

Cartagena de Indias, D.T.C, agosto de 2026

COMUNICADO OFICIAL

Dirigido a todos nuestros colaboradores, prestadores de servicios de salud y administrativos y aliados estratégicos de Coosalud EPS SA en Intervención

Asunto: Alerta preventiva sobre solicitudes de información y/o requerimientos de cualquier índole por terceros no autorizados

Reciban un cordial saludo.

Coosalud EPS SA en intervención informa a todos nuestros colaboradores, prestadores de servicios de salud y administrativos, aliados estratégicos de Coosalud EPS SA y grupos de interés que hemos tenido conocimiento de situaciones en las que personas inescrupulosas están realizando solicitudes de información, documentos, datos u otros requerimientos a nombre de nuestra entidad o simulando actuar en representación de entes de vigilancia, inspección y control y/o Entes Territoriales.

Ante esta situación, hacemos un llamado a todos para que extremen las medidas de precaución y verifiquen la autenticidad de cualquier comunicación, requerimiento, solicitud de información que reciban en nombre de nuestra organización.

Es importante recordar que toda solicitud oficial de información por parte de **Coosalud EPS S.A en Intervención** se realiza únicamente a través de los canales institucionales autorizados y debidamente establecidos, entre otros documentos internos y correos certificados. Asimismo, toda información solicitada deberá ser requerida a través de nuestro proceso de gestión documental o los demás canales autorizados. En virtud de lo anterior, antes de suministrar cualquier información, recomendamos:

- Verificar que la solicitud provenga de nuestros canales oficiales de comunicación para el caso de Coosalud o de los canales oficiales de las respectivas entidades gubernamentales solicitantes.
- Confirmar la autenticidad de los documentos remitidos, del correo electrónico utilizado y la identidad de la dependencia o funcionario que los emite.
- Validar el número de radicado, consecutivo o referencia institucional asociado a la comunicación.
- Abstenerse de compartir información de cualquier índole cuando existan dudas sobre la legitimidad de la solicitud.
- Abstenerse de compartir información institucional vía telefónica.
- Comunicarse directamente con nuestros canales de atención para confirmar cualquier requerimiento antes de atenderlo.

A nuestros proveedores y prestadores de servicios les reiteramos que las únicas comunicaciones validas serán las que provengan de los canales oficiales de nuestra institución y de las personas que dentro de sus funciones tengan establecidos la responsabilidad la entrega o solicitud de información. En tal sentido, recomendamos siempre verificar cualquier tipo de información, solicitud o requerimiento de nuestra entidad.

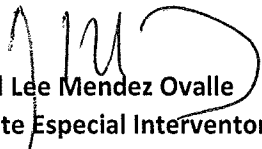
Coosalud EPS SA en Intervención reitera su compromiso con la protección de la información y la seguridad. Cualquier situación sospechosa podrá ser reportada a través de los siguientes canales oficiales:

Correo electrónico: Notificacioncoosaludeps@coosalud.com

Página web: <https://coosalud.com/>

Agradecemos su colaboración y atención a esta importante comunicado.

Cordialmente,


Aarol Lee Mendez Ovalle
Agente Especial Interventor
Coosalud EPS SA en Intervención