

COOSALUD

En Pos de tu bienestar



@CoosaludEPS



@Coosalud_



@CoosaludEPSS



@coosaludeps

CÓDIGO DE CONDUCTA Y BUEN GOBIERNO

<https://coosalud.com/codigo-de-conducta-y-buen-gobierno/>

2024

**COOSALUD ENTIDAD
PROMOTORA DE SALUD SA**

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

INDICE

SISTEMA DE GOBIERNO ORGANIZACIONAL

1. ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA
2. LINEAMIENTOS DE CONDUCTA

SISTEMA DE GOBIERNO ORGANIZACIONAL

<https://coosalud.com/codigo-de-conducta-y-buen-gobierno/>

Coosalud concibe el Sistema de Gobierno Organizacional como un proceso dinámico en función de la evolución de la Compañía, de los resultados, de la normativa y de las recomendaciones que se hagan sobre las mejores prácticas del mercado adaptadas a su realidad social. Se basa en 5 principios: **Auto regulación, Coordinación, Equidad, Orientación al usuario y Transparencia.**

1. ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA

- 1.1 Direccionamiento Estratégico
- 1.2 Grupos de Interés de la Compañía
- 1.3 Valores de la Compañía
- 1.4 Principios Corporativos
- 1.5 Principios de Responsabilidad Social Empresarial

2. LINEAMIENTOS DE CONDUCTA

- 2.1 Nuestros Principios Eticos: el Decálogo de Conducta
- 2.2 Nuestras Prácticas
- 2.3 Nuestras Políticas Estratégicas
- 2.4 Control Etico y Cumplimiento

SISTEMA DE GOBIERNO ORGANIZACIONAL

El Código de Conducta y Buen Gobierno y todos los documentos que integran el Sistema de Gobierno Organizacional, se basan en los siguientes **5 principios**:

Auto regulación: Las decisiones sobre la gestión de la entidad se tomarán en el nivel correspondiente según el caso, ajustándose a procedimientos y criterios preestablecidos que reduzcan o minimicen la discrecionalidad o arbitrariedad.

Coordinación: Es nuestra capacidad para articular las actuaciones con otros actores del Sistema en cumplimiento de nuestras funciones.

Equidad: proporcionar igualdad de trato a las personas y a las entidades.

Orientación al usuario: El objetivo principal de todas nuestras actuaciones es el de velar por el derecho fundamental a la salud de los usuarios, que se materializa a través de la prestación oportuna de servicios de salud de alta calidad.

Transparencia: Es la garantía que ofrecemos a todas las partes interesadas de actuar de manera pública, clara y visible.

1. ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA

1.1 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

- **Misión:** Somos la organización en la que puedes confiar tu salud para generarte bienestar.
- **Visión 2025:** En el 2025 seremos un conglomerado empresarial y solidario, multilatino, con rentabilidad económica y social.



Mediante 3 objetivos corporativos (La Triple Meta):

- **Mejor Salud:** Disminución de las tasas de morbilidad y mortalidad.
- **Mayor Experiencia:** Contacto del usuario con los servicios de salud debe ser su mayor experiencia.
- **Menores Costos:** Competencias internas de la empresa que conduzcan a la excelencia operacional.



Apalancados en 5 apuestas:

- Una Empresa Saludable
- Mejor Lugar para Trabajar
- Mejor Modelo Solidario.
- Empresa Innovadora
- Una Empresa Creadora de Valor

1.2 GRUPOS DE INTERÉS DE LA COMPAÑÍA

- Nuestros empleados y sus familias
- Nuestros afiliados y usuarios
- Los prestadores de servicios de salud
- Las autoridades y el gobierno nacional
- La sociedad en general

1.4 PRINCIPIOS CORPORATIVOS

- El dinero público es sagrado.
- Actuamos bajo las mejores prácticas de Buen Gobierno Corporativo.
- Manifestamos las situaciones que nos generen conflicto de interés.
- Todos rendimos cuentas.
- Todo se hace de manera planeada.
- Nuestro liderazgo debe ser inspirador.
- Estrategia de atención orientada al usuario, con atención oportuna, tratamiento humanizado.
- Tomamos decisiones con base en la información.
- Promovemos la creatividad y la innovación: aceptamos que la gente falla.
- La solidaridad es nuestro principio de relacionamiento con la sociedad.

1.3 VALORES DE LA COMPAÑÍA

- Honestidad
- Calidad Humana
- Transparencia
- Compromiso Social y Ambiental
- Respeto
- Diligencia
- Justicia

1.5 PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

- Amigable con el Medio Ambiente
- Compromiso Social
- Personas y Comunidades
- Educación, Arte y Cultura

2. LINEAMIENTOS DE CONDUCTA

2.1 NUESTROS PRINCIPIOS ÉTICOS: DECALOGO DE CONDUCTA

Apunta al cumplimiento de la “Triple Meta”: **Mejor Salud**, **Mayor Experiencia** y **Menores Costos**.

- Somos aseguradores de los derechos humanos.
- Privilegiamos siempre el interés común sobre los intereses particulares.
- Somos saludables

- Servimos.
- Somos solidarios.
- Somos equitativos.
- Somos transparentes.

- Sabemos lo que hacemos
- Somos un equipo de alto desempeño.
- Cooperamos y colaboramos

2.2 NUESTRAS PRÁCTICAS

Interacción con los diferentes grupos de interés.

- Con la empresa y nuestros compañeros
- Con los afiliados y usuarios
- Con los prestadores de servicios de salud
- Con las autoridades y el Gobierno Nacional
- Con la sociedad en general

2.3 NUESTRAS POLÍTICAS ESTRATÉGICAS

Son el desarrollo de nuestras prácticas y principios éticos.

- Política del Sistema de Control Interno
- Política de Gestión Integral de Riesgos
- Política General de Revelación de Información
- Política de Tratamiento de Datos Personales
- Política de Anticorrupción y Antisoborno
- Política de Conflicto de interés
- Política de Gestión Financiera
- Política de Gestión en Salud
- Política de Talento Humano
- Política de Tecnologías de Información

2.4 CONTROL ÉTICO Y CUMPLIMIENTO

El control de la aplicación sobre el Sistema de Gestión Ética Institucional es una función atribuida al Comité de Conducta de la EPS y a la Dirección Nacional de Gestión Humana.

Cualquier duda que pueda surgir sobre la interpretación del Código y sobre su aplicación deberá consultarse con los miembros que conforman el Comité de Conducta o a través del Oficial de Cumplimiento.

El Comité de Conducta será el ente que garantizará y asegurará la difusión y socialización permanente de los lineamientos de conducta de la EPS. El presente Código será de público conocimiento y estará a disposición del público en la página web de Coosalud.



COOSALUD

En Pos de tu bienestar



@CoosaludEPS



@Coosalud_



@CoosaludEPSS



@coosaludeps

