

COOSALUD

En Pos de tu bienestar



@CoosaludEPS



@Coosalud_



@CoosaludEPSS



@coosaludeps

LINEA ETICA COOSALUD EPS SA

<https://coosalud.com/lineaetica/>

2024

COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

INDICE

- CONCEPTOS
- CANALES DE DENUNCIA
- TIPOLOGIAS
- FLUJO DE INFORMACION
- RECURSOS

CONCEPTOS

Línea Ética es un mecanismo mediante el cual de **Reciben y Administran las Denuncias** de los grupos de interés, acerca de comportamientos inadecuados, sospechosos o no éticos por parte de algún empleado o vinculado a COOSALUD EPS SA, garantizando al denunciante la confidencialidad de la información.

Grupo de interés es **cualquier persona o grupo sobre los que la compañía posee algún tipo de dominio o influencia**: empleados y sus familias, afiliados, usuarios, prestadores de servicios, autoridades, sociedad en general

Denuncia es cualquier **reporte de información relativo a presuntas conductas irregulares o de fraude** que se **recibe** en la compañía, **a través de canales oficialmente designados para ello**.

Quiénes somos

Equipo directivo

Junta Directiva

Código de Conducta

Nuestras Políticas

Código de conducta y buen gobierno

Línea Ética

Arquitectura de Control

Conoce tu estado de afiliación

Selecciona el tipo de documento.

Selecciona

tu número de documento:

Enviar

Portal de afiliados

Portal de empleadores

Pásate a Coosalud

Si el covid te sorprende, QUE SEA VACUNADO
Yo me vacuno por por ti





11

septiembre

de 2023

Coosalud actualiza su línea ética y los mecanismos de denuncia interna

Manteniendo nuestro compromiso con la integridad y transparencia frente a los colaboradores, realizamos un cambio de administración de nuestra línea ética. Los actuales proveedores de servicio de auditoría interna son **BakerTilly y Resguarda**.

A través de esta línea, se reciben y administran las denuncias de los grupos de interés, acerca de comportamientos inadecuados, sospechosos o no éticos por parte de algún empleado o vinculado a Coosalud EPS S.A.

Para eficiencia en el desarrollo y seguimiento a las denuncias contamos con los siguientes canales de atención:



Línea gratuita 01-800-752-2222 opción 1 operador, opción 2 mensaje grabado.



Website www.resguarda.com/lineaetica.coosalud (podrás hacer el seguimiento de reportes)



Email lineaetica.coosalud@resguarda.com



WhatsApp • 57 1 7868154



Chat En la web

Las denuncias recibidas a través de la línea ética son anónimas y se garantiza la protección de identidad para quienes efectúen el reporte.

TIPOLOGIAS DE DENUNCIAS

- **Fraude:** Engaño deliberado para obtener ventaja. (Declaración de “cero” tolerancia ante cualquier forma de corrupción)
- **Conflicto de interés:** Ausencia de independencia, equidad u objetividad a la hora de actuar. (Código de Conducta y Buen Gobierno 2.3.6 Política de Conflicto de Interés)
- **Corrupción / Soborno:** Ofrecer, prometer, dar, aceptar o solicitar ventaja con el fin de lograr algo de forma ilegal. (Código de Conducta y Buen Gobierno 2.3.5 Política Anticorrupción y Antisoborno)
- **Conductas éticas de empleados:** Comportamientos que generan ambiente de trabajo intimidante, hostil, humillante u ofensivo. (Código de Conducta y Buen Gobierno 2. Decálogo de Conducta)

TIPOLOGIAS DE DENUNCIAS

- **Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo:** dar apariencia de legalidad a bienes o dinero proveniente de alguna actividad ilegal descrita en el art 323 del código Penal. (Política de LAFT)
- **Malversación de activos:** Uso de activos para fines no relacionados con el cumplimiento de los objetivos de la compañía. (Código de Conducta y Buen Gobierno 2.3.7 Política de Gestión Financiera)
- **Uso indebido de información:** Revelar información confidencial de la compañía u obtener información de forma ilegal. (Código de Conducta y Buen Gobierno 2.3.3 Política General de Revelación de Información, Política de Protección de Datos)



COOSALUD

En Pos de tu bienestar



@CoosaludEPS



@Coosalud_



@CoosaludEPSS



@coosaludeps

