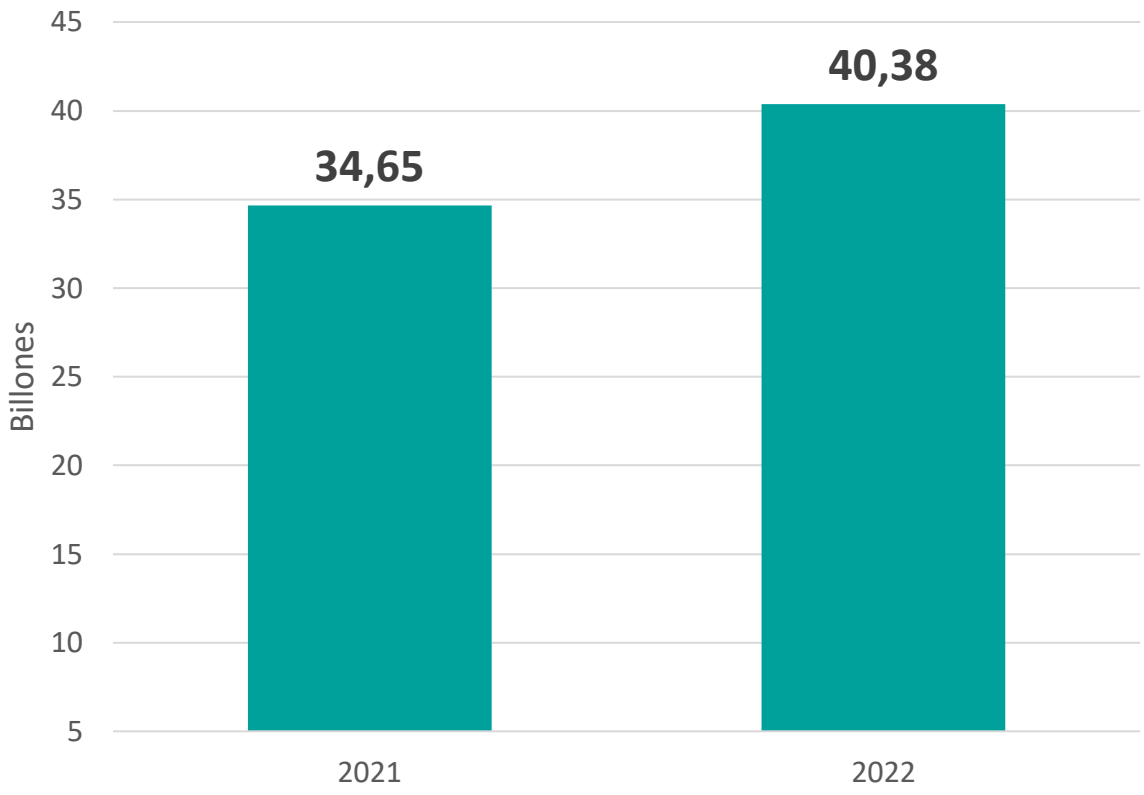
Tamaño del sector en Colombia

Población colombiana
51,6 millones

Población asegurada
50.890.596

Cobertura total
99%

Recursos para la salud



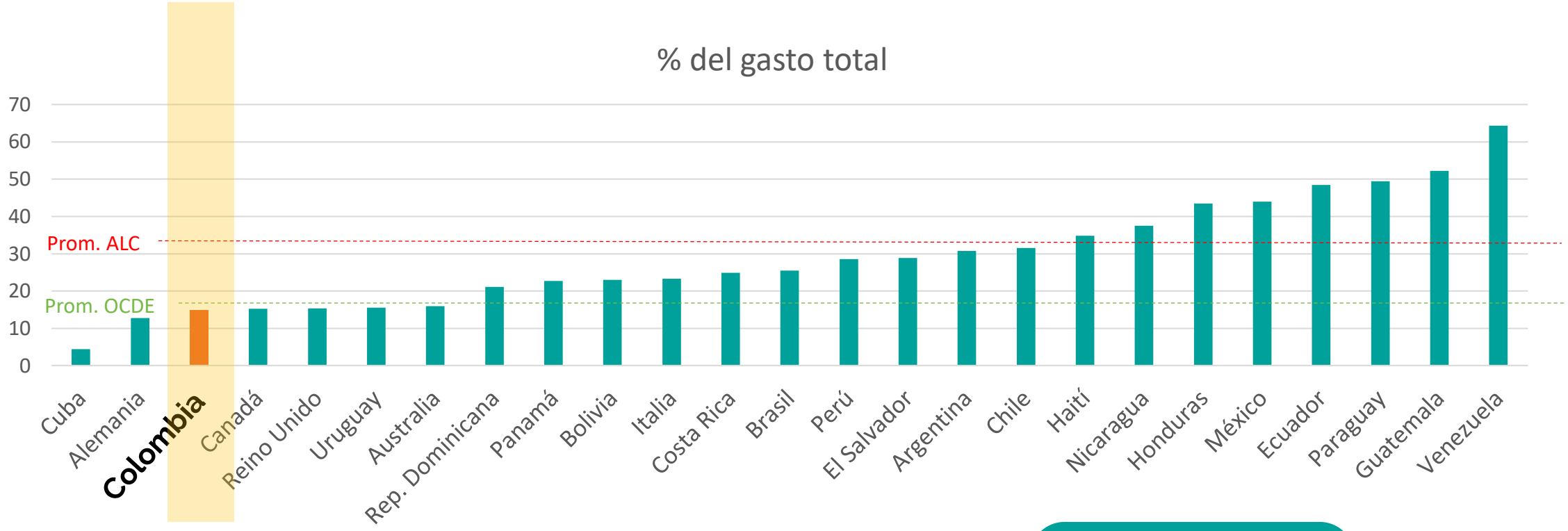
Fuente: Cifras de Presupuesto General de la Nación.

5,73 %

fue el crecimiento del presupuesto para el 2022.

Gasto de bolsillo

Colombia tiene el segundo mejor sistema de la región, así como uno de los menores gastos para los hogares.



14,9%

Fuente: elaboración ANIF con datos de la OCDE.

COOSALUD

Esta es nuestra empresa

3.363.404
afiliados

5°
EPS del país

Ingresos por
4 billones
de pesos al 2022

2.450
empleados.
1.100
son directos

+400
municipios

11.8%
de participación

91.3%
Siniestralidad

801
Promotores
de salud

18
departamentos

7.3%
Crecimiento de afiliados
desde diciembre 2021

32% rural

350
gestores
hospitalarios

$355 MM
Reservas

Datos de atención médica

1.000+

Clínicas y hospitales. De estos, 400 son públicos

293.043

hospitalizaciones en el año

310

referencias de pacientes cada día

76,2 millones

de atenciones

39 millones

de medicamentos

314 mil

Traslados para recibir atención

Participación de mercado

Durante el mes de diciembre de 2022 Coosalud se ubicó como la quinta EPS, con una participación de 6,9% del total (48.868.329)

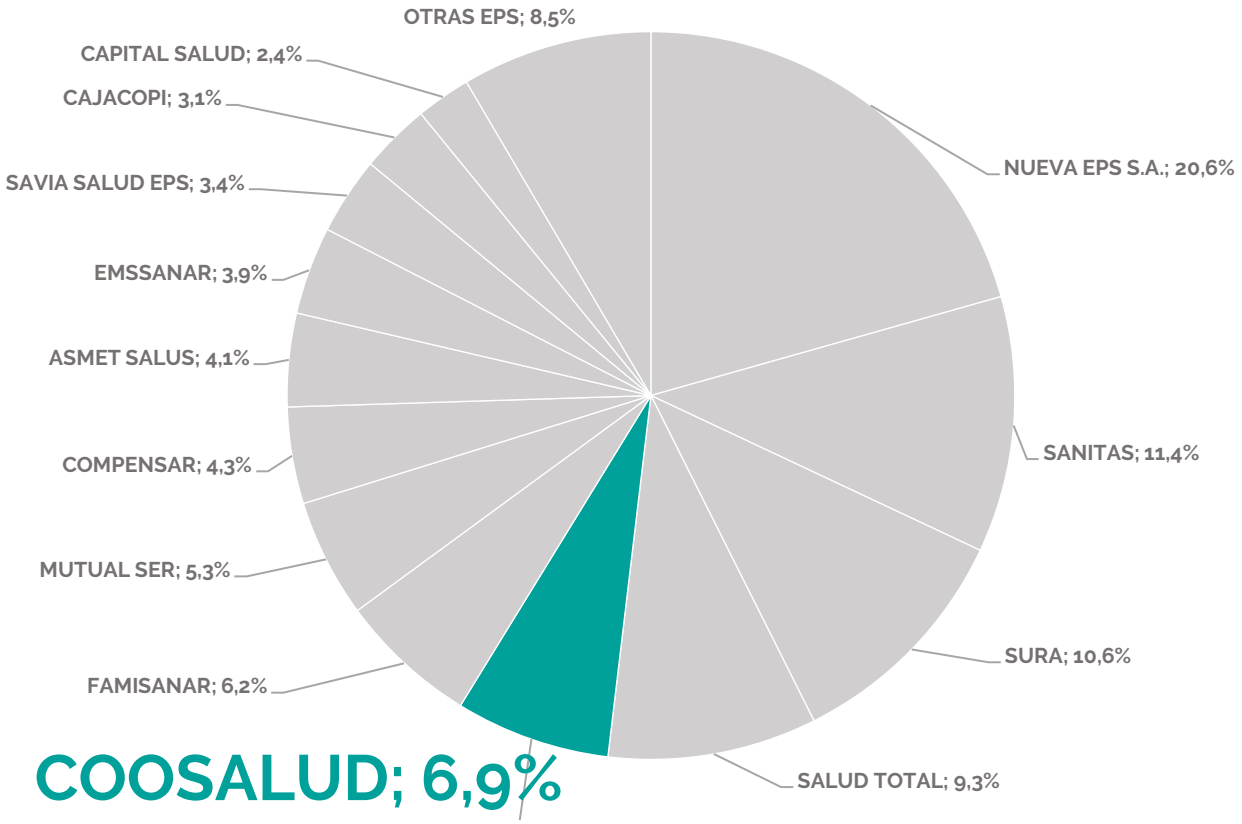
SUBSIDIADO

2° lugar con participación del 11.8% (25.674.471)

CONTRIBUTIVO

8° posición con participación del 1,5% (23.193.858)

Distribución de afiliados por EPS a diciembre 2022



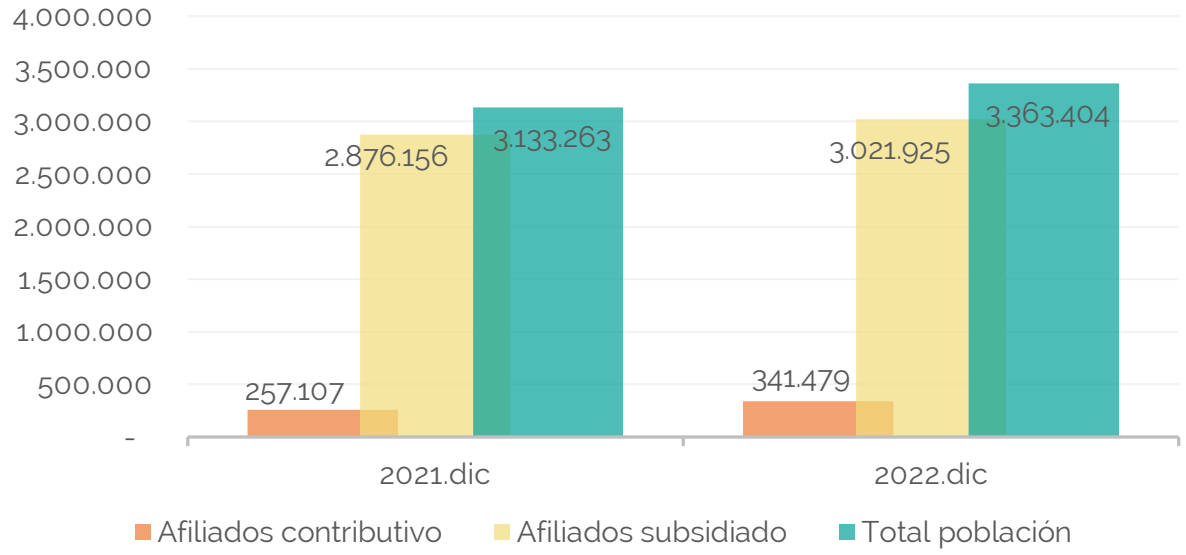
Consolidado afiliados

Total población	Acumulado año		
	Dic-22	Dic-21	%Var
Afiliados contributivo	341.479	257.107	32,82%
Afiliados subsidiado	3.021.925	2.876.156	5,07%
Total	**3.363.404**	**3.133.263**	**7,30%**

3.363.404

Afiliados durante el mes de diciembre

Crecimiento del 7,3% comparado con el mismo período de 2021.

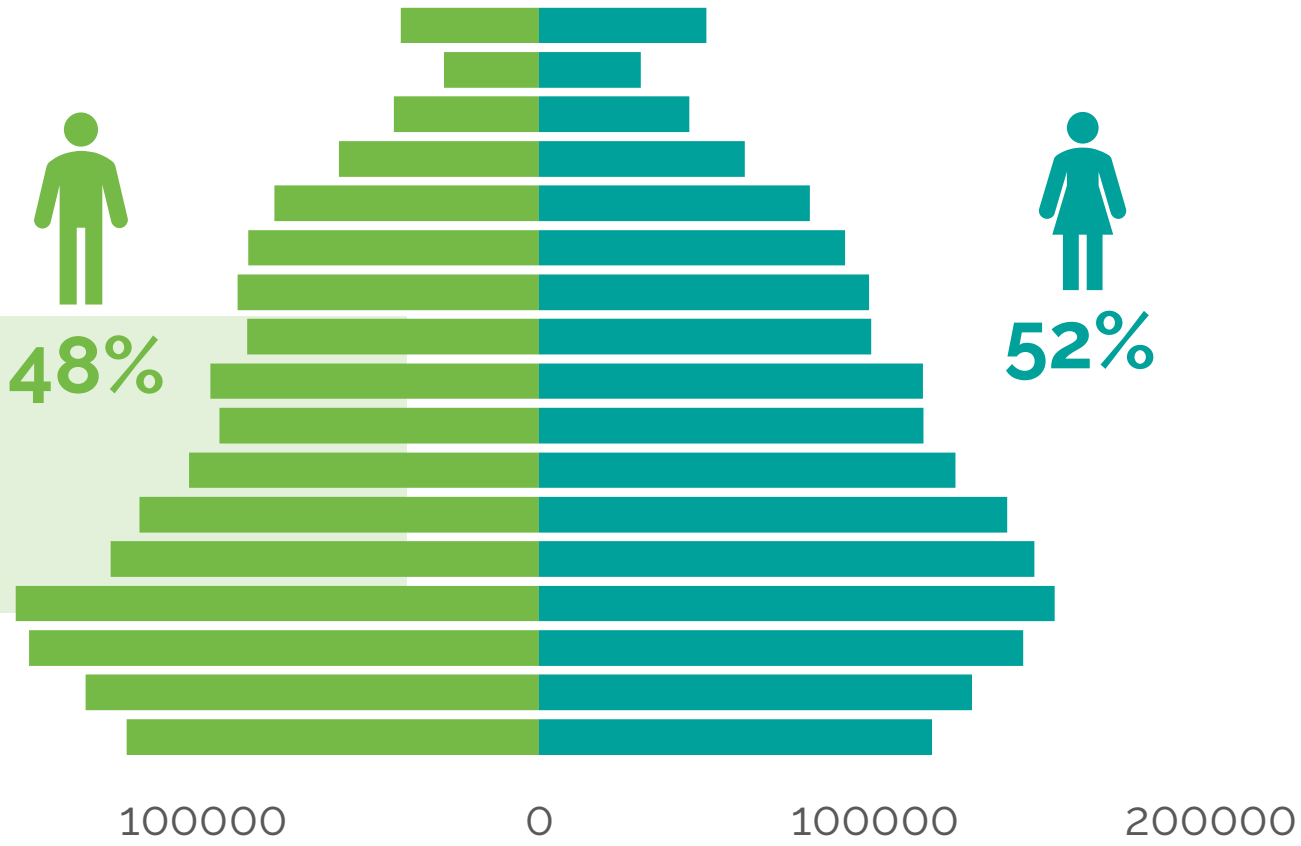


Pirámide poblacional

Personas mayores
de 50 años
883.939

Personas
de 15 a 45 años
1.676.405

Personas
de 0 a 14 años
800.060



Aumentó la expectativa de vida de nuestros usuarios

Departamento	Afiliados 2012	Afiliados 2018	Afiliados 2022
Valle del Cauca	6.370	18.428	17.536
Sucre	1.112	2.438	12.145
Antioquia	4.862	12.965	10.557
Bolívar	3.119	8.420	10.028
Santander	2.682	9.087	9.382
Atlántico	3.515	8.566	9.240
Magdalena	2.575	6.427	8.393
Norte de e Santander		3.494	8.055
Córdoba	755	1.823	3.588
Boyacá	527	2.253	3.291
Cesar	638	1.988	3.164
Cundinamarca			1.839
Guainía		878	766
Risaralda			638
Arauca		60	392
Bogotá			230
Otros departamentos	113		669
Total General	**26.288**	**76.827**	**99.913**

Mayores de 80 años

En Coosalud tenemos

99.913

Personas mayores de 80 años,

45,521 Hombres
54,392 Mujeres

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

Aumentó la expectativa de vida de nuestros usuarios

Mayores de 100 años

Departamento	Afiliados 2012	Afiliados 2018	Afiliados 2022
Sucre	48	201	3.825
Valle Del Cauca	148	947	503
Magdalena	45	377	442
Bolívar	71	350	409
Atlántico	75	493	348
Córdoba	74	148	274
Antioquia	30	401	237
Cesar	17	116	219
Norte de Santander		69	191
Santander	36	245	175
Risaralda			50
Guainía		60	39
Boyacá	10	40	33
Otros Departamentos	1	1	48
Total General	555	3.448	6.793

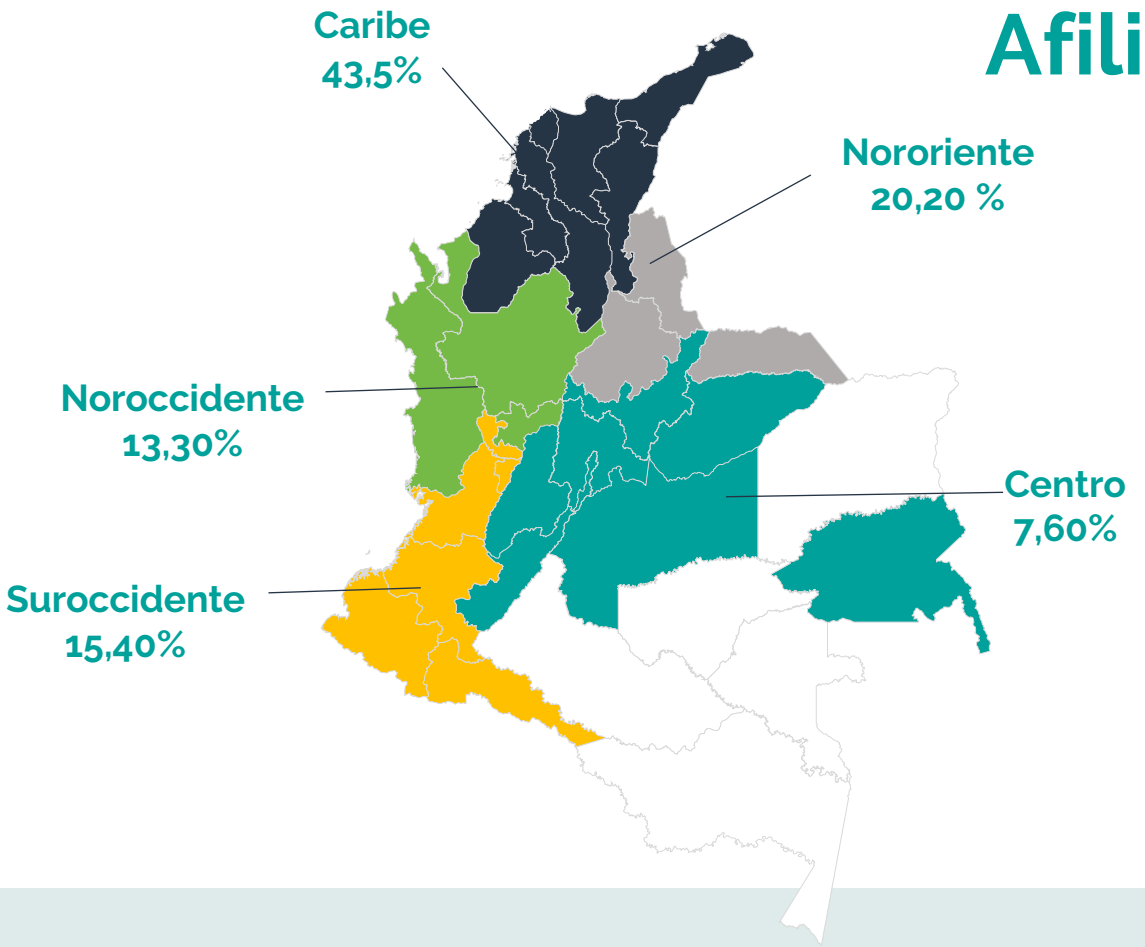
María Antonia y Rufina, afiliadas a Coosalud, hacen parte de este grupo

6.793

personas en 2022

3.606 Hombre
3.187 Mujeres

Afiliados por regional



Regional	Total afiliados	%
Caribe	1.458.509	43,50%
Nororiente	680.577	20,20%
Suroccidente	519.291	15,40%
Noroccidente	447.775	13,30%
Centro	257.252	7,60%
Total Afiliados	**3.363.404**	**100%**

Fuente: Base Única de Afiliados BDUA Coosalud (diciembre 2022)

Asignaciones a Coosalud

272.893

Mejor salud

Red de prestación de servicios: integral y de calidad

145 proveedores 120 privados 25 públicos	Alta complejidad	Contratación por conducción médica. Modelo sanitario basado en los programas de riesgo
459 proveedores 120 privados 149 públicos	Mediana complejidad	Paquetes: enfermedades crónicas / Quirúrgicos y ambulatorios
383 proveedores 197 privados Públicos 186	Baja complejidad – Atención básica primaria	Contratos de valor fijo capitados

Tenemos 11 clínicas con mejor reputación según MERCO y 5 hospitales acreditados por Joint Commission International

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

Grupos de Riego

679.389
Niños
0 a 12 años

895.452
Mujeres en edad fértil
15 a 49 años

955.246
Adultos
49 años y más

1.476
Desnutrición

391.317
Planificación familiar

253.051
Enfermedades cardiovasculares

577
Cáncer infantil

13.573
Cáncer mujeres

19.844
Cáncer adultos

3.725
Enfermedad respiratoria

45.390
Gestantes

9.057
Enfermedad respiratoria

Para cáncer infantil se incluye casos hasta los 17 años

2.618
embarazadas adolescentes en 2022. Para el periodo 2021 la cifra fue de **2.178**

20,2%
crecimiento

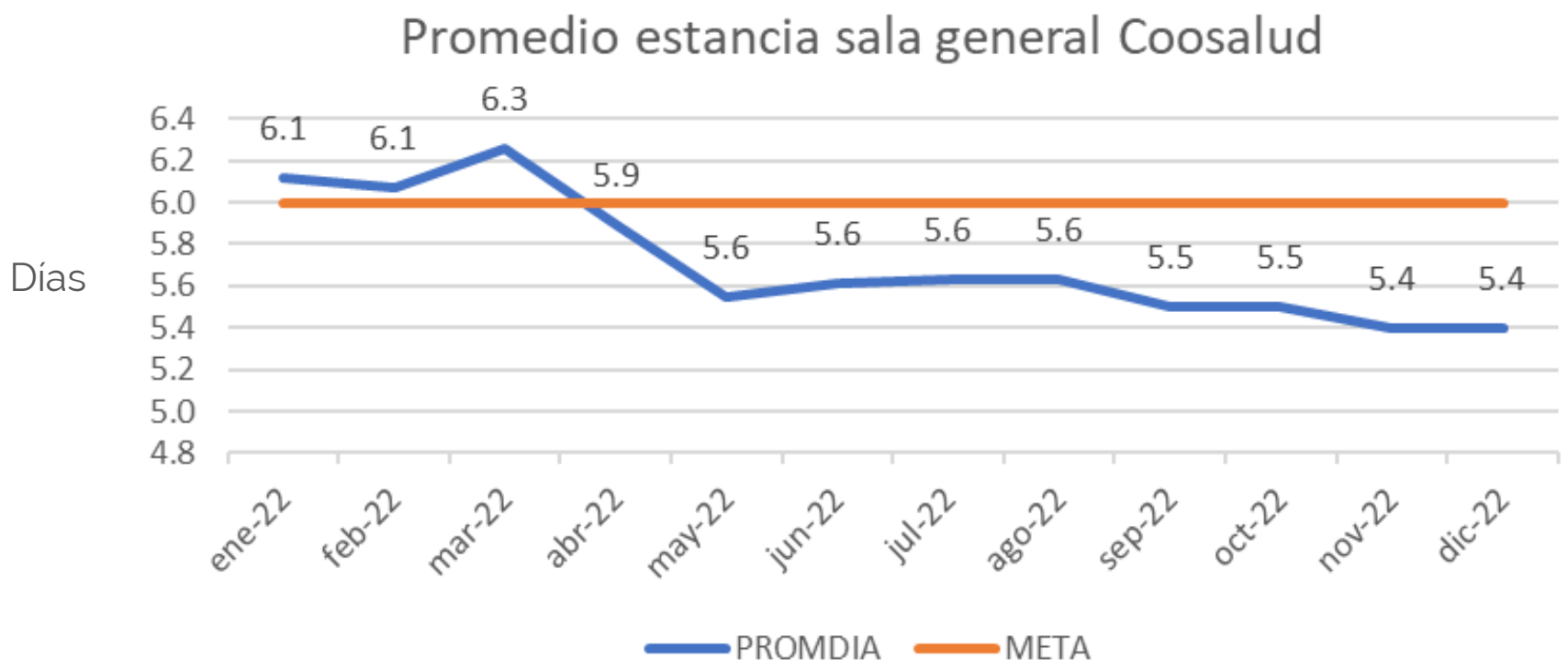
Costos de la atención en salud
(Cifras expresadas en millones)

Condición	2021*	2022*	%
Cáncer	$ 237.350	$ 328.717	38,5 %
Cardiovascular	$ 227.261	$ 292.113	28,5 %
Trauma	$ 170.451	$ 214.061	25,6 %
Gastrointestinal	$ 142.603	$ 206.131	44,5 %
Materno	$ 146.537	$ 166.779	13,8 %
Salud mental	$ 55.524	$ 72.469	30,5 %
Neuroquirúrgico	$ 44.681	$ 62.972	40,9 %
Otros servicios	$ 2.045.494	$ 2.564.955	25,4 %
Total	**$ 3.069.903**	**$ 3.808.198**	**24,0 %**

24%

Crecimiento del costo

Promedio estancia
Sala general



5,7
días es el promedio de estancia

Población con enfermedad crónica 13,3%

346.681 Cardiovasculares

85.637 Diabetes

14.760 Otras cardiovasculares

246.284 Hipertensión

387 Trasplantes

4.312 Artritis y otras autoinmunes

4265 Malnutrición

8549 Enfermedades de transmisión sexual

119 Hemofilia

83 Con factor

2.275 Enfermedad renal crónica

26.337 Gestantes

3515 Enfermedades neurológicas

13.733 Discapacidad

1754 Hemodiálisis

521 Diálisis

1.045 Enfermedades huérfanas

14.869 Enfermedades respiratorias crónicas

5.941 Salud mental

20.277 Cáncer

Mama	3962
Cérvix	2250
Próstata	2090
Colon rectal	1019
Otros tipos	10956

Cáncer por estadio

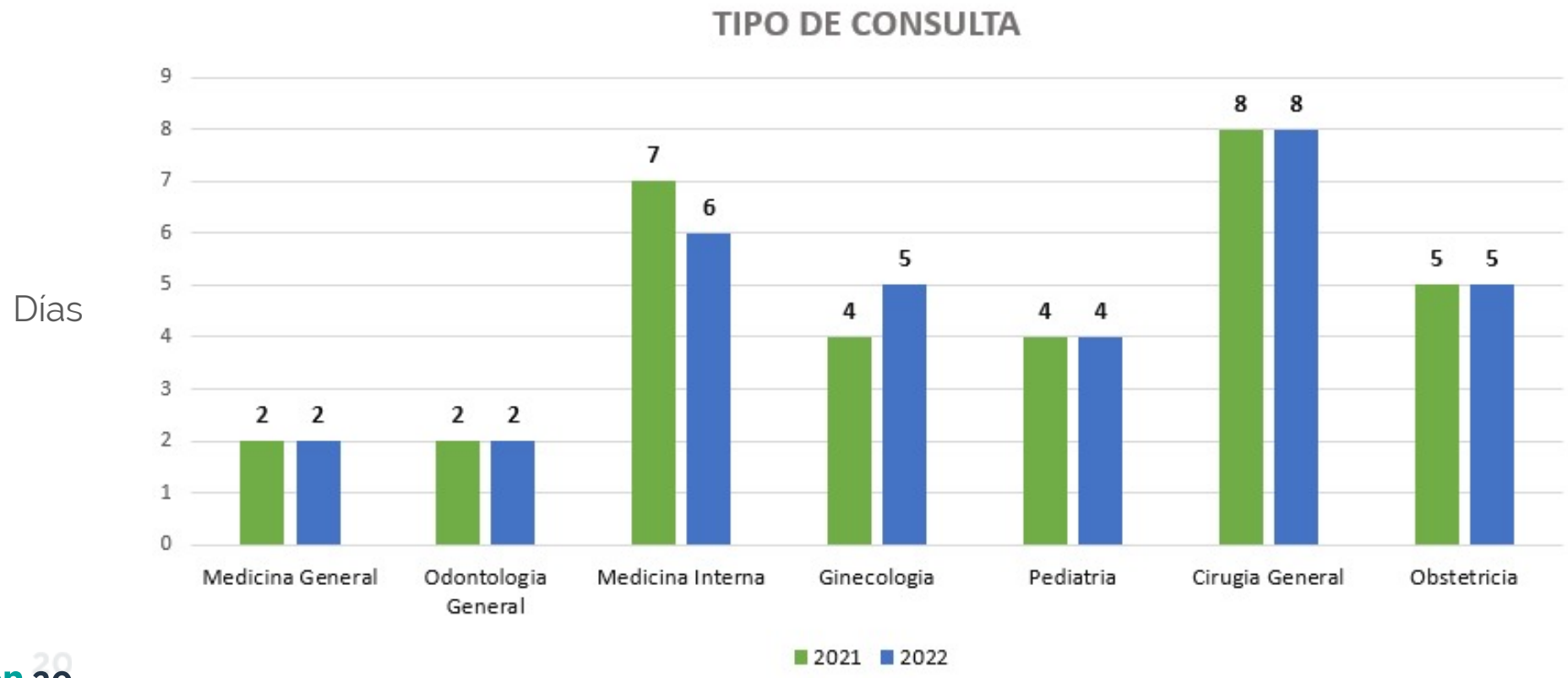
In situ	1300
Invasivo	12776
Desconocido	6201

Total población:

452.305

Tiempo de espera para la asignación de citas servicios trazadores

Coosalud 2021-2022



COOSALUD
En Pos de tu bienestar

Atenciones en salud Servicios y medicamentos

	2019	2020	2021	2022
Número de atenciones en salud realizadas	40,6 millones	35,2 millones	68,2 millones	76,2 millones
Consultas	5.317.948	9.090.902	11.945.569	13.453.995
Atenciones domiciliarias	108.299	596.786	995.792	1.286.786
Medicamentos entregados	21,2 millones	39,7 millones	39,7 millones	39,5 millones

+ de 76
millones de atenciones

29,6%
crecimiento en atenciones

Se atendieron cerca de
2,6 millones
de personas únicas.

Se realizaron cerca de
7,7 actividades
por persona atendida

GUANTES EN LÁTEX
Contiene 100 unidades
LOT
PAC005L
SE2006079
07/2020
06/2023

COVID-19

Cobertura de vacunación covid-19

	Población con riesgo vacunada	Cobertura	Población >= 60 años vacunada	Cobertura	Población > 2 años vacunada	Cobertura
Primera o única dosis	311.676	89,86%	448.248	83,31%	2.375.069	72,77%
Esquema completo	300.859	86,74%	435.239	80,90%	2.109.702	64,64%
Primer refuerzo	175.651	50,64%	247.521	46,01%	780.725	23,92%
Segundo refuerzo	42.357	12,21%	61.774	11,48%	113.700	3,48%

Mejor experiencia

Satisfacción: experiencia global - **Contributivo**

	Medicina general	Médico familiar	Medicina interna	Cirugía general	Obstetricia control de embarazo	Exámenes de laboratorio	Imágenes o pruebas diagnósticas
ALIANSALUD EPS	82 %	82 %	93 %	59 %	-	84 %	74 %
COMFENALCO VALLE EPS	60 %	60 %	76 %	77 %	-	93 %	97 %
COMPENSAR EPS	82 %	82 %	82 %	99 %	100 %	90 %	75 %
COOSALUD EPS	**73** %	**73** %	**94** %	**33** %	**100** %	**67** %	**79** %
SANITAS EPS	82 %	82 %	82 %	65 %	80 %	92 %	93 %
FAMISANAR EPS	75 %	75 %	70 %	76 %	-	73 %	95 %
SURAMERICANA EPS	85 %	85 %	79 %	92 %	100 %	93 %	92 %
NUEVA EPS	76 %	76 %	72 %	86 %	74 %	86 %	79 %
SALUD TOTAL EPS	85 %	75 %	79 %	86 %	88 %	81 %	92 %
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD	62 %	62 %	73 %	19 %	-	65 %	48 %

Fuente: Estudio Nacional de Evaluación de los Servicios de la EPS – Régimen Contributivo y Subsidiado 2022

Satisfacción: experiencia global - **Subsidiado**

	Medicina general	Médico familiar	Medicina interna	Cirugía general	Obstetricia control de embarazo	Exámenes de laboratorio	Imágenes o pruebas diagnósticas
SAVIA SALUD EPS	78	70	55	62	100	74	46
ASMET SALUD EPS	66	67	65	64	100	79	88
MUTUAL SER EPS	80	96	81	100	100	85	97
CAPITAL SALUD EPS	61	88	100	81	-	84	93
CAPRESOCA EPS	95	100	96	100	100	89	94
COOSALUD EPS	**76**	**83**	**78**	**59**	**91**	**79**	**84**
ECOOPSOS EPS	63	33	54	29	100	60	64
EMSSANAR EPS	79	64	88	88	100	88	75
SANITAS EPS	89	100	78	84	37	84	92
FAMISANAR EPS	65	100	59	100	45	99	100
SURAMERICANA EPS	54	91	86	72	-	74	86
NUEVA EPS	74	86	74	73	55	72	67
SALUD TOTAL EPS	82	74	82	91	100	92	84
CONVIDA EPS	56	76	78	93	71	58	74

Fuente: Estudio Nacional de Evaluación de los Servicios de la EPS – Régimen Contributivo y Subsidiado 2022

Nuestras asociaciones
de usuarios durante 2022

Convocatoria, conformación y seguimiento:

- **203 Asociaciones de Usuarios, ASODEUS**, (una en cada municipio con más de 5.000 afiliados).
- **1.367** líderes comunitarios miembros de las **ASODEUS.**

Plan de capacitación a nuestras Asodeus:

- **Formación de Formadores** (600 líderes)
- **DRP Diagnóstico Rápido Participativo** (720 líderes)
- **Formación de Formadores** (1.020 líderes)
- **Gestión Documental** (420 líderes)

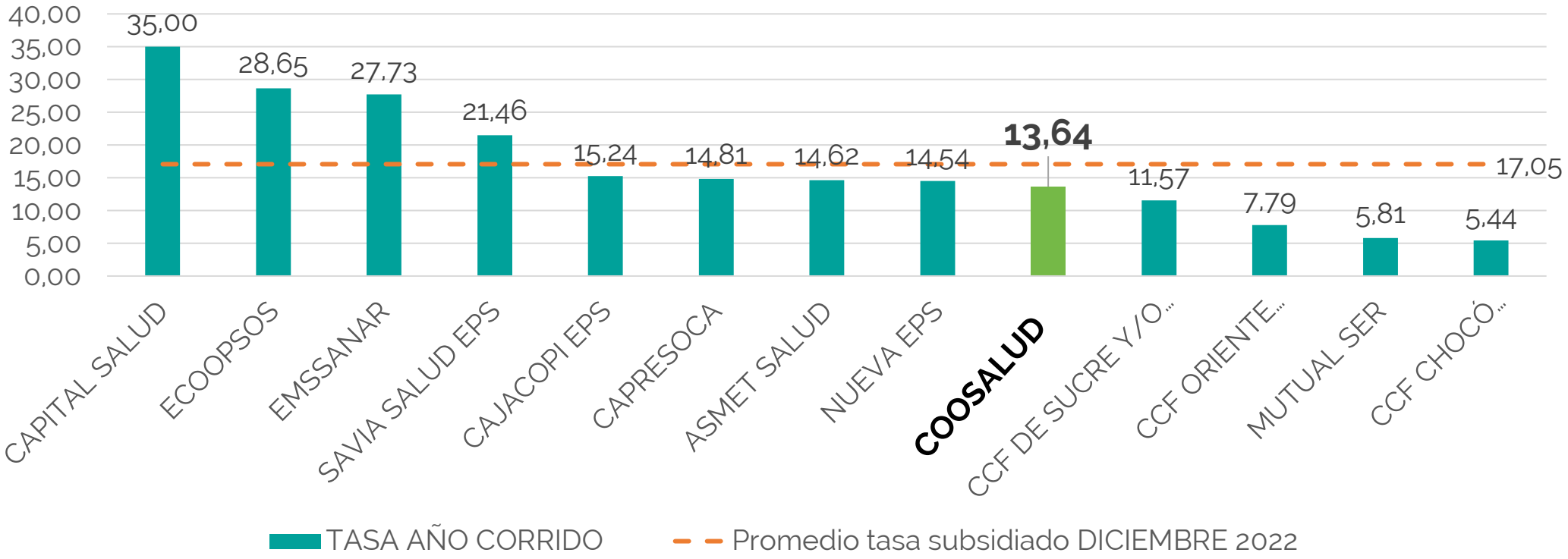
La Participación Social en Salud

Hacemos presencia en 56 de los 172 municipios PDET (Programa de Desarrollo con Enfoque Territorial), llevando nuestros servicios de salud a cerca de 755.000 afiliados en estas zonas del país, las más afectadas por el conflicto armado interno.

Comparativo quejas subsidiado

Coosalud régimen subsidiado tuvo una tasa de 13,64 por 1.000 afiliados.
Se ubicó como la quinta mejor tasa, por debajo del promedio nacional.

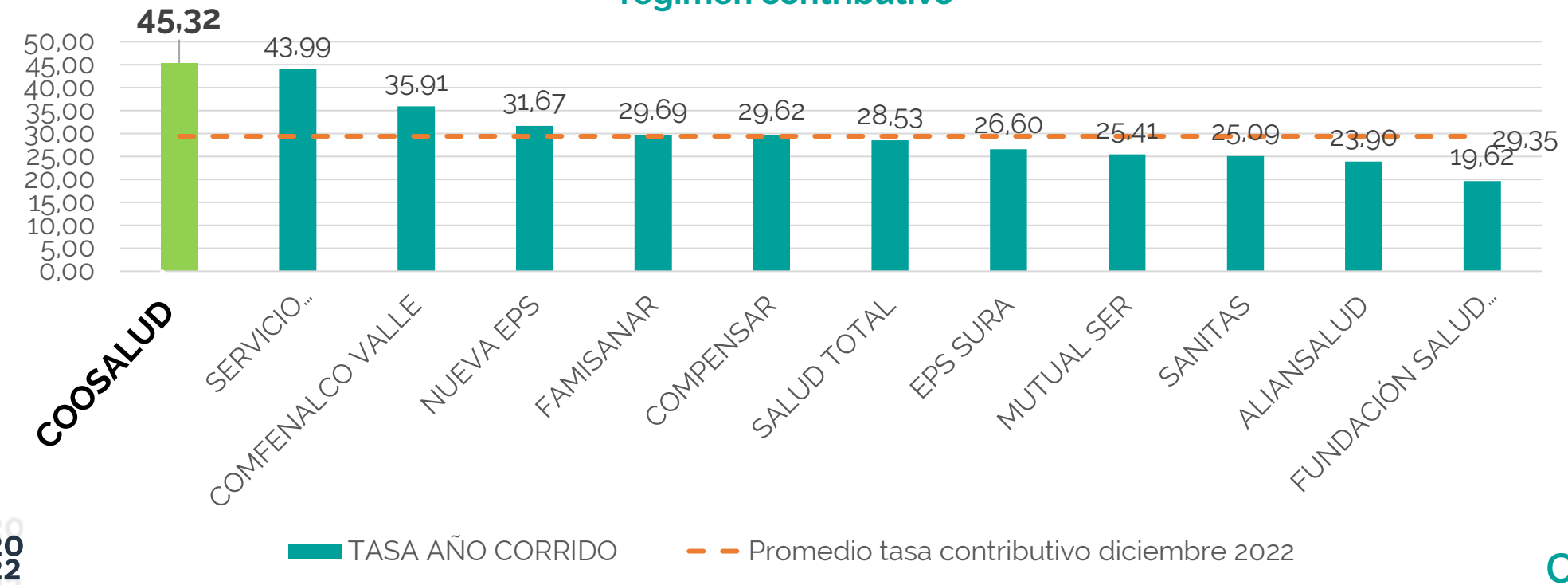
Comportamiento tasa de quejas acumulada por 1.000 afiliados régimen subsidiado



Comparativo quejas contributivo

Coosalud régimen contributivo cerró el 2022 con una tasa de 45,32, la más alta del sector. El incremento que se tuvo (en más del 100%) obedece a la población cedida de las EPS liquidadas, en su mayoría de Coomeva y Medimás (interpusieron cerca de 5.000 quejas, el mismo número que todos los usuarios del contributivo presentaron durante 2021), quienes acudieron directamente al canal de la Supersalud a pedir los servicios.

Comportamiento tasa de quejas acumulada por 1.000 afiliados régimen contributivo



Fuente: Reporte PQRD Superintendencia Nacional de Salud

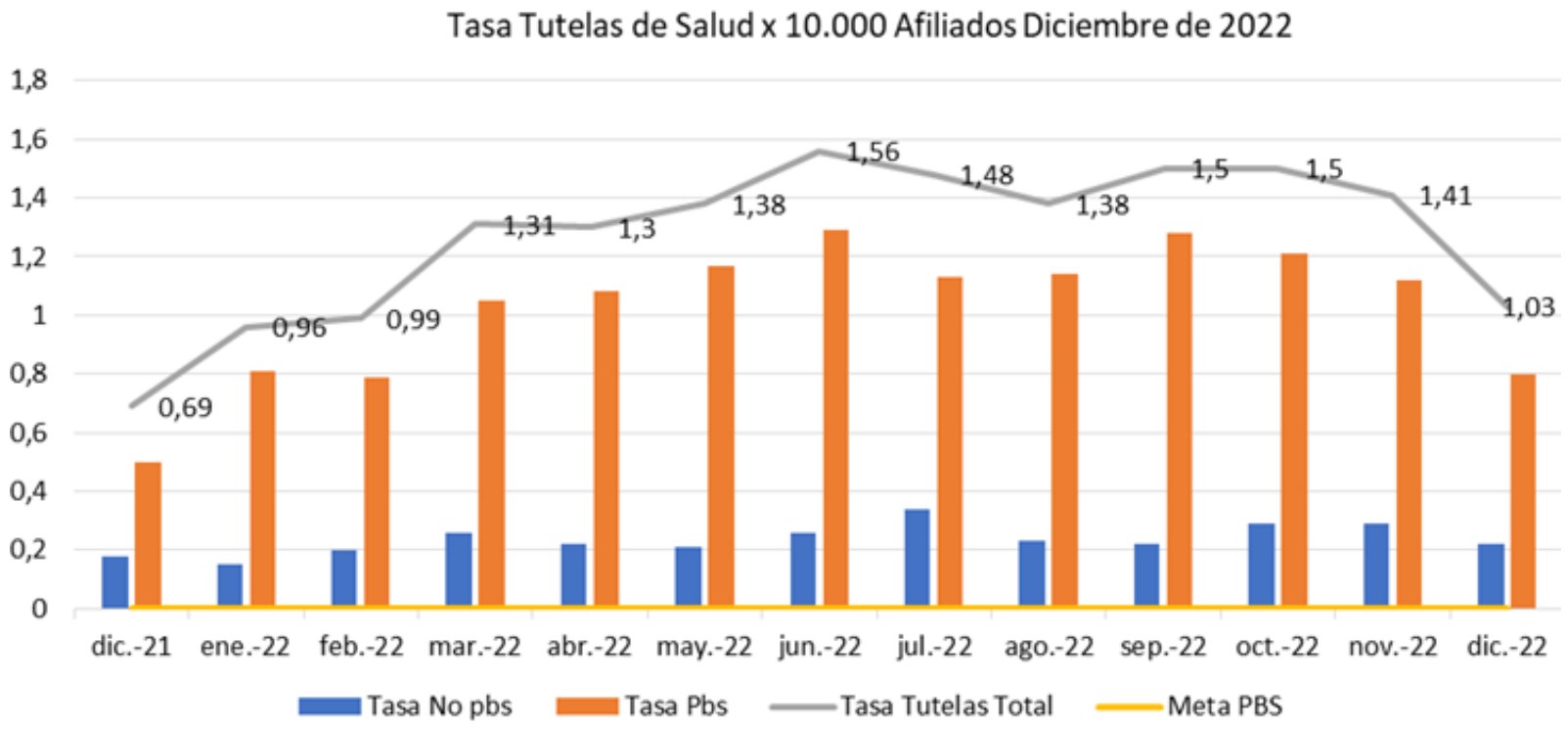
Motivos PQRD

Los **10 motivos** específicos más quejados durante 2022 reúnen el 60% de las inconformidades que presentaron nuestros afiliados:

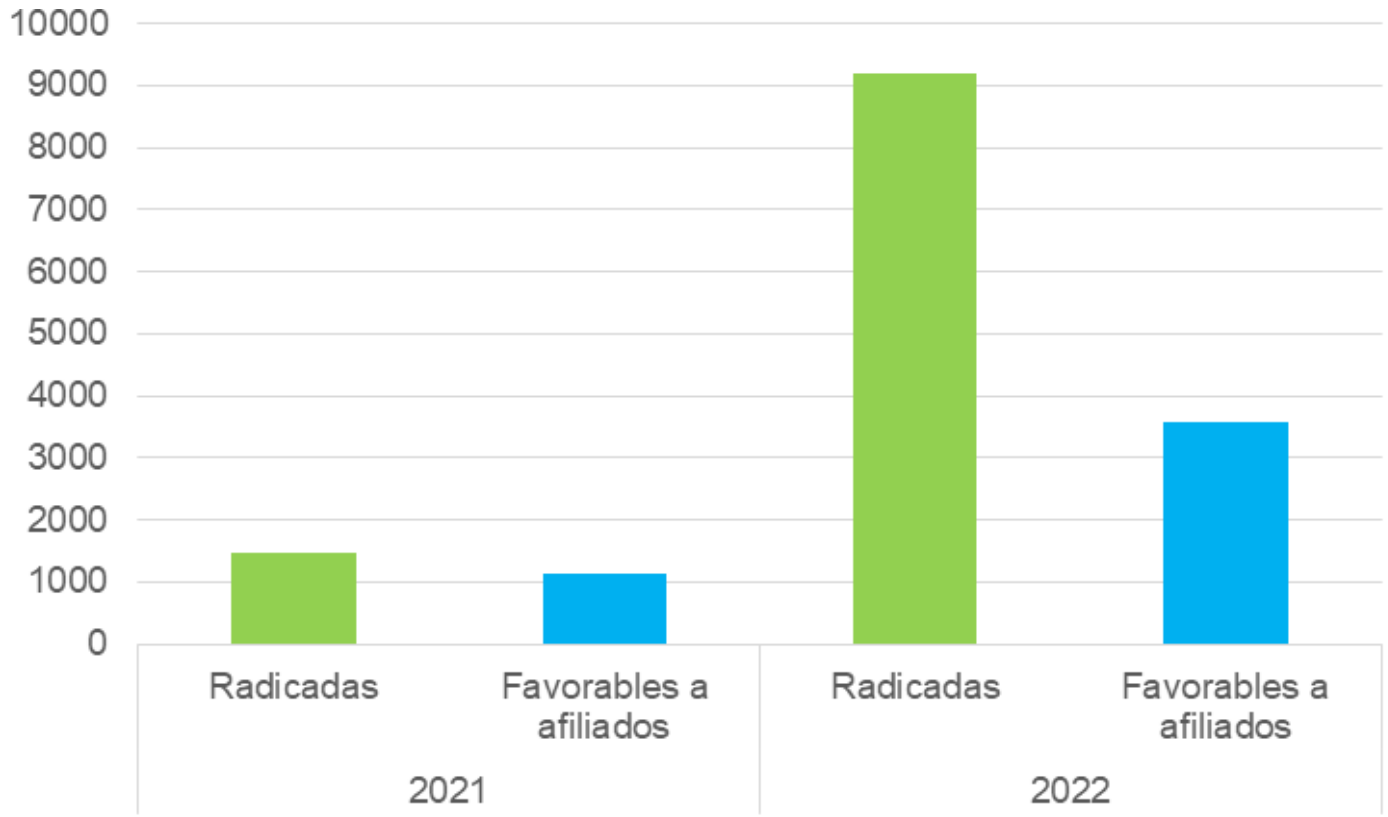
#	Motivo específico de queja	2021		2022	Sucursales con el mayor número de quejas por este motivo
1	Falta de oportunidad en la asignación de citas de consulta médica especializada de otras especialidades médicas	5.735	↑	11.267	Valle, Antioquia, Norte de Santander
2	Falta de oportunidad en la entrega de medicamentos PBS	1.843	↑	8.431	Valle, Antioquia, Norte de Santander
3	Falta de oportunidad en la asignación de citas de consulta médica general	2.421	↑	2.426	Valle, Norte de Santander, Antioquia
4	Demora de la programación de exámenes de laboratorio o diagnósticos	1.493	↑	2.288	Valle, Antioquia, Norte de Santander
5	Falta de oportunidad en la programación de cirugía	980	↑	2.256	Valle, Antioquia, Norte de Santander
6	Falta de oportunidad para la prestación de servicios de imagenología de segundo y tercer nivel	853	↑	2.183	Valle, Antioquia, Norte de Santander
7	Falta de oportunidad en la entrega de medicamentos NO PBS	1.554	↑	2.110	Valle, Antioquia, Bolívar
8	Demora en el reconocimiento de reembolsos (viáticos)	984	↑	1.817	Magdalena, Sucre, Antioquia
9	No aplicación de normas, guías o protocolos de atención	1.085	↑	1.460	Valle, Santander, Atlántico
10	Deficiencias en la seguridad del paciente	231	↑	1.277	Santander, Valle, Antioquia

Acciones de tutela

Tasa tutelas de salud por 10.000 afiliados 2022



Fallos de tutela notificados en 2022

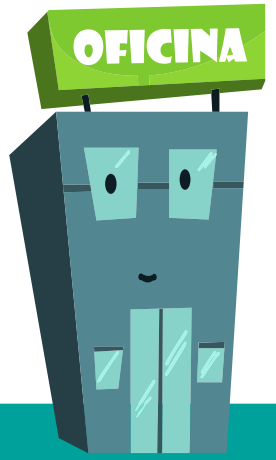


Principales motivos fallos tutela

Motivos generales	Fallos de tutela favorables a usuarios 2021	Fallos de tutela favorables a usuarios 2022
Asignación de cita medicina general	232	632
Atención ambulatoria especializada (Consulta, Radiología, laboratorio clínico, TAC, resonancias, Estudios invasivos	100	413
Insumos PBS	182	133
Medicamentos NO PBS	156	130
Atención domiciliaria	37	101
Centro de rehabilitación	6	18
Cirugía bariátrica	9	18
Atención ambulatoria general (Consulta, Radiología, laboratorio clínico, TAC)	17	7
Asignación de cita medicina especializada	7	3
Laboratorio e imagenología NO PBS	4	2

Presencia a nivel nacional

Coosalud EPS S.A cuenta con presencia en 24 departamentos y en 284 municipios.

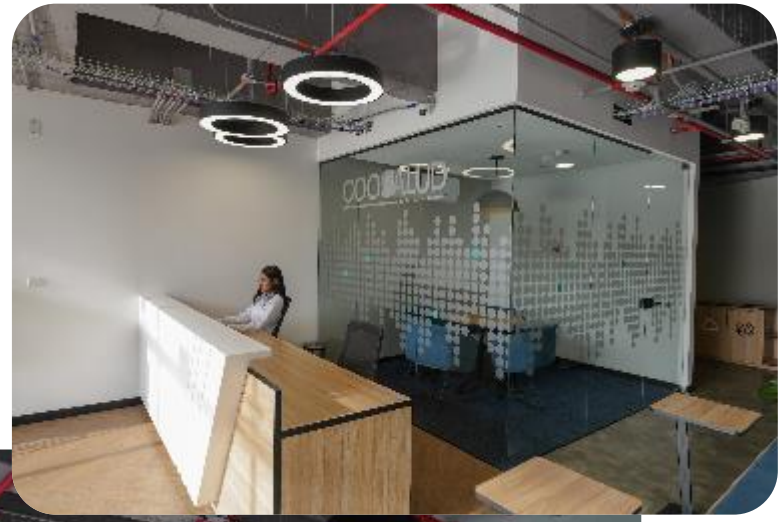


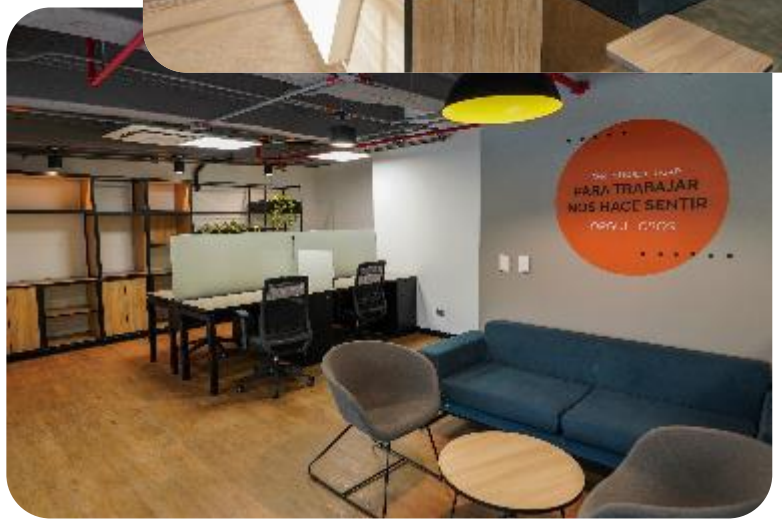
En 2022 abrimos

28

oficinas

pasando de 277 a 305, para la atención de afiliados.





Somos 2800

colaboradores

trabajando unidos por el bienestar de los usuarios inspirados por un mismo propósito. Y de estos **colaboradores, el 74% son mujeres** y gran parte de ellas ocupan cargos directivos.

Nos estamos certificando como una
(Empresa Familiarmente Responsable)

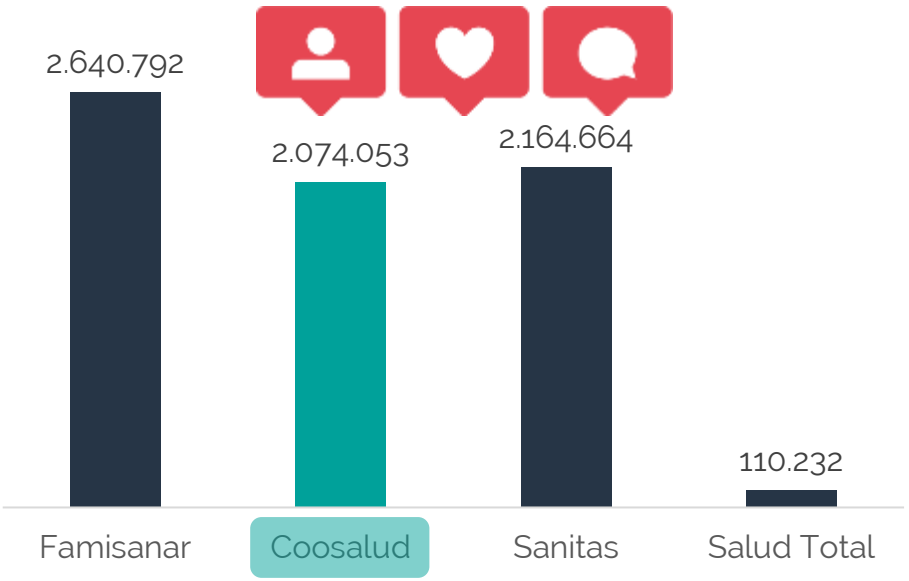
efr
Familiarmente responsables
COOntigo

En 2022 formamos a

1145 colaboradores.

Todos recibieron, al menos, dos capacitaciones.

Canales de atención en **redes sociales**



Crecimiento en seguidores **31,7 %**

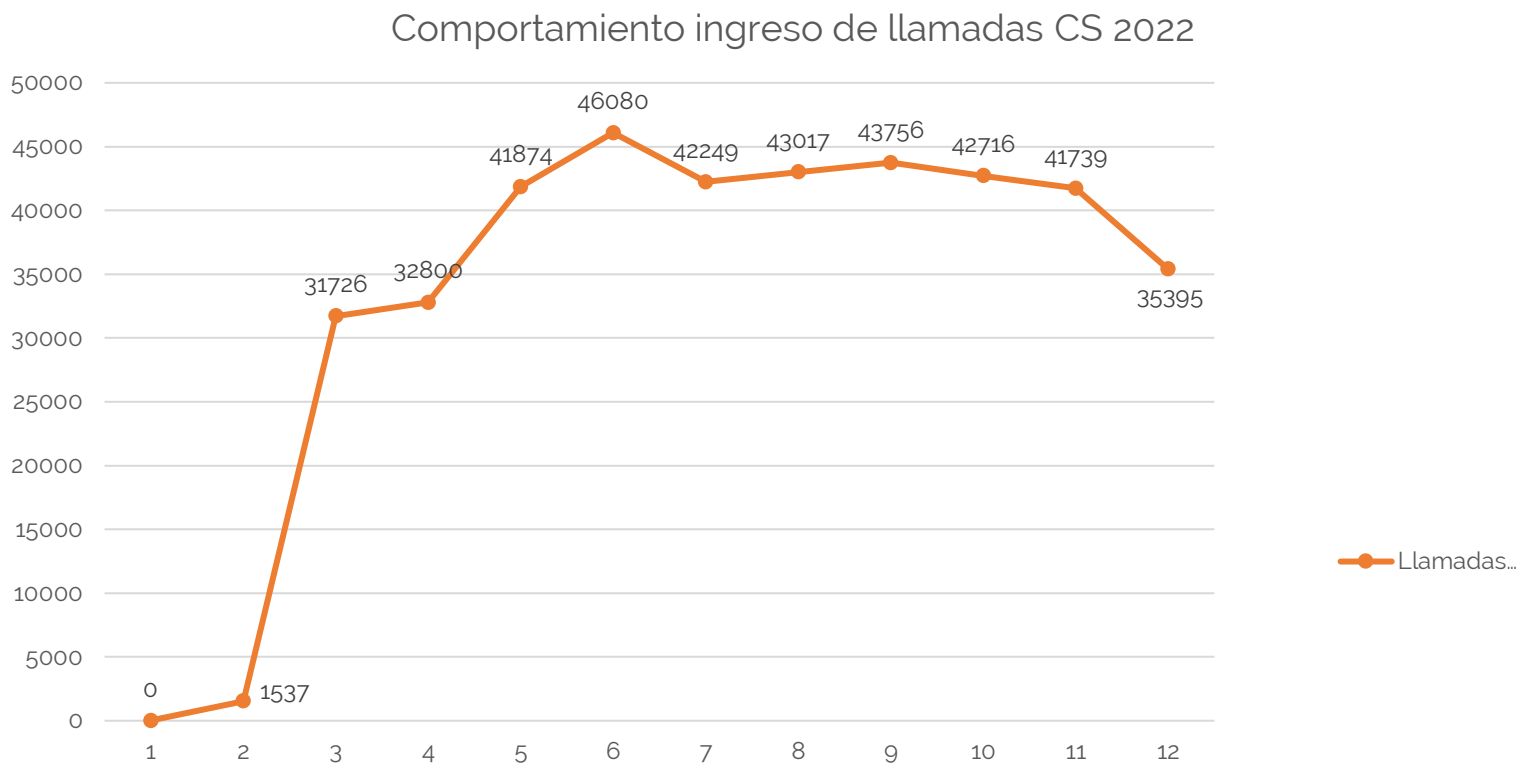
2022	• 197.506
2021	• 149.853

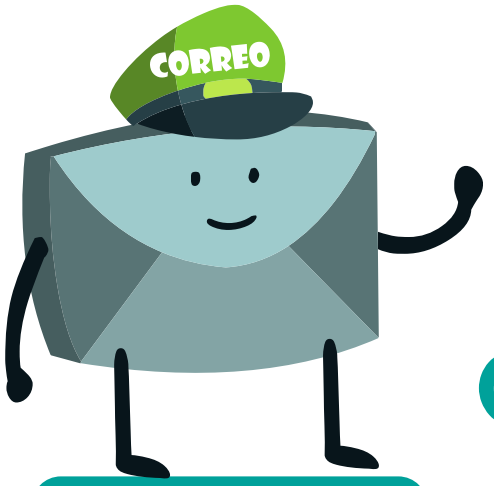
¿Cómo estamos frente a otras EPS? **Número de seguidores en redes sociales**

Canal de atención telefónico

Reporte llamadas entrantes vs contestadas CS 2022

Mes	Llamadas contestadas
Enero	0
Febrero	1.537
Marzo	31.726
Abril	32.800
Mayo	41.874
Junio	46.080
Julio	42.249
Agosto	43.017
Septiembre	43.756
Octubre	42.716
Noviembre	41.739
Diciembre	35.395
TOTAL	402.889





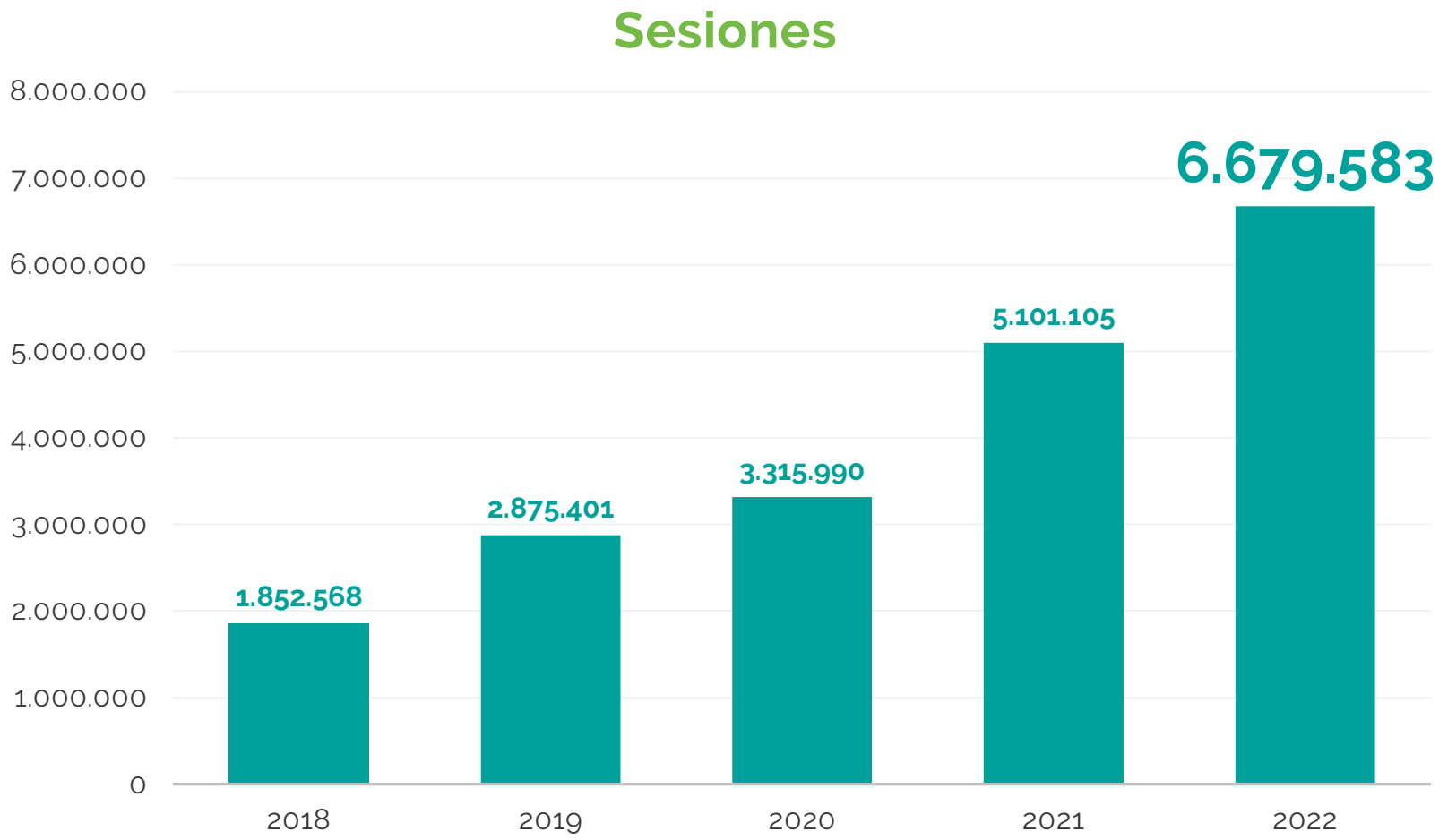
Correo electrónico

33.857

Solicitudes se recibieron por el **correo del Defensor del Usuario** durante 2022.

Estas estaban relacionadas con gestión de citas médicas, portabilidad, movilidad entre regímenes y de afiliación, de las cuales **el 100% recibió una respuesta de fondo y humanizada.**

¿Cómo se ha comportado nuestro gráfico de visitas?



Han entrado a visitar nuestro sitio web **en 2022**

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

Menores costos

Ingresos operacionales

$4.02 billones

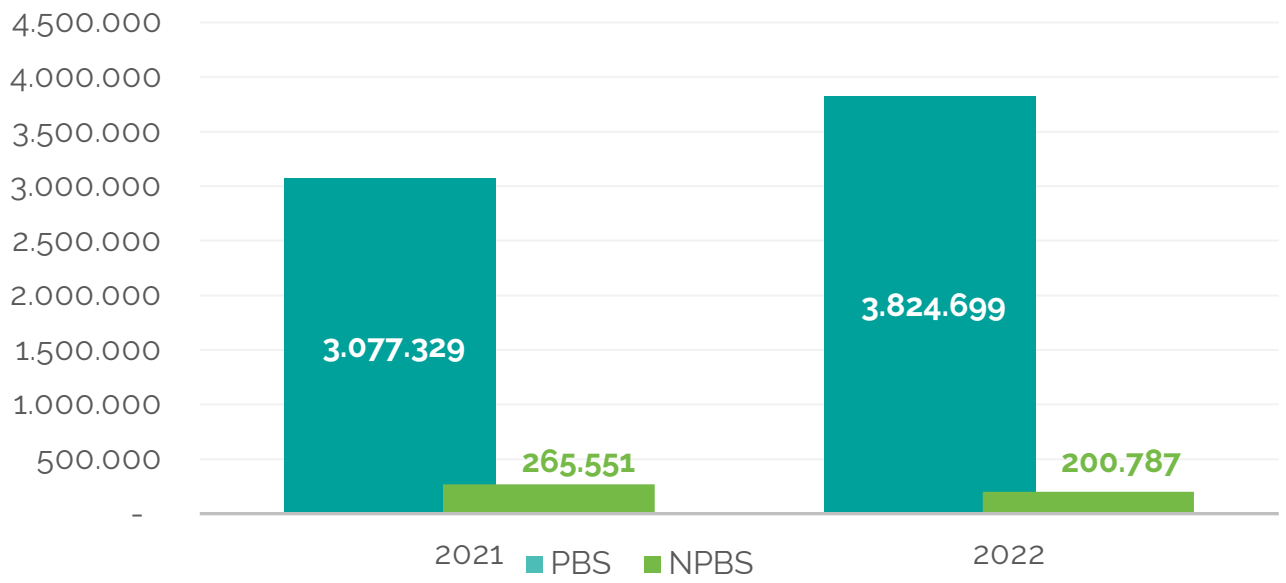
fueron los ingresos operacionales de **2022**

PBS: $ 3,82 billones

No PBS: $200.787 millones

20,4% Crecimiento en 2022.

Ingresos operacionales (COP$ millones)



Este año en el ranking de las mil empresas más grandes de Colombia

alcanzamos la posición #39 con unos ingresos operacionales de $4,08 en comparación con el 2021, **donde estábamos en la posición #50** con unos **ingresos operacionales de $3,32**; lo que quiere decir que tuvimos una variación del 22,8% **ganando 11 posiciones en comparación con el año pasado.**

EL HERALDO

INGRESAR SUSCRÍBETE Desde $800

Reficar, Olímpica y Coosalud, las empresas más grandes de la Costa Caribe

Las compañías de la región participan con un 8,9 % de los ingresos totales del nivel nacional con $107,9 billones.

ECONOMÍA
Jun 22, 2023

Por: Lupe Mouthón
@lupemouthon

TEMAS TRATADOS:
- 1000 empresas

MÁS DE ECONOMÍA

ProBarranquilla apoyó 12 proyectos de inversión en el primer semestre

¿Cómo borrar un reporte negativo de Datacrédito?

Costos totales

$3.79 billones

fueron los costos operacionales totales de **2022.**

$3.62 billones

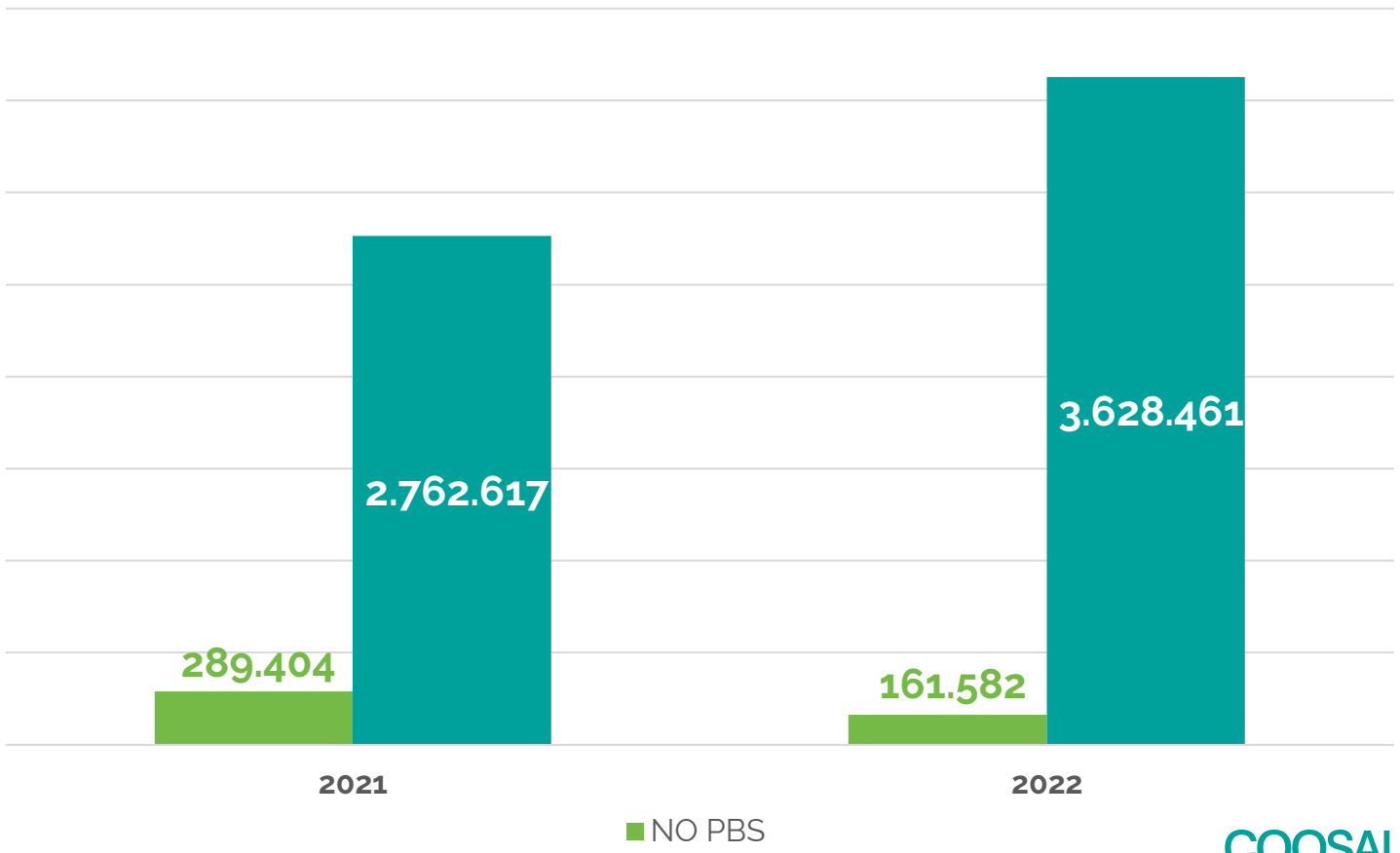
por concepto costo PBS

$ 161.582 millones

por servicios por fuera del plan de beneficios (no PBS).

Con respecto a los costos operacionales totales de **2021 ($3.05 billones)** se presentó una variación de 24%.

Costos totales comparativos (COP$ millones)



Estado de situación financiera

Coosalud Entidad Promotora de Salud S.A.		
Comparativo 2022 - 2021		
	2022	2021
ACTIVOS TOTAL	1.128.720.177.000	1.199.132.975.000
PASIVOS TOTAL	811.384.276.000	898.702.276.000
PATRIMONIO TOTAL	317.335.901.000	300.430.699.000

Estados de resultados

COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.		
Comparativo 2022 - 2021		
	2022	**2021**
Ingresos totales	4.126.727.954.000	3.353.199.405.000
Cotos totales	3.790.043.717.000	3.052.021.825.000
Gastos totales	226.306.982.000	184.485.968.000
Resultado del periodo	110.377.255.000	116.691.612.000
% margen neto	2,7%	3,5%
siniestralidad	92%	91%
% Gasto efectivo sobre UPC	5,20%	5,10%
EBITDA	**136.782.000.834**	**138.541.254.134**

Pagos a la red de prestación

	2022	2021	2020	2019	2018
Total pagos de salud	4.117.201.510.707	2.874.786.527.238	2.502.932.544.176	2.019.582.455.806	1.626.763.556.841
Giro directo Adres	1.683.662.761.327	1.608.300.934.790	1.264.161.502.808	983.989.780.435	1.011.424.301.466
Públicos	947.775.790.922	819.077.917.264	637.698.573.474	532.110.352.697	386.865.258.890
Privados	735.886.970.405	789.223.020.526	626.462.929.334	451.879.427.738	624.559.042.576
Giro cuenta maestra	2.374.849.897.403	1.185.577.737.935	1.169.856.315.064	1.002.294.115.216	573.033.128.424
Públicos	304.891.530.406	59.702.192.338	161.825.929.624	82.445.070.838	50.286.246.632
Privados	2.069.958.366.997	1.125.875.545.597	1.008.030.385.440	919.846.044.378	522.746.881.792
Viáticos de afiliados – Efecty	8.472.774.742	22.320.430.820	11.673.949.587	15.948.468.816	18.260.294.260
Pagos cuanta de alto costo – Adres		2.755.288.557	21.231.056.499	4.879.950.829	12.175.787.798
Pagos tasa compensada – Adres		1.053.186.649	19.762.803.059	4.515.435.969	9.998.864.799
Pago auditoria Reg. Subsidiado Adres	50.216.077.235	54.778.948.486	16.246.917.159	7.954.704.541	1.871.180.093
Pagos sobre el 100% del ingreso	104 %	84 %	94 %	97 %	93 %
Pagos sobre el 92% del ingreso	113 %	92 %	103 %	106 %	101 %

EL FUTURO ES HOY

Ecosistema empresarial

Remedio para la sostenibilidad

- Humanización del negocio
- Empresa familiarmente responsable
- Excelencia operacional
- Trasformación digital
- Crecimiento exponencial – Diversificación

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

COOSALUD

En Pos de **tu bienestar**

Mayor experiencia

Mejor salud

Rendición de cuentas 2022

Menores costos

Julio - 2023

@CoosaludEPS www.coosalud.com