COOSALUD

En Pos de **tu bienestar**

INFORME DE GESTIÓN

I TRIMESTRE

2023

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

Tabla de contenido

GESTIÓN DE LOS AFILIADOS 3

Participación del mercado 3

Consolidado de Afiliados 6

GESTIÓN DE ENDOMARKETING Y EXPERIENCIA 9

Gestión de la Atención Al Usuario 9

Tasa de quejas por 1.000 afiliados (general, por regímenes y por motivos) 10

Tasa de quejas por motivo 15

Quejas canal Supersalud 19

Peticiones y otras solicitudes 20

GESTIÓN SALUD 21

Actividades de promoción y mantenimiento de la salud, en el marco del plan decenal de salud pública 21

Caracterización de usuarios y gestión del riesgo 23

Referencia y Contrarreferencia de servicios 25

Gestión Hospitalaria 27

VACUNACIÓN COVID 33

Gestión la EPS en vacunación COVID por departamento 33

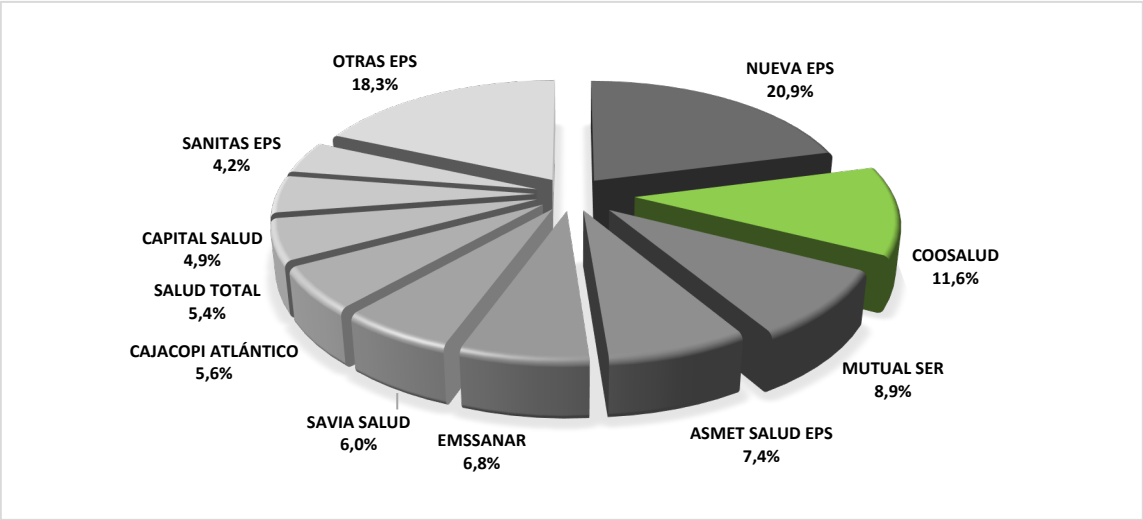
Rezago en registro 33

GESTIÓN DE LOS AFILIADOS

Participación del mercado

Al corte del mes de marzo 2023 COOSALUD es la segunda EPS con mayor número de afiliados después de Nueva EPS, con una participación del 11.6 % en el mercado de régimen subsidiado (Ver Gráfica 1).

Gráfica 1. Distribución de los afiliados del régimen subsidiado por EPS con corte al mes de marzo de 2023.



Fuente: www.adres.gov.co

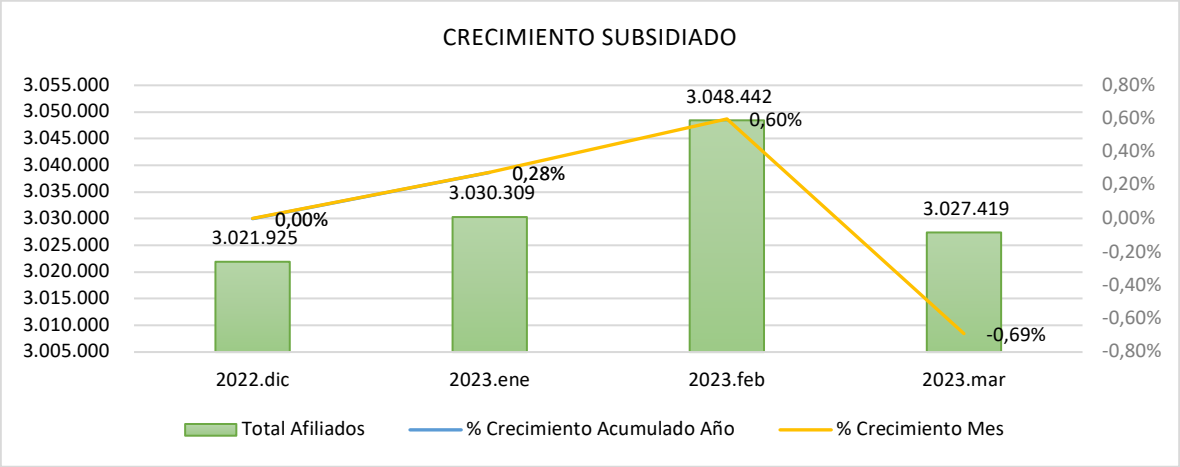
En cuanto a la participación del mercado (fuente ADRES, BDUA) el mes de marzo de 2023 Coosalud presenta un leve decrecimiento del -0,69% frente al mes de febrero, lo que corresponde a un total de -21.023 usuarios netos en el régimen subsidiado. Este decrecimiento presentando en el régimen subsidiado en el periodo de corte se debió principalmente a las siguientes causas:

1. Usuarios realizaron proceso se movilidad hacia el régimen Subsidiado en Coosalud 18.111.
2. Usuarios que realizaron su proceso de traslado desde otras EPS - 3.633.
3. Usuarios realizaron solicitud afiliación a Coosalud, Afiliaciones Nuevas-7.558

4. Nacimientos que fueron registrados y reportados a la BDUA - 2.682

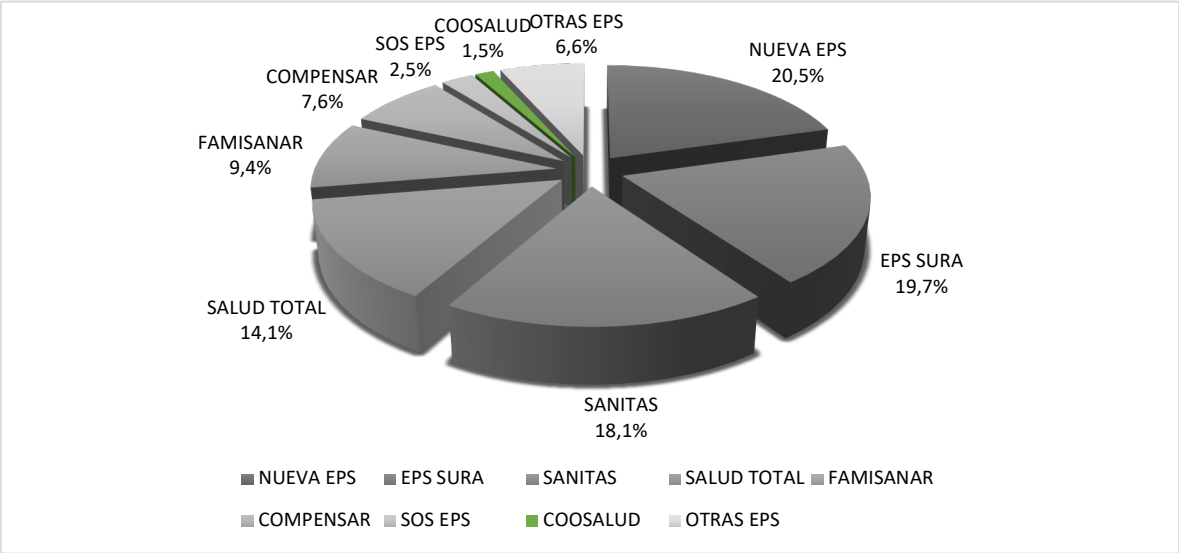
A su vez, en la dinámica del flujo del aseguramiento, en el periodo de marzo de 2023 se presentaron un total de 62.043 egresos, a continuación, se detallan las causales de mayor relevancia:

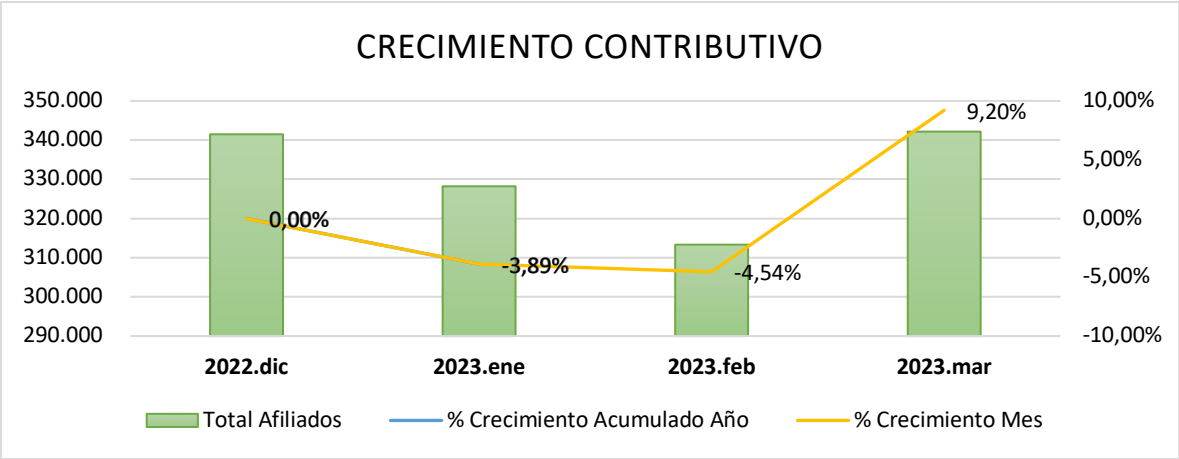
1. Movilidad de Subsidiado a Contributivo - 44.350
2. Traslado a otra EPS - 3.633
3. Retiro fallecido - 1.337
4. Retiro (Régimen Especial – Entes territoriales) - 4.413



Fuente Adres www.adres.gov.co

Igualmente, durante al cierre de marzo de 2023 Coosalud EPS registro 342.164 afiliados en el régimen contributivo ubicándose en el octavo (08) lugar de las EPS que tiene afiliados en dicho régimen con una participación del 1.5%, siendo Nueva EPS la EPS con mayor número de afiliados con una participación del 20.5%.





Durante el mes de marzo el régimen contributivo presento un crecimiento del 9,20% (28.839 afiliados netos). El crecimiento en el número de usuarios en este régimen obedece básicamente a los siguientes factores:

1. Usuarios que realizaron proceso de movilidad del Subsidiado al contributivo Coosalud - 44.450.
2. Nuevas afiliaciones - 3.065
3. Nacimientos - 250

A su vez, en la dinámica del flujo del aseguramiento, en el mes de marzo de 2023 se presentaron un total de 23.334 egreso, a continuación, se detallan las causales de mayor relevancia:

1. Usuarios que realizaron proceso de movilidad del Subsidiado al contributivo Coosalud - 18.111
2. Retiros de usuario que no pudieron bajar a Movilidad Subsidiado, por no cumplir las condiciones para el mismo - 2.301
3. Usuarios que solicitaron traslado hacia otras EPS - 2.749
4. Retiros por fallecido - 148

Consolidado de Afiliados

En la Tabla 12 se presenta el consolidado de afiliados mensual y el acumulado en lo corrido del año, acompañado de sus variaciones con respectos a las vigencias anteriores. En el mes de marzo de 2023 los afiliados de COOSALUD llegaron a 3.369.583, con un crecimiento de 0,23% respecto al mes de febrero 2023 (7.816 afiliados netos).

Al comparar el crecimiento acumulado de marzo 2022 a marzo 2023, se observa un crecimiento del **0,2%** con relación al mismo período del año 2022, lo que corresponde a **5.802** afiliados netos en la vigencia.

Tabla 1. Consolidado de afiliados mensual y acumulado marzo 2023

AFILIADOS	Mensual			Acumulado marzo - marzo		
	mar-23	feb-22	% Var	2023	2022	% Var
TOTALES	3.369.583	3.361.767	0,23%	3.369.583	3.363.781	0,2%
SUBSIDIADO	3.027.419	3.048.442	-0,69%	3.027.419	2.963.625	2,2%
Saldo Inicial	3.048.442	3.030.309	0,6%	3.021.925	2.876.156	5,1%
Ingresos	41.020	56.513	-27,4%	135.328	196.012	-31,0%

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

AFILIADOS	Mensual			Acumulado marzo - marzo		
	mar-23	feb-22	% Var	2023	2022	% Var
Egresos	62.043	38.380	61,7%	129.834	108.543	19,6%
CONTRIBUTIVO	342.164	313.325	9,2%	342.164	400.156	-14,5%
Saldo Inicial	313.325	328.212	-4,5%	341.479	257.107	32,8%
Ingresos	52.173	23.966	117,7%	103.788	209.568	-50,5%
Egresos	23.334	38.853	-39,9%	103.103	66.519	55,0%
BALANCE ENTRADAS Y SALIDAS						
Movimientos subsidiados	-21.023	18.133	-215,9%	5.494	87.469	-93,7%
Movimientos contributivos	28.839	-14.887	-293,7%	685	143.049	-99,5%
Movimiento Neto	7.816	3.246	140,8%	6.179	230.518	-97,3%

Tabla 2. Consolidado de Afiliados en el mes de marzo de 2023 por Sucursales como proporción del total nacional.

AFILIADOS POR SUCURSALES														
SUCURSAL	ANTIOQUIA	VALLE	BOLIVAR	ATLANTICO	SANTANDER	MAGDALENA	N SANTANDER	CESAR	SUCRE	CORDOBA	BOYACA	BOGOTA	GUAINIA	NACIONAL
TOTALES	**449.790**	**520.934**	**383.574**	**347.937**	**374.184**	**324.848**	**304.940**	**122.966**	**156.852**	**124.616**	**97.956**	**109.764**	**51.222**	**3.369.583**
	13,3%	15,5%	11,4%	10,3%	11,1%	9,6%	9,0%	3,6%	4,7%	3,7%	2,9%	3,3%	1,5%	100,0%
SUBSIDIADO	**390.863**	**448.843**	**352.916**	**323.543**	**330.362**	**304.614**	**265.383**	**116.284**	**151.267**	**118.801**	**85.310**	**93.052**	**46.181**	**3.027.419**
	12,9%	14,8%	11,7%	10,7%	10,9%	10,1%	8,8%	3,8%	5,0%	3,9%	2,8%	3,1%	1,5%	100,0%
Saldo Inicial	394.585	451.251	355.381	325.238	334.501	305.322	267.792	116.811	152.399	119.818	86.065	92.925	46.354	**3.048.442**
	12,9%	14,8%	11,7%	10,7%	11,0%	10,0%	8,8%	3,8%	5,0%	3,9%	2,8%	3,0%	1,5%	100,00%
Ingresos	6.022	8.187	4.330	3.272	5.325	3.024	3.384	1.233	815	981	1.243	2.657	547	**41.020**
	14,68%	19,96%	10,56%	7,98%	12,98%	7,37%	8,25%	3,01%	1,99%	2,39%	3,03%	6,48%	1,33%	100,00%
Egresos	9.744	10.595	6.795	4.967	9.464	3.732	5.793	1.760	1.947	1.998	1.998	2.530	720	**62.043**
	15,71%	17,08%	10,95%	8,01%	15,25%	6,02%	9,34%	2,84%	3,14%	3,22%	3,22%	4,08%	1,16%	100,00%
CONTRIBUTIVO	**58.927**	**72.091**	**30.658**	**24.394**	**43.822**	**20.234**	**39.557**	**6.682**	**5.585**	**5.815**	**12.646**	**16.712**	**5.041**	**342.164**
	17,22%	**21,07%**	**8,96%**	**7,13%**	**12,81%**	**5,91%**	**11,56%**	**1,95%**	**1,63%**	**1,70%**	**3,70%**	**4,88%**	**1,47%**	**100,00%**
Saldo Inicial	53.690	68.076	27.843	22.793	38.854	18.123	36.559	6.013	4.860	5.261	11.640	15.245	4.368	**313.325**
	17,14%	21,73%	8,89%	7,27%	12,40%	5,78%	11,67%	1,92%	1,55%	1,68%	3,71%	4,87%	1,39%	100,00%
Ingresos	9.100	8.169	5420	3.533	8.411	3.607	4980	1181	1184	1030	1720	2872	966	52.173
	17,44%	15,66%	10,39%	6,77%	16,12%	6,91%	9,55%	2,26%	2,27%	1,97%	3,30%	5,50%	1,85%	100,00%
Egresos	3.863	4.154	2605	1.932	3.443	1.496	1982	512	459	476	714	1405	293	23.334
	16,56%	17,80%	11,16%	8,28%	14,76%	6,41%	8,49%	2,19%	1,97%	2,04%	3,06%	6,02%	1,26%	100,00%
BALANCE ENTRADAS Y SALIDAS														
Balance movimientos subsidiado	**-3.722**	**-2.408**	**-2.465**	**-1.695**	**-4.139**	**-708**	**-2.409**	**-527**	**-1.132**	**-1.017**	**-755**	**127**	**-173**	**-21.023**
Balance movimientos contributivo	**5.237**	**4.015**	**2.815**	**1.601**	**4.968**	**2.111**	**2.998**	**669**	**725**	**554**	**1.006**	**1.467**	**673**	**28.839**
Balance movimientos total	**1.515**	**1.607**	**350**	**-94**	**829**	**1.403**	**589**	**142**	**-407**	**-463**	**251**	**1.594**	**500**	**7.816**

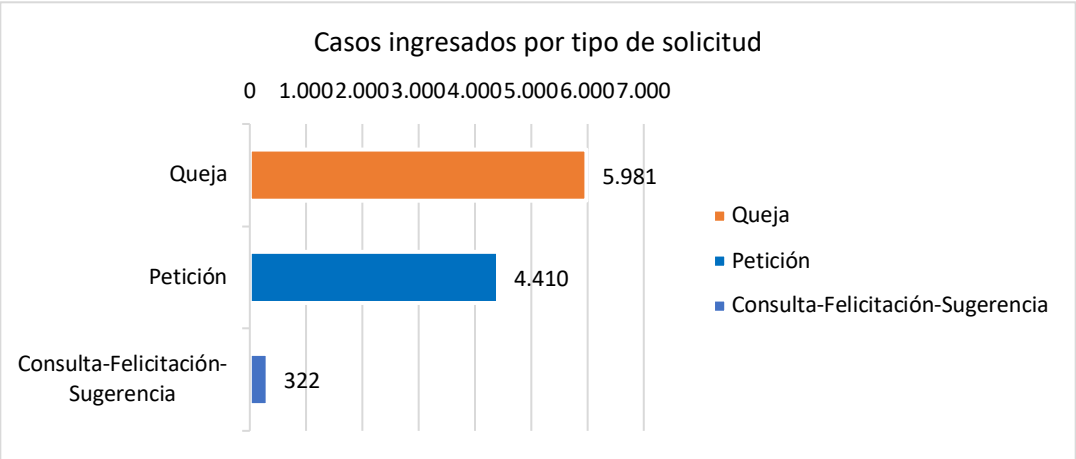
GESTIÓN DE ENDOMARKETING Y EXPERIENCIA

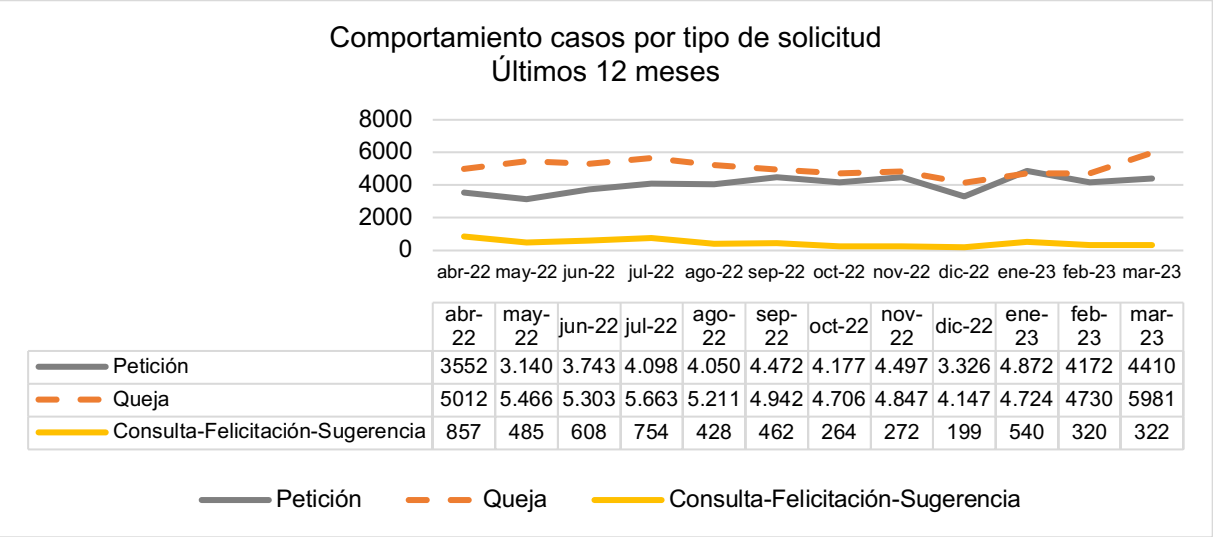
Gestión de la Atención Al Usuario

Para consultar la base del informe: BD PQRSF informe junta marzo 18 04 2023.xlsx

PQRSF recibidas durante el periodo

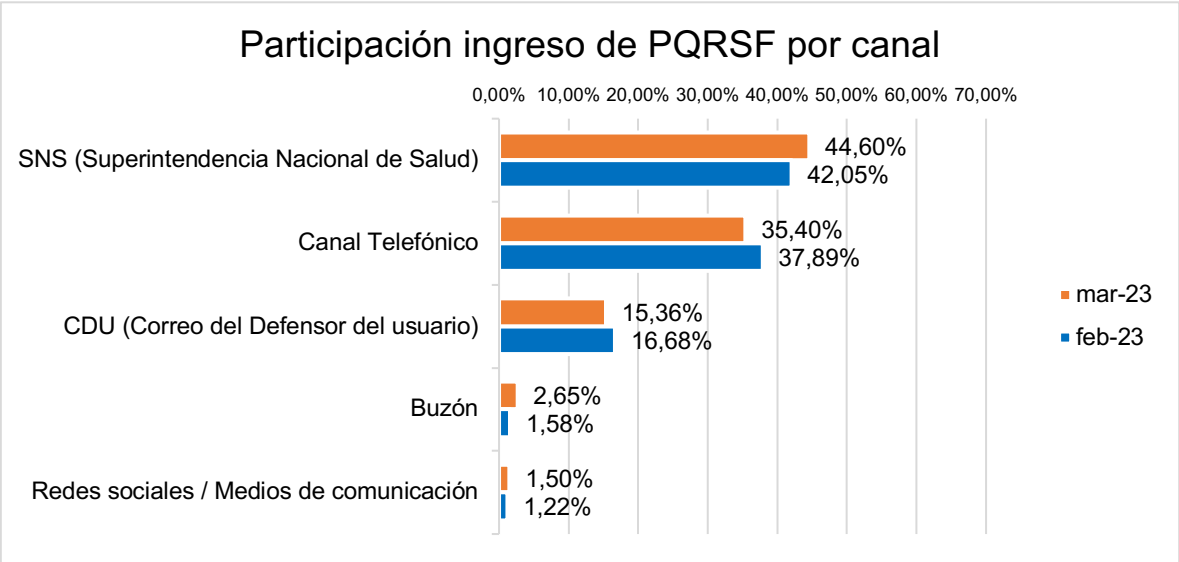
Durante marzo se recibieron 10.714 PQRSF por todos los canales, esto representa un incremento del 16% con respecto al mes anterior. Este fue el comportamiento por tipo de solicitud:





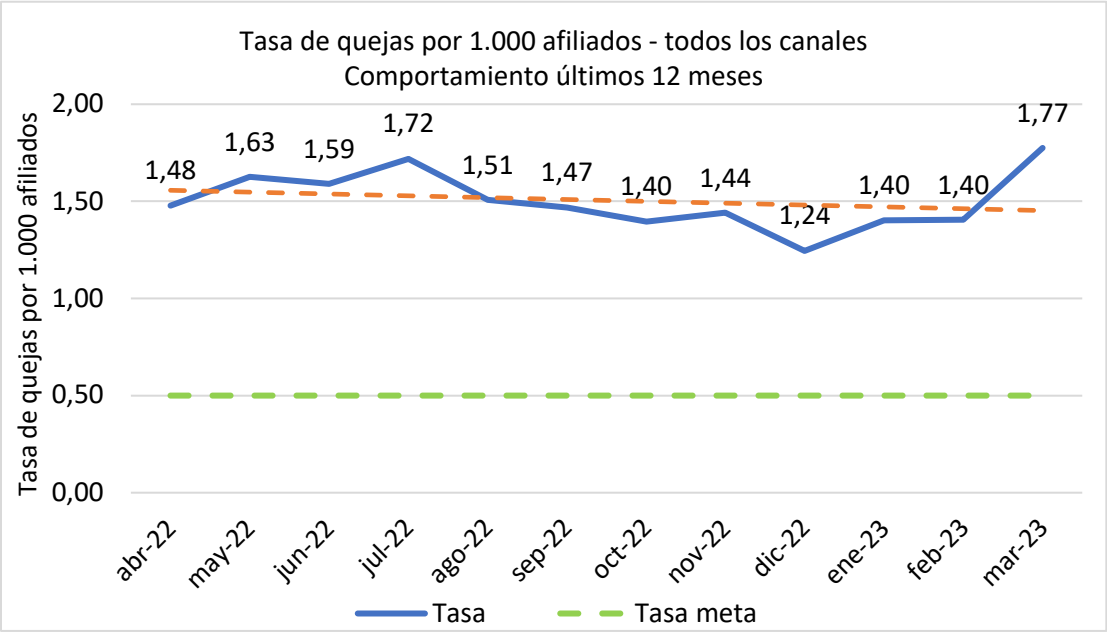
	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22	ene-23	feb-23	mar-23
Petición	3552	3.140	3.743	4.098	4.050	4.472	4.177	4.497	3.326	4.872	4172	4410
Queja	5012	5.466	5.303	5.663	5.211	4.942	4.706	4.847	4.147	4.724	4730	5981
Consulta-Felicitación-Sugerencia	857	485	608	754	428	462	264	272	199	540	320	322

En comparación con el mes anterior, la participación de los casos que ingresaron por el canal de la Supersalud, sobre el total de solicitudes recibidas, fue del 45%, siendo este el principal medio por donde los usuarios presentan sus quejas. La participación de los PQR que ingresaron por el canal telefónico disminuyeron del 38% al 35%, el mismo comportamiento tuvo el Correo del Defensor del Usuario que pasó del 17% al 15%. Las redes sociales subieron al 2%.

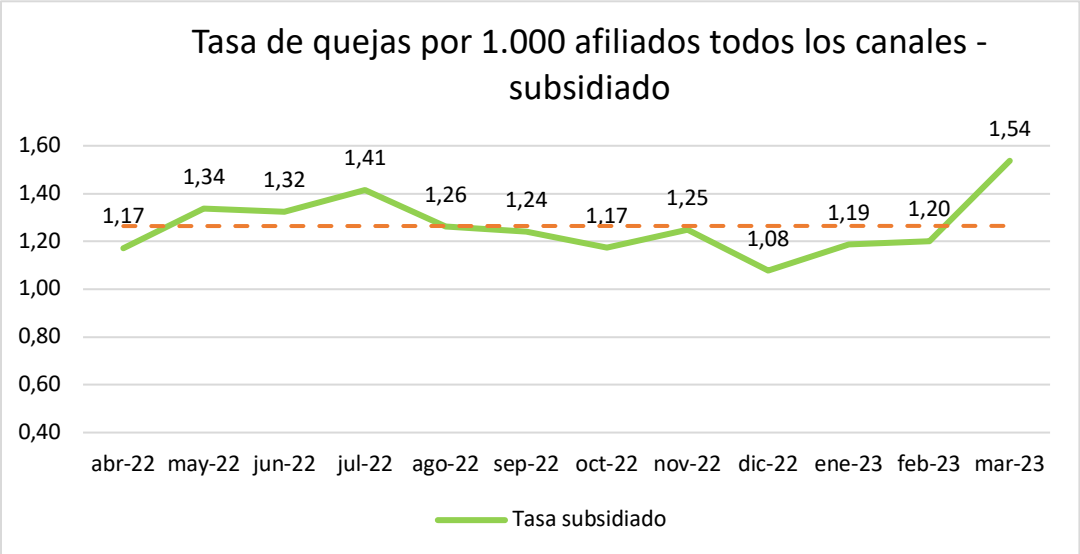


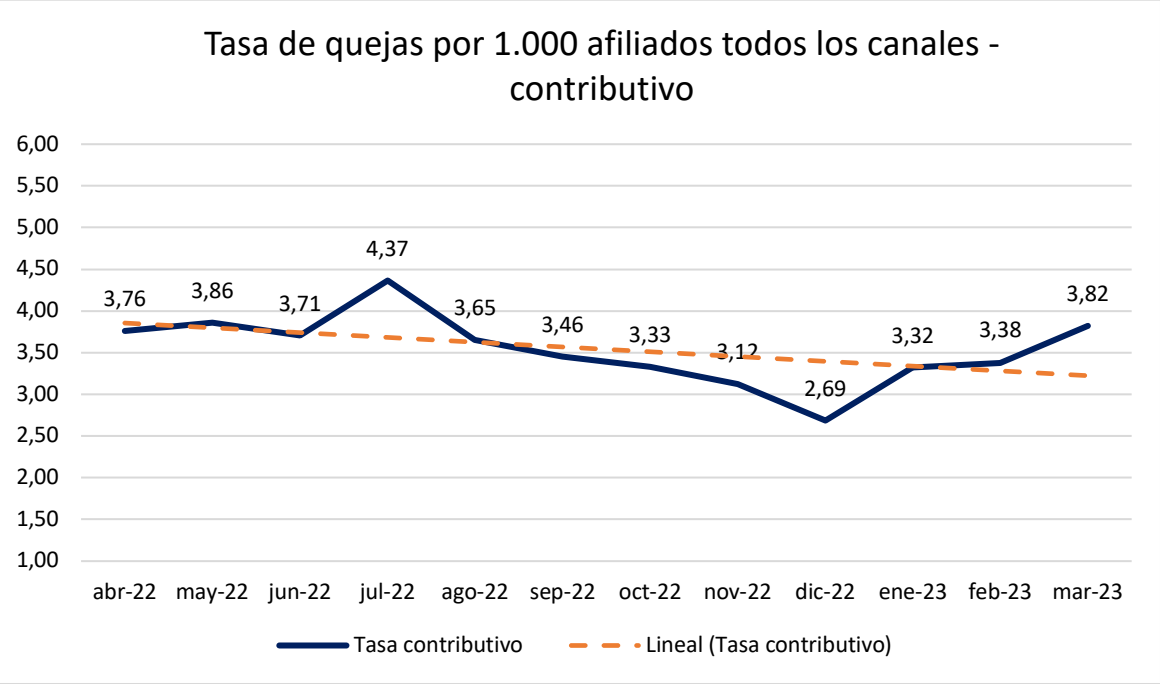
Tasa de quejas por 1.000 afiliados (general, por regímenes y por motivos)

En lo que tiene que ver con nuestra tasa interna por mil afiliados, en la que se miden las quejas que ingresaron por todos los canales (incluida la Supersalud) hubo un incremento al pasar de 1,40 a 1,77, la más alta de los últimos 12 meses.

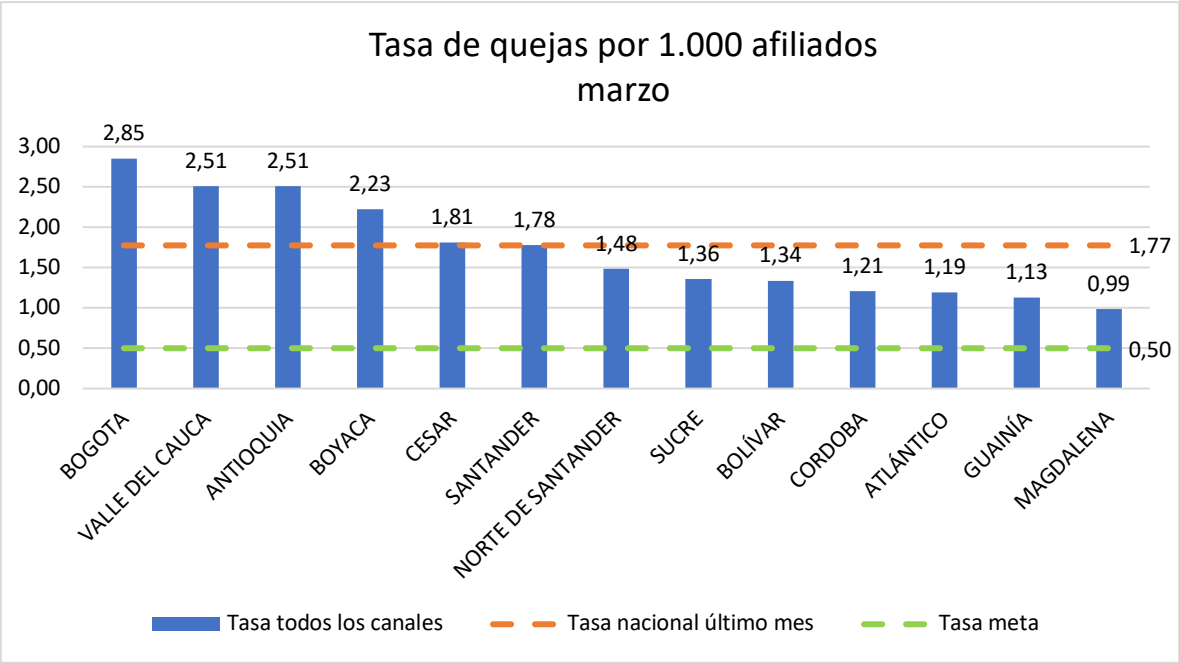


Así mismo, si dividimos la tasa de quejas por 1.000 afiliados entre regímenes, encontramos que la tasa en el subsidiado fue de 1,54, por encima del mes anterior que estuvo en 1,20; por su parte, la del contributivo fue de 3,82, con un incremento con respecto al periodo anterior que estuvo en 3,38.

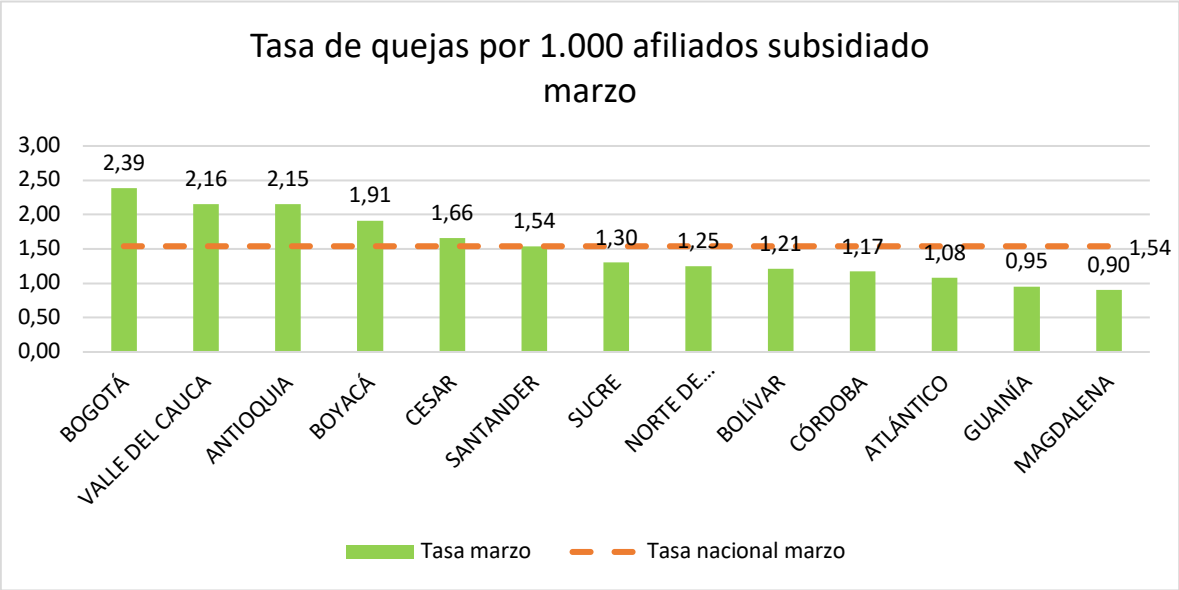


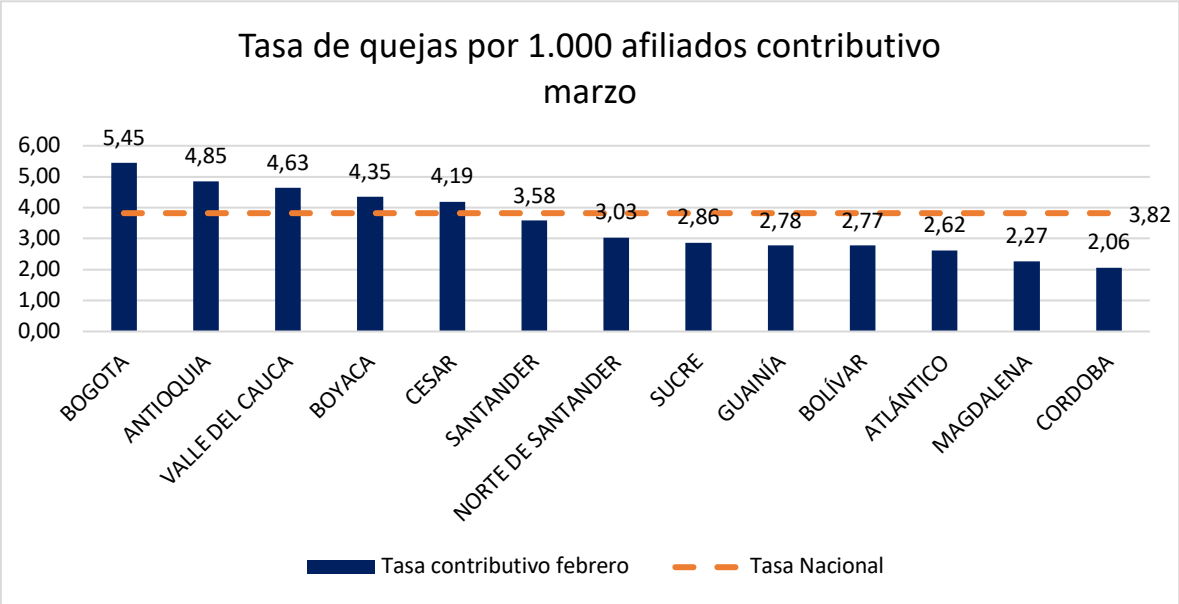


Por otra parte, este fue el comportamiento de la tasa por sucursal, ambos regímenes, siendo Bogotá la sucursal con el indicador más alto con 2,85, seguido de Valle del Cauca con 2,51 y Antioquia con 2,51.



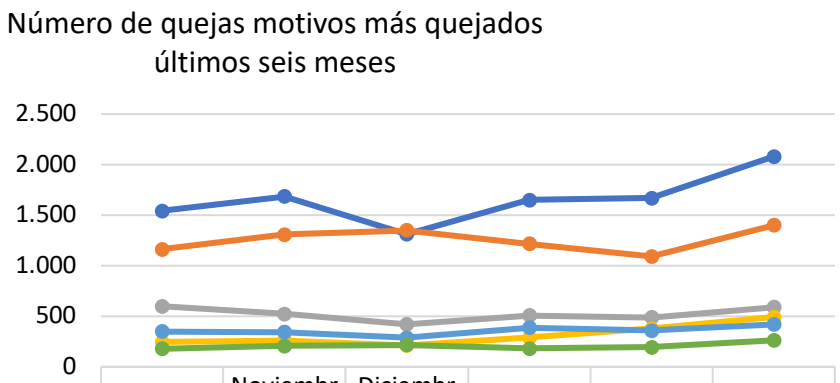
Por otra parte, con respecto al régimen subsidiado, las tasas más altas estuvieron en Bogotá, Valle y Antioquia; en el regimen contributivo estuvieron en Bogotá, Antioquia y Valle del Cauca.





Con respecto a los motivos generales de queja, el 35% de los casos que recibimos por todos los canales estuvieron relacionados con citas médicas (2.080), el 23% con

medicamentos (1.399), el 10% con exámenes de laboratorio o diagnósticos (590) y el 8% con aseguramiento (493 casos), principalmente.



	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo
Citas médicas	1.541	1.685	1.311	1.650	1.669	2.080
Medicamentos	1.162	1.308	1.348	1.216	1.092	1.399
Laboratorios o diagnósticos	599	522	420	509	489	590
Aseguramiento	244	262	211	288	378	493
Procedimientos	349	343	289	386	358	419
Referencia	178	208	216	183	194	262

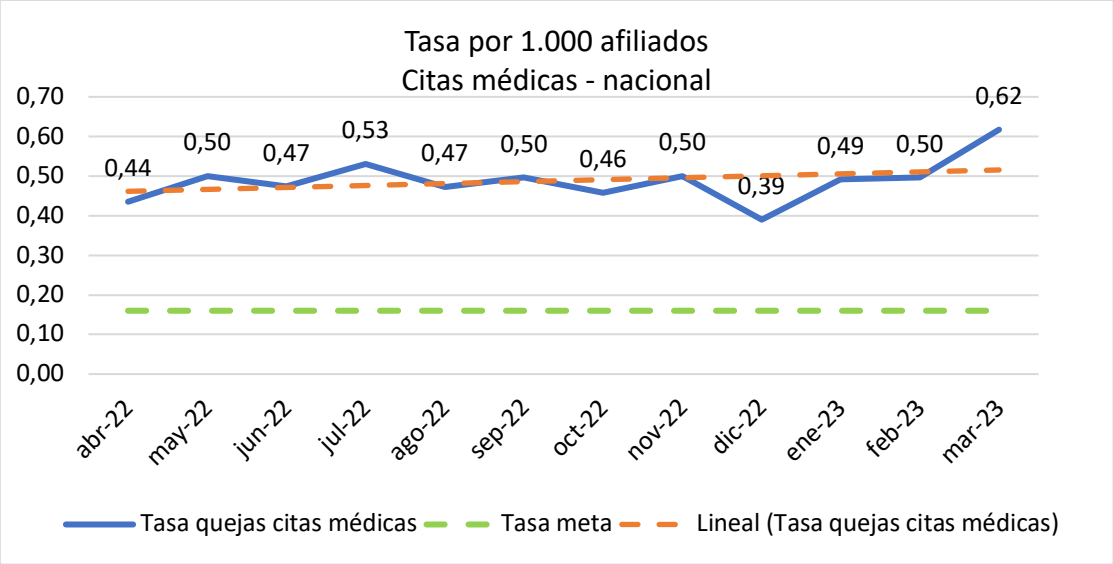
Los 10 motivos específicos más quejados durante el mes reúnen el 64% de las inconformidades que presentaron nuestros afiliados:

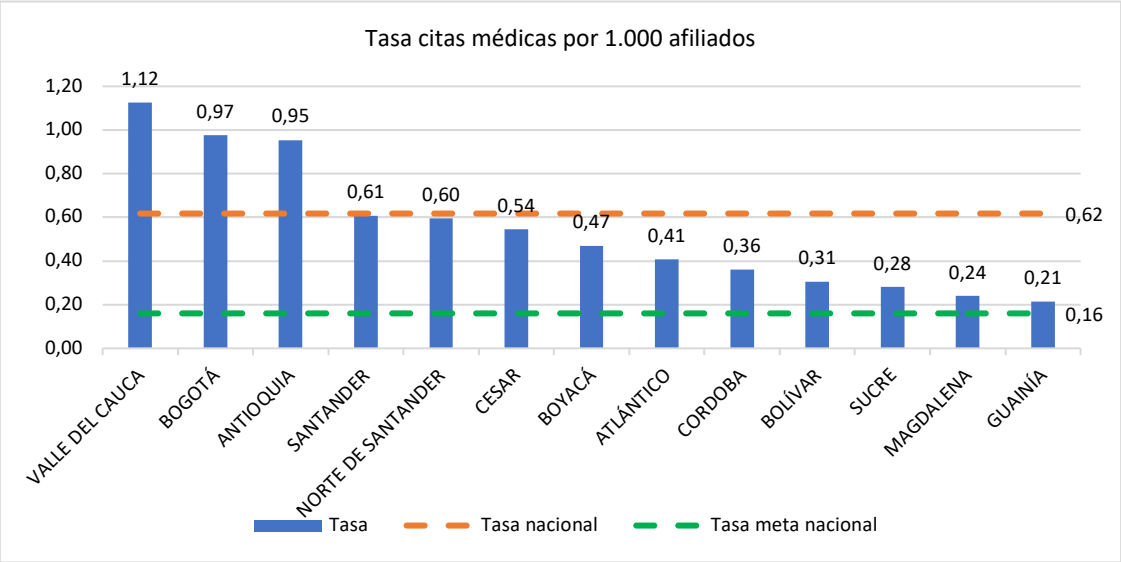
#	Motivo específico	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Total, general
1	Falta de oportunidad en la asignación de citas de consulta médica especializada de otras especialidades médicas	1.004	1.135	879	1.045	1.082	1.357	6.502
2	Falta de oportunidad en la entrega de medicamentos PBS	800	934	927	850	744	965	5.220

3	Falta de oportunidad para la prestación de servicios de imagenología de segundo y tercer nivel	231	237	207	232	233	264	1.404
4	Falta de oportunidad en la asignación de citas de consulta médica general	151	159	114	238	202	241	1.105
5	Falta de oportunidad en la programación de cirugía	182	183	146	219	207	233	1.170
6	Falta de oportunidad en la entrega de medicamentos NO PBS	154	133	180	178	141	212	998
7	Demora en el reconocimiento de reembolsos (viáticos)	119	140	100	116	106	205	786
8	Demora de la programación de exámenes de laboratorio o diagnósticos	141	103	73	114	123	144	698
9	Demora de la referencia o contrarreferencia	83	95	75	71	78	122	524
10	Falta de oportunidad en la asignación de citas de consulta médica especializada de medicina interna	80	77	63	60	89	114	483

Tasa de quejas por motivo

La tasa de quejas nacional por demoras en la asignación de citas médicas fue de 0,62, por encima del mes anterior que fue de 0,50. La sucursal con la tasa más alta fue Valle con 1,12, seguida de Bogotá con 0,97 y Antioquia con 0,95.





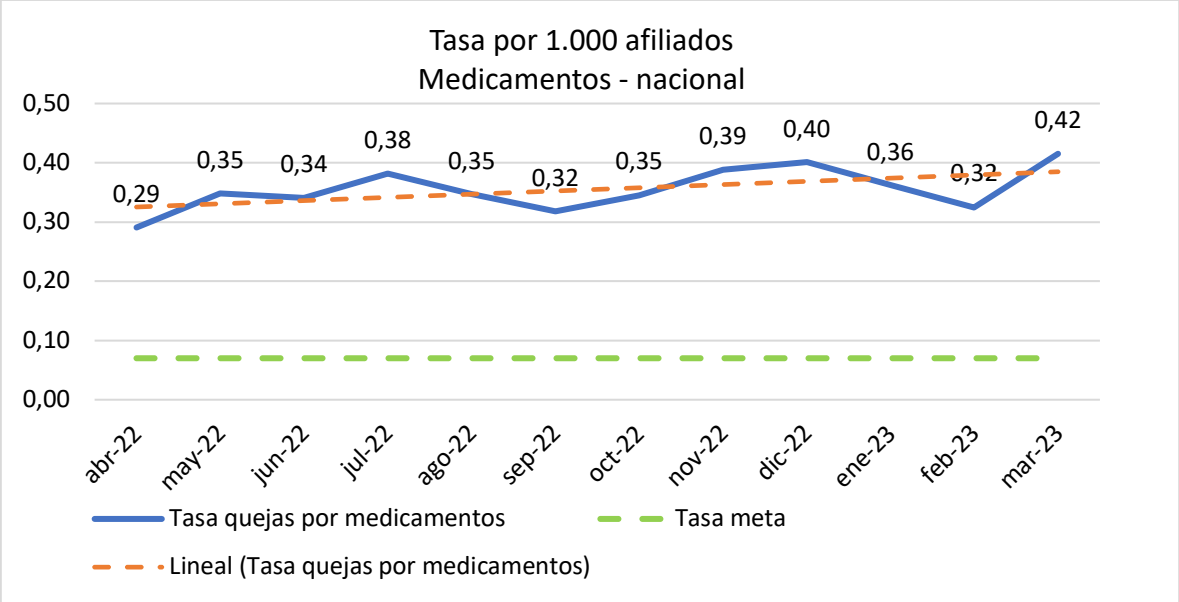
- De las 586 quejas de la sucursal Valle, 452 fueron de usuarios del régimen subsidiado, principalmente en Cali y Jamundí. En Cali Los usuarios manifiestan inoportunidad en la asignación de consultas de oftalmología (IPS Promosalud), urología (Provida) y cirugía general (IPS Provida y HUV). Los usuarios del contributivo en Cali manifestaron problemas en la asignación de consulta médica general (IPS Provida) y oftalmología (Promosalud).

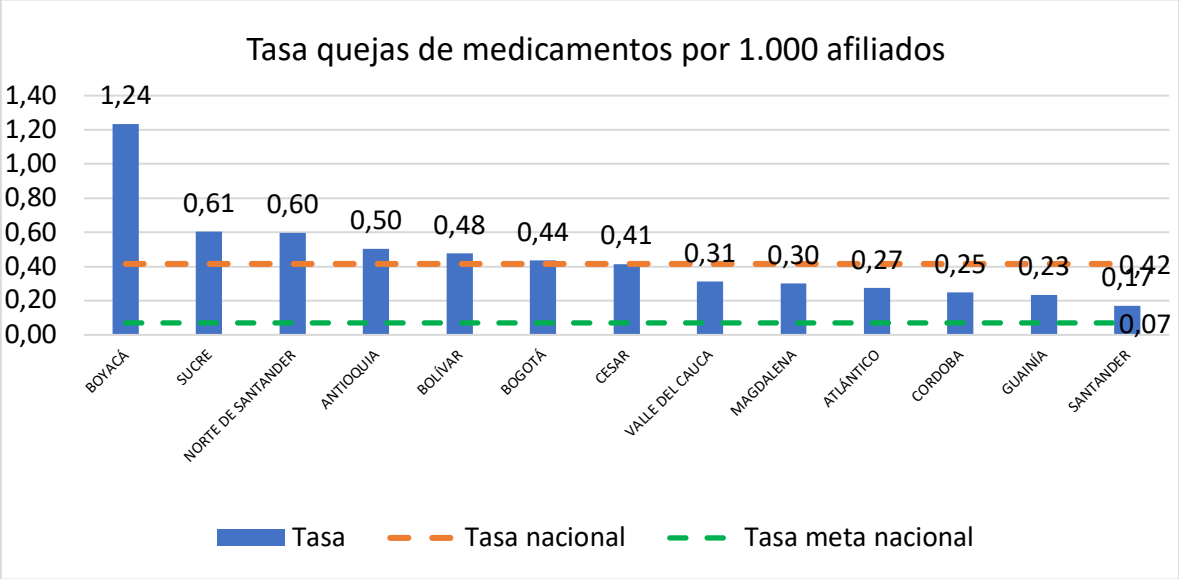
- En Bogotá, de las 107 quejas que se interpusieron, 81 fueron de usuarios del régimen subsidiado principalmente en Soacha. Los usuarios se quejan por las demoras en la asignación de consultas de medicina general (Subred Centro Oriente y ESE Municipal de Soacha), neurología (ESE Mario Gaitán Yanguas) y medicina interna (ESE Mario Gaitán Yanguas). Los usuarios del contributivo, principalmente en Bogotá, radicaron sus quejas por la inoportunidad en la asignación de consulta médica general (Red Humana).
- De las 429 quejas de la sucursal Antioquia, 328 fueron del régimen subsidiado, en su mayoría de Medellín y Caucasia. Allí los usuarios del régimen subsidiado manifiestan inoportunidad en la asignación de consulta de medicina general (ESE Hospital La María) y medicina interna (ESE Hospital Cesar Uribe Piedrahita). En el régimen contributivo, los usuarios de Medellín manifestaron su inconformidad por los problemas para acceder a la consulta de ortopedia (ESE Hospital La María) y otorrino (SOMA)

Las IPS más quejadas durante este mes fueron:

IPS	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Total general
E.S.E. HOSPITAL LA MARIA	51	83	106	68	105	105	**518**
PROVIDA FARMACEUTICA SAS	56	52	64	66	89	64	**391**
PROMOSALUD IPS	37	21	38	23	34	42	**195**
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	30	1	5	5	11	34	**86**
PROMONORTE IPS	31	39	65	36	35	33	**239**

La tasa de quejas por problemas en la entrega de medicamentos o insumos nacional fue de 0,42, lo que muestra un incremento con respecto al mes anterior. Las sucursales con la tasa más alta fueron:





- En Boyacá, el mayor volumen de quejas se concentra entre los usuarios del régimen subsidiado en Tunja y Cómbita y del contributivo en Tunja y Sogamoso. La inoportunidad en la entrega de medicamentos PBS es el motivo más quejado, por causas atribuibles a Bihospharma.

- En Cesar, el mayor volumen de quejas se concentra entre los usuarios de Valledupar y Curumaní del régimen subsidiado. La inoportunidad en la

entrega de medicamentos PBS es el motivo más quejado, por causas atribuibles a Evedisa.

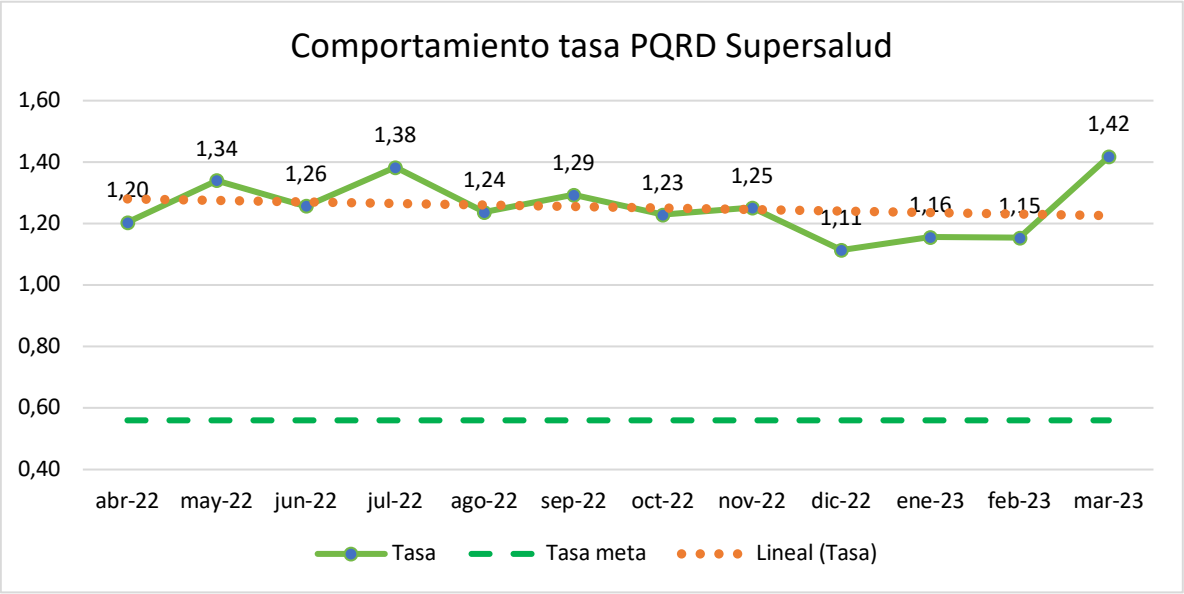
- En Norte de Santander, los usuarios del régimen subsidiado manifiestan inoportunidad en la entrega de medicamentos PBS principalmente en Cúcuta y Ocaña. Las farmacias inductoras Pharmasan y Offimedicas.

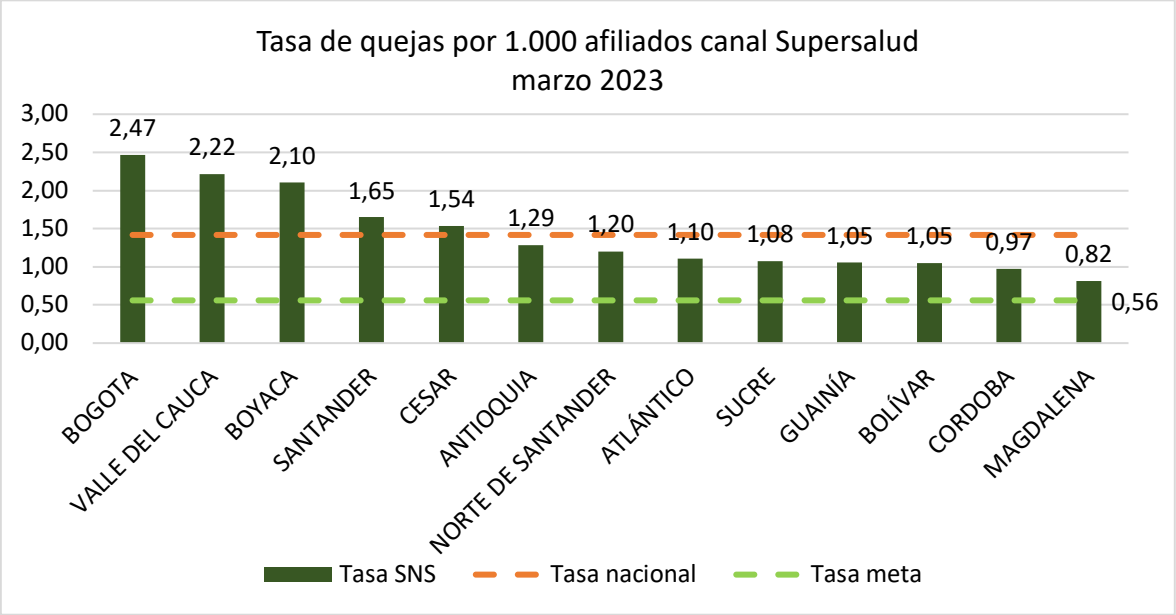
Las farmacias más quejadas por este motivo fueron:

IPS	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Total general
IPS TODO DROGAS	125	146	82	68	89	147	657
OFFIMEDICAS S.A.	153	130	128	110	82	101	704
PHARMASAN	11	6	12	13	31	81	154
SERVICIOS MÉDICOS INTEGRALES DEL CARIBE S.A. SEMEDICAL S.A.	75	65	69	67	43	72	391
BIHOSPHARMA	9			27	59	70	165

Quejas canal Supersalud

En el canal de la Supersalud durante este mes nuestros afiliados presentaron 4.778 quejas, en comparación con las 3.879 del mes anterior. El comportamiento de la tasa de reclamos en el canal de la Supersalud en los últimos 12 meses ha sido el siguiente:





**Tasa por 1.000 afiliados.*

Peticiones y otras solicitudes

Con respecto a las peticiones y otras solicitudes que recibimos por nuestros canales, hubo un incremento en los casos presentados por nuestros afiliados, al pasar de 4.495 a 4.733. La solicitud de citas médicas especializadas sigue siendo el principal motivo de consulta por parte de nuestros afiliados.

#	Motivo	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Total general
1	**Solicitud de citas medicas**	1.416	1.548	941	1.856	1.532	1.697	8.990
2	**Solicitud cambio de IPS**	661	624	422	608	748	652	3.715
3	**Solicitud de entrega de medicamentos**	653	657	583	582	507	595	3.577
4	**Petición solicitud de información**	121	168	157	298	160	180	1.084
5	**Solicitud trámite portabilidad**	161	175	140	214	152	160	1.002
6	**Solicitud pago de viáticos**	98	136	129	133	132	151	779
7	**Por la buena atención recibida de parte del personal de Coosalud**	40	45	63	119	139	149	555
8	**Solicitud de traslado**	134	145	88	112	112	118	709
9	**Solicitud de imágenes diagnosticas**	118	155	100	154	115	118	760
10	**Solicitud de procedimiento quirúrgico**	101	124	82	114	94	93	608

GESTIÓN SALUD

Actividades de promoción y mantenimiento de la salud, en el marco del plan decenal de salud pública

Las actividades de promoción y mantenimiento de la salud se realizan con el fin de promover hábitos de vida saludable y detectar de manera temprana los problemas de salud a fin de mantener a la población sana. En la tabla que se presenta a continuación aparecen las coberturas de las actividades trazadoras de promoción y mantenimiento de la salud en la población, con su cumplimiento acumulado a la fecha de corte del informe. En este caso se presenta la información correspondiente a corte del mes de febrero 2023.

INDICADOR	Corte	Meta	Actividades realizadas	% Cump
Planificación familiar	Trimestre I	893.771	183.563	20.54%
Control prenatal (Captación oportuna)	Trimestre I	23.819	15.958	67%
Mamografía	Trimestre I	332.994	96.059	28.85%
Citología	Trimestre I	877.167	209.438	23.88%
Total		**2.127.751**	**505.018**	**23.7%**

En la matriz 3 x 3 de las actividades de promoción y mantenimiento se priorizaron las siguientes actividades en las cuales se alcanzó un cumplimiento global de un 23.7%, para este informe se tomaron los rips radicados a la fecha de corte, siendo control prenatal la actividad con mayor cobertura con un cumplimiento de 67%, seguido por mamografía con una 28.8%, citología con una cobertura de 23.8% y planificación familiar con el cumplimiento más bajo con una cobertura de un 20.5%. Se ha observado baja coberturas en las actividades de promoción y mantenimiento priorizadas , para lo cual en el marco de la estrategia de la liga Coosalud, se encuentra en proceso de implementación, el fortalecimiento de las acciones de promoción de la salud mediante acciones de IEC, coordinación intersectorial e interinstitucional, fortalecimiento de la participación social, fortalecimiento de la gestión institucional de nuestra red de prestadores a través del monitoreo y seguimiento a las actividades y efectividad de las atenciones de los grupos poblacionales de riesgo y ciclos de vida objeto de actividades de promoción y mantenimiento de la salud.

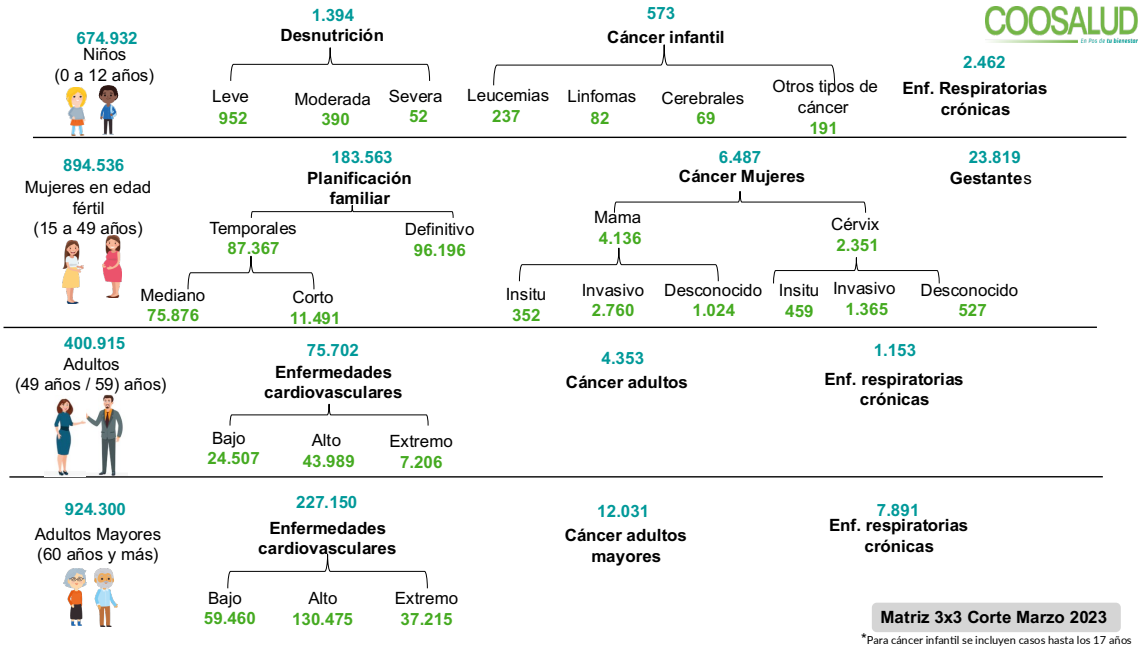
Se ha planteado fortalecer las actividades de seguimiento al cumplimiento de los prestadores contratados y la ejecución de las actividades mencionadas, haciendo énfasis al seguimiento a través de la auditoría de programas en el primer nivel de atención.

Adicionalmente se establecieron estrategias de seguimiento nominal para acciones de captación por demanda inducida de pacientes para los diferentes programas de promoción y mantenimiento de la salud, liderada por las sucursales en cada territorio en articulación con los gestores municipales, Asociación de usuarios e IPS.

Caracterización de usuarios y gestión del riesgo

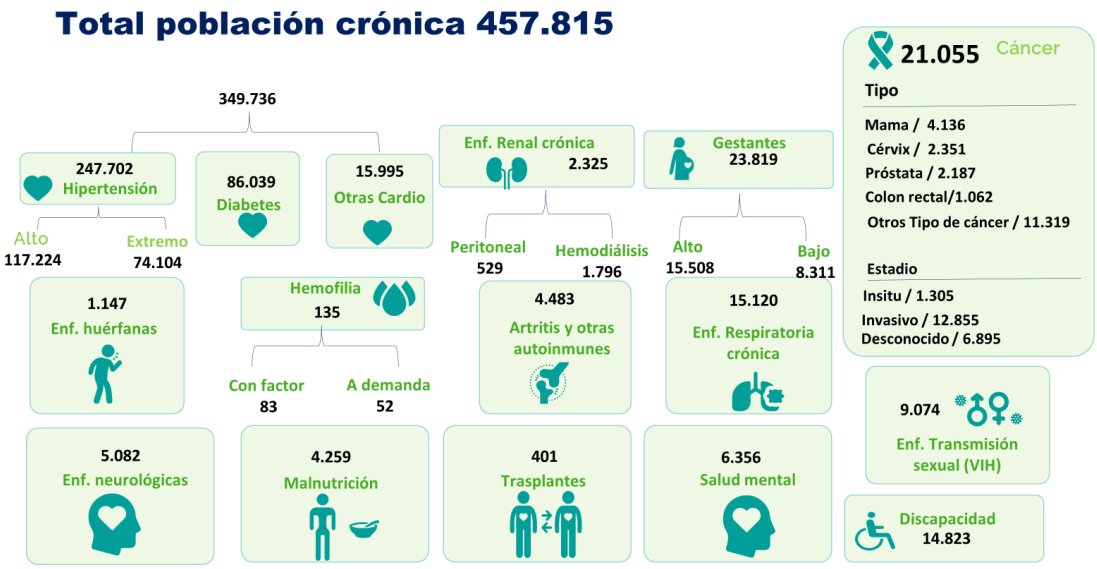
Para la gestión del riesgo en salud, se estableció una caracterización donde se agruparon las poblaciones por edades y priorización de riesgo con el objetivo de tener identificados todos los pacientes que requieren acceso a los servicios de salud de manera periódica de acuerdo con su condición de salud.

En la siguiente ilustración se discriminan los grupos poblacionales de acuerdo con las cohortes de riesgo teniendo en cuenta la clasificación y estadificación en cada una de las patologías priorizadas.



Para estos cursos de vida de vida se han implementado cohortes, que han permitido el seguimiento estricto de la población de riesgo, garantizando el acceso oportuno a los servicios de salud estandarizados dentro del modelo de salud por la resolución 3280, para el caso de las gestantes y la atención preconcepcional. Para cáncer y riesgo cardiovascular se han diseñado modelos de atención que a través

de nuestra de red de IPS de riesgo, se logra la cobertura a los servicios requeridos según la necesidad particular de cada caso y con la estrategia de cuidadores se optimiza el acompañamiento de nuestros afiliados durante su proceso de salud y se facilita el acceso a las diferentes tecnologías dispuestas para su atención.



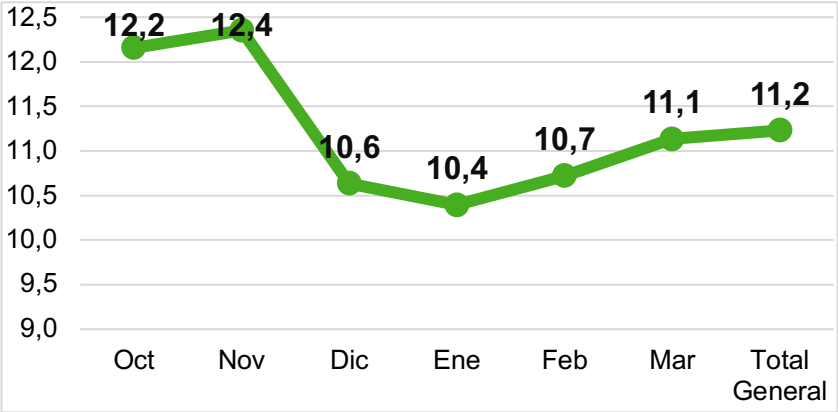
Teniendo en cuenta la captación de las poblaciones mes a mes en el comparativo de septiembre a octubre, tuvimos para el caso de los tipos de cáncer cérvix y mama un comportamiento si bien se mantiene en cifras similares continuamos por debajo de la prevalencia establecida, en cuanto a la población cardiovascular para el programa de hipertensión arterial continuamos por debajo de la meta, por lo cual se seguirá trabajando con la estrategia establecida de seguimiento al dato y el cargue de los soportes en la plataforma SISCAC , lo cual facilitaría la obtención de la información con un posible aumento de la población esperada, lo mismo sucede en el caso de la captación de pacientes con diabetes; otros de los programas que mantienen un bajo cumplimiento en la captación de casos son artritis, desnutrición y gestantes, para este último se encuentra en desarrollo el plan de cierre de brechas que busca aumentar la captación oportuna y la cobertura en el programa de control prenatal.

Comparativo de cumplimiento de pacientes captados

Patologia	Casos esperados	Unidad de medida	Casos Diciembre 2022	Casos Enero 2023	Cumplimiento Diciembre 2022	Cumplimiento Enero 2023
Cáncer infantil	397	Por millon de habitantes	577	582	147%	148%
Cancer	5.310	Por millon de habitantes	20.277	20.392	114%	114%
Cancer de Cervix	352	Por cien mil habitantes	2.250	2.245	48%	48%
Cancer de mama	346	Por cien mil habitantes	3.962	4.027	86%	87%
Hipertensión Arterial	11,5	Por cien habitantes	246.284	245.476	90%	90%
Diabetes Mellitus	4,7	Por cien habitantes	85.637	85.291	77%	77%
Artritis reumatoide	0,23	Por cien habitantes	4.312	4.391	56%	57%
VIH	2,2	Por mil habitantes	8.549	8.541	116%	116%
Gestantes	31111	Población captada x 100	26.377	23.288	85%	75%
Desnutrición	1.667	Por diez mil	1.476	1.394	89%	84%
Enfermedades respiratorias	2290	Por diez mil	2.467	2.458	108%	107%
Bajo peso al nacer	628	Por diez mil	1.106	1.206	176%	192%

Referencia y Contrarreferencia de servicios

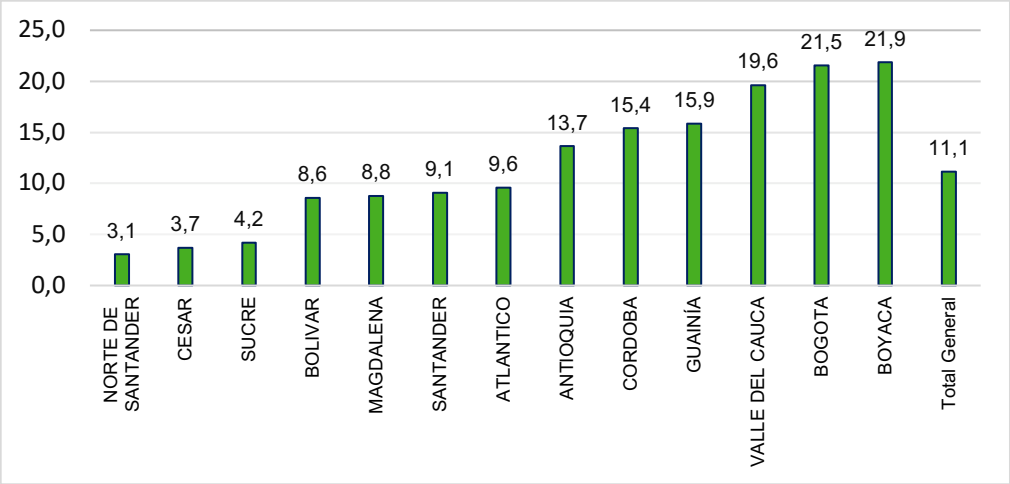
Durante el mes de marzo de 2023 fueron ubicados 6.079 casos de referencia por parte de la Central de Referencia de Coosalud, con un indicador de aceptación de pacientes de 11 horas, lo que representa un aumento mínimo respecto al mes anterior, debido al pico respiratorio que tuvo como epicentro la ciudad de Bogotá, que afectó la ubicación de los pacientes en los diferentes territorios que conforman la regional Centro.



En relación con el indicador de aceptación de referencia por sucursales, se puede apreciar que Norte de Santander, Cesar y Sucre cumplen con la meta establecida, y además mejoraron los tiempos respecto al mes anterior. La Sucursal Bolívar,

mejoró notablemente el indicador pasando de 11 horas a 8 horas, alcanzando a la sucursal de Magdalena. Las sucursales como Antioquia y Córdoba aun presentan la misma tendencia, y se espera que para la próxima medición disminuya en tiempo de aceptación de pacientes, teniendo en cuenta los ajustes realizados a la red de servicios.

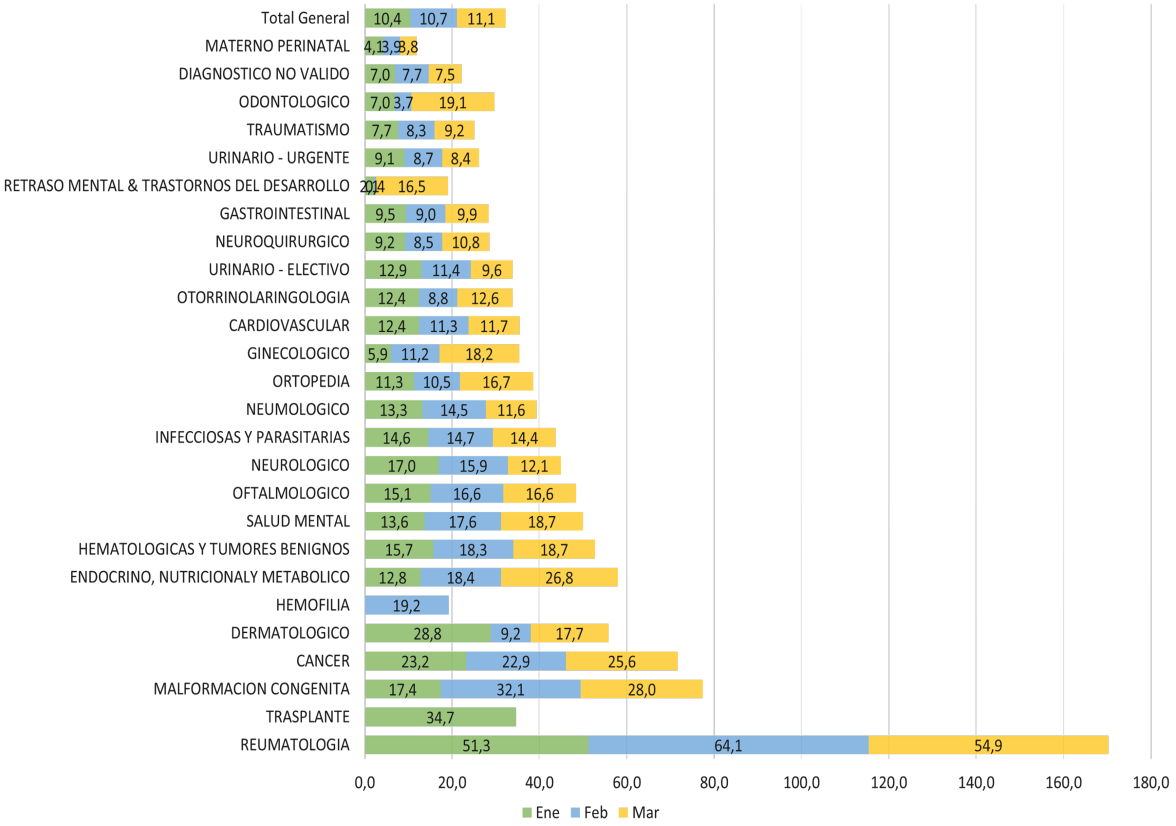
Las regionales Centro y Sur occidente, tienen los indicadores más desviados, por lo que se está trabajando en el fortalecimiento de la red de servicios que permita garantizar la atención de los pacientes con oportunidad y accesibilidad, en las redes integradas de prestación de servicios de salud.



Con respecto a las condiciones médicas, se evidenció que Materno Perinatal, que agrupa las poblaciones maternas y neonatos, cumplió con los tiempos definidos de acuerdo con el indicador; cerrando el mes con 3,8 horas para ubicar los pacientes. Esto como consecuencia de la priorización que desde el área de referencia se le está dando de acuerdo con las directrices el Ministerio de Salud y de la Protección Social.

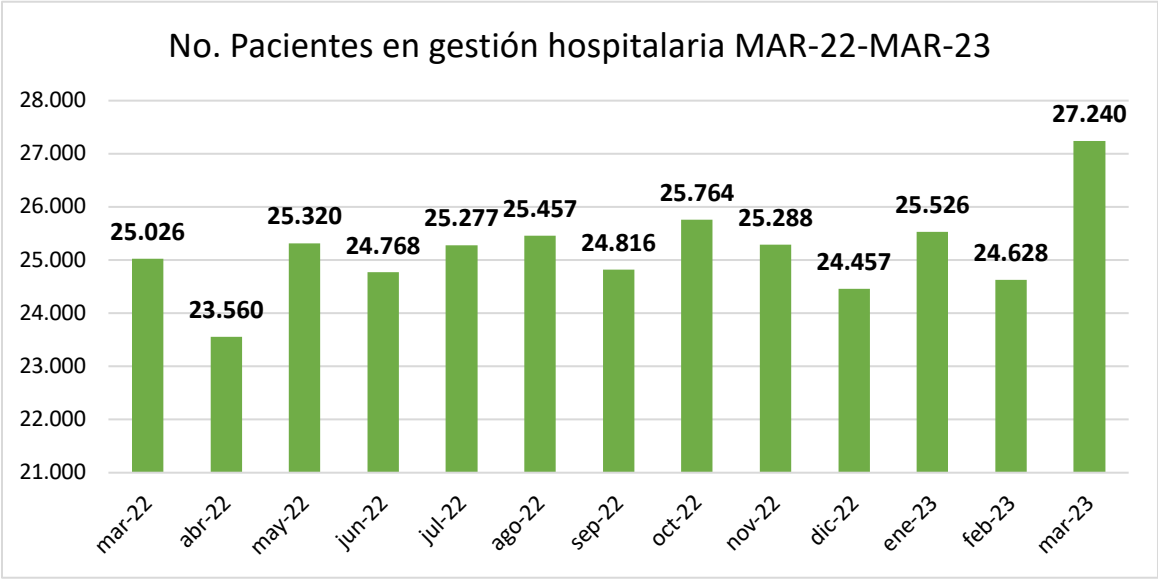
Otros sistemas como Diagnostico no valido y Urinario, están próximos a cumplir con la meta, seguido de Traumatismo, Gastrointestinal y Neuroquirúrgico. De otro lado, las condiciones médicas más desviadas son Reumatología, Malformación

Congénita, Endocrino y Metabólico, Cáncer, Odontológico y Salud Mental, a las que se les están haciendo un seguimiento especial para mejorar el resultado.

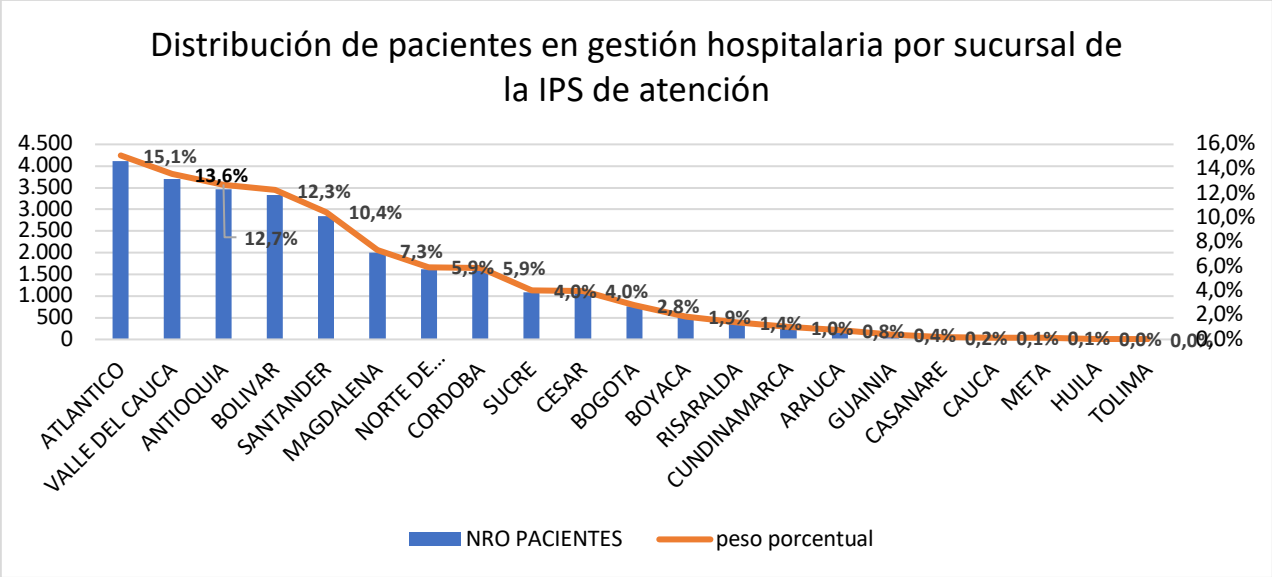


Gestión Hospitalaria

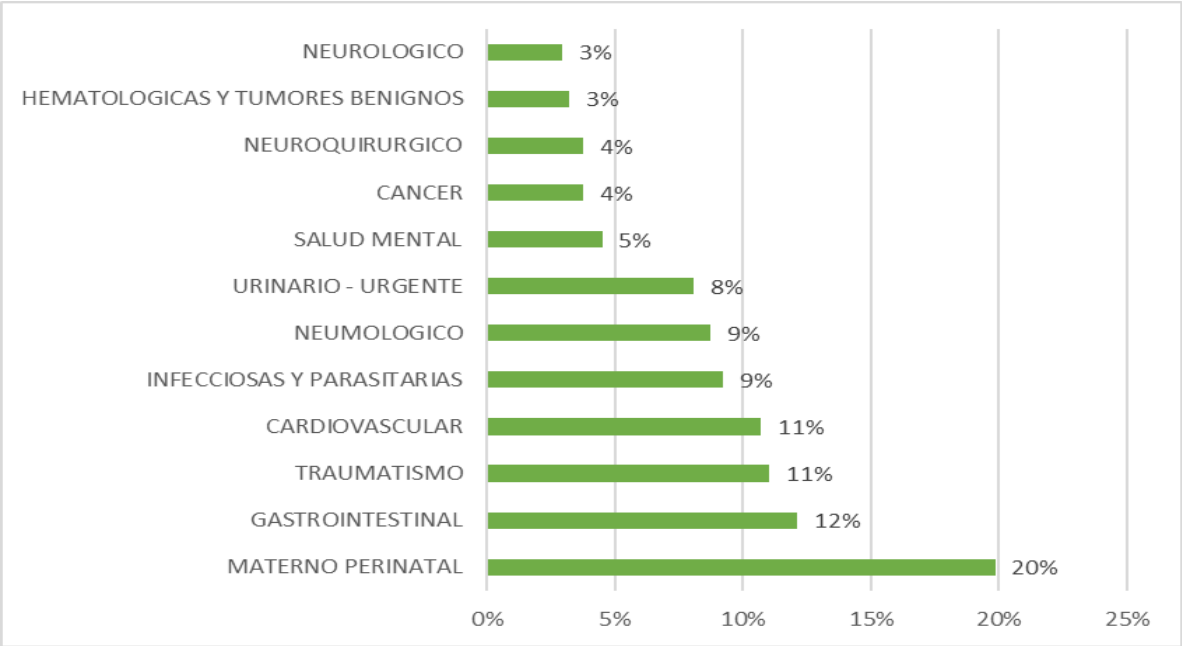
El número de pacientes en gestión hospitalaria en el mes de MARZO de 2023 fue de 27.240, lo que representa un incremento del 9% con relación a MARZO de 2022.



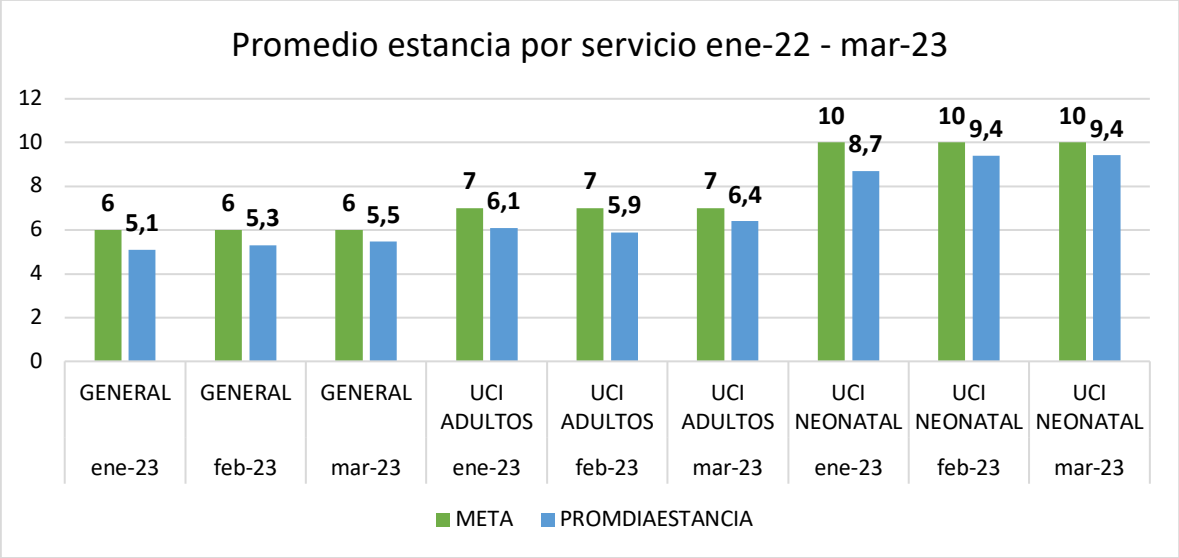
La mayor concentración de pacientes por sucursal de la IPS de atención en mes de febrero de 2023 se observa en Atlántico, Valle del Cauca y Antioquia.



De acuerdo con el comportamiento por condiciones médicas en Coosalud, los pacientes se hospitalizan en mayor medida por patologías de los grupos materno perinatal, traumatismo, gastrointestinal y cardiovascular, condiciones que consideramos urgentes, las cuales representan el 54 % de todos los casos.



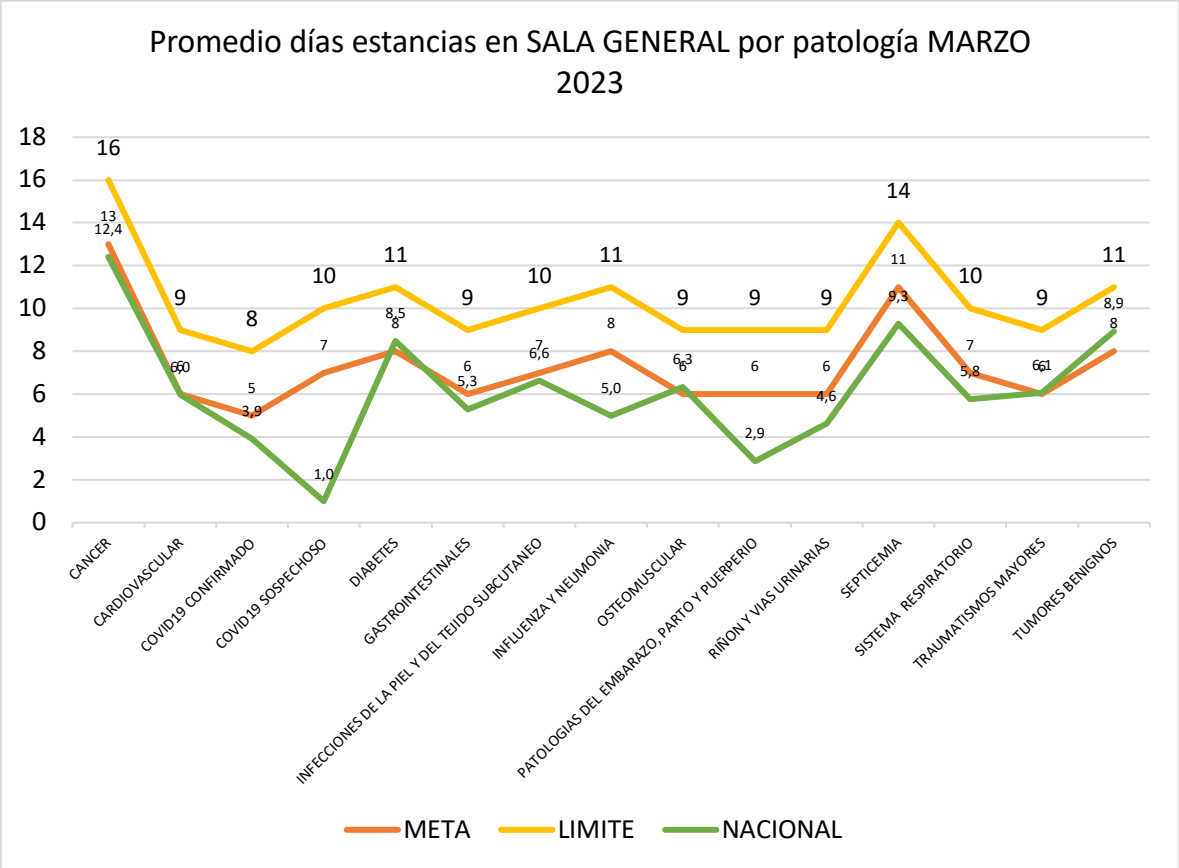
Los promedios de estancia por servicio en el mes de marzo de 2023 se encuentran dentro de las metas establecidas, tendencia que se mantiene en los últimos tres meses.



En el mes de marzo de 2023, encontramos que las patologías priorizadas tienen un comportamiento dentro de las metas, con una ligera desviación en diabetes y tumores benignos que no afecta de manera importante el resultado del promedio

nacional general, sin embargo, el tema de diabetes es recurrente por lo frecuente de las complicaciones de esta patología.

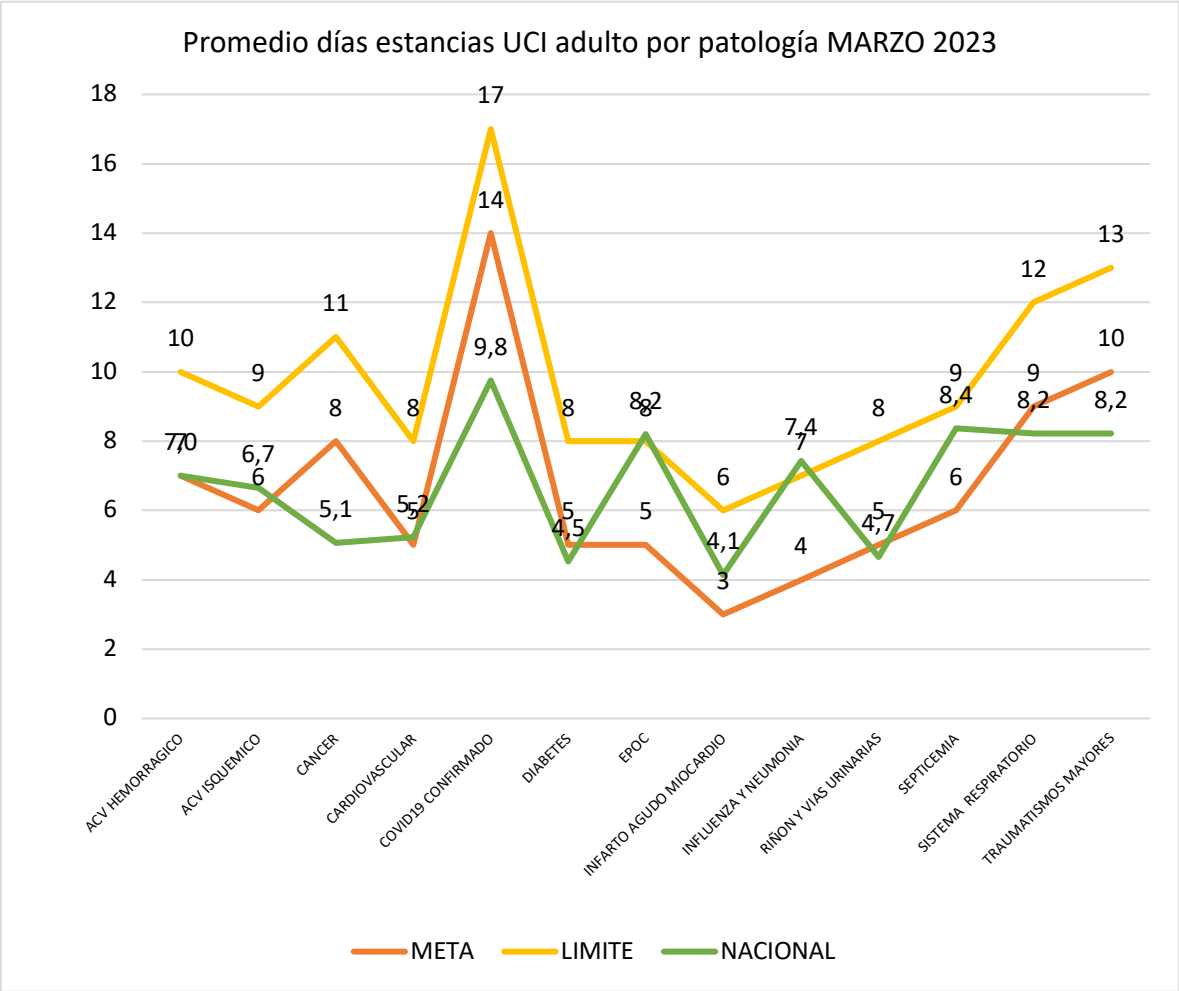
PATOLOGIA	META	LIMITE	NACIONAL
CANCER	13	16	12.4
CARDIOVASCULAR	6	9	6.0
COVID19 CONFIRMADO	5	8	3.9
COVID19 SOSPECHOSO	7	10	1.0
DIABETES	8	11	8.5
GASTROINTESTINALES	6	9	5.3
INFECCIONES DE LA PIEL Y DEL TEJIDO SUBCUTANEO	7	10	6.6
INFLUENZA Y NEUMONIA	8	11	5.0
OSTEOMUSCULAR	6	9	6.3
PATOLOGIAS DEL EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO	6	9	2.9
RIÑON Y VIAS URINARIAS	6	9	4.6
SEPTICEMIA	11	14	9.3
SISTEMA RESPIRATORIO	7	10	5.8
TRAUMATISMOS MAYORES	6	9	6.1
TUMORES BENIGNOS	8	11	8.9



En el servicio de UCI adultos los tiempos de espera dentro del mes de marzo de 2023 se encuentran dentro de la meta esperada. El promedio de estancia en UCI adulto solo se observa por encima de la meta en Boyacá, Cesar, Cauca, y Santander, en el resto de los territorios se encuentra por debajo de la meta.

Cuando miramos con detalle por patologías priorizadas en el mes de marzo de 2023, encontramos que las patologías priorizadas en UCI adultos tienen desviación son la Influenza y neumonía, con una menor desviación ACV hemorrágico, EPOC, Infarto agudo de miocardio y septicemias.

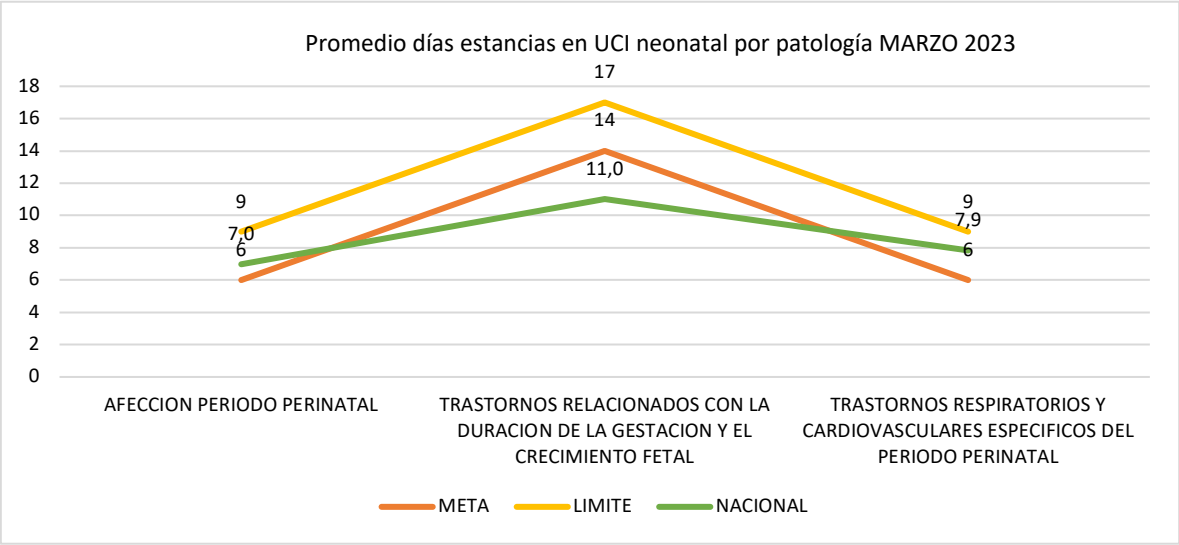
PATOLOGIA	META	LIMITE	NACIONAL
ACV HEMORRAGICO	7	10	7.0
ACV ISQUEMICO	6	9	6.7
CANCER	8	11	5.1
CARDIOVASCULAR	5	8	5.2
COVID19 CONFIRMADO	14	17	9.8
DIABETES	5	8	4.5
EPOC	5	8	8.2
INFARTO AGUDO MIOCARDIO	3	6	4.1
INFLUENZA Y NEUMONIA	4	7	7.4
RIÑON Y VIAS URINARIAS	5	8	4.7
SEPTICEMIA	6	9	8.4
SISTEMA RESPIRATORIO	9	12	8.2
TRAUMATISMOS MAYORES	10	13	8.2



En el servicio de UCI neonatal las estancias en el mes de marzo de 2023 tienen un comportamiento dentro de la meta esperada. El promedio de estancia en UCI neonatal muestra valores por fuera de la meta en Risaralda, Santander y Valle del Cauca.

En el caso del servicio de UCI neonatal podemos decir que el comportamiento de las patologías priorizadas para seguimiento en marzo de 2023 no muestra desviaciones marcadas.

PATOLOGIA	META	LIMITE	NACIONAL
AFECCION PERIODO PERINATAL	6	9	7.0
TRASTORNOS RELACIONADOS CON LA DURACION DE LA GESTACION Y EL CRECIMIENTO FETAL	14	17	11.0
TRASTORNOS RESPIRATORIOS Y CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DEL PERIODO PERINATAL	6	9	7.9



VACUNACIÓN COVID

Gestión la EPS en vacunación COVID por departamento

Mientras tanto, en COOSALUD para el cierre del mes de MARZO, el plan de vacunación contra el coronavirus muestra una cobertura de esquemas completos de 64,18% con un total de 5.267.786 vacunas aplicadas, siguiendo los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social y el direccionamiento de la EPS frente a criterios de priorización territorial (presencia de COOSALUD) y poblacional por riesgo (grupos de riesgo definidos por el Ministerio y los fijados por la EPS).

Rezago en registro

El rezago en el registro que existe en las cifras oficiales del PAIWEB frente a la vacunación a nivel nacional para el mes MARZO es del 9,10% y el porcentaje de registro vacunal es del 90,90%.