

Resumen de Actividades participación social

En Coosalud trabajamos para que nuestros afiliados sean parte activa de la transformación en salud. A través de asodeus, se mencionan algunas de ellas como :

De acuerdo con el cronograma de capacitación se le brindaron los siguientes temas:

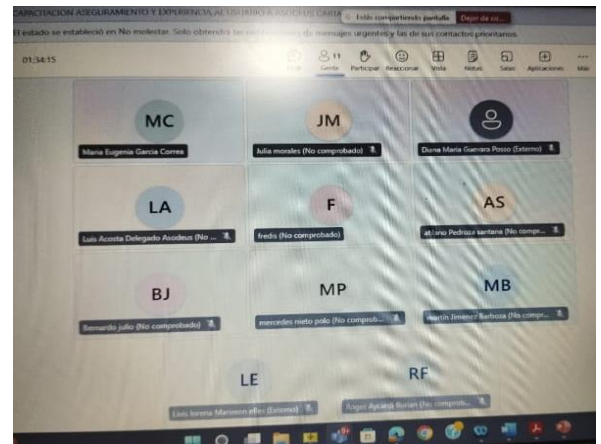
- Copagos y cuotas moderadoras
- Deberes y Derechos
- Movilidad y Régimen Subsidiado
- Trato Digno y Humanizado
- Enfoque Diferencial
- Tu Canal Soy Yo
- La Hemofilia, una realidad (externo)
- Autocuidado y Calidad de Vida
- Mecanismos de Protección al Usuario





APERTURA DE BUZON

Así mismo estos hacen aperturas de Buzón semanal en cada oficina, donde participan dos delegados, un colaborador y un usuario como garante del proceso.



REUNIONES FORMALES DE ASODEUS

En estos espacios Coosalud garantiza el sitio de reunión y en lo posible apoyo logístico.



APOYO ESTRATEGIA PUNTO FACIL

Se les brindo capacitación sobre el instrumento y estos apoyaron en su divulgación a los usuarios y en la puesta en marcha de la estrategia en algunas oficinas y sitios de interés.





Asodeus acompaña Tu canal soy yo



Más de 700 usuarios se han beneficiado durante las jornadas de 'Tu Canal soy Yo' en cinco Departamentos visitados.

Más de 300 solicitudes solucionadas en tiempo real, con la red prestadora y entes de control.

Próximos Departamentos:

- Cundinamarca
- Boyacá
- Sucre
- Magdalena