

Atención especial para víctimas del conflicto armado

Tu historia importa.

Tu bienestar es nuestra prioridad.



01. ¿Quién es víctima?

Se consideran víctimas, para los efectos de este documento, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño a sus derechos por hechos ocurridos a partir del 1 de enero de 1985—incluyendo a quienes se encuentran en el exterior, independientemente de su estatus migratorio en el país donde habitan, si gozan o no de medidas de protección internacional, refugio o asilo— como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones a las normas internacionales de derechos humanos o en los eventos de delitos contra los recursos naturales y del medioambiente ocurridas con ocasión del conflicto armado interno.

También son víctimas el cónyuge, compañero o compañera permanente, parejas del mismo sexo y familiar en primer grado de consanguinidad o de crianza, primero civil de la víctima directa, en el momento de los hechos y, cuando a esta se le hubiere dado muerte, estuviere desaparecida, hubiese sido secuestrada o hubiese sufrido un daño como consecuencia de crímenes de lesa humanidad y graves infracciones al Derecho Internacional Humanitario o al derecho internacional de los derechos humanos. A falta de estas, lo serán los que se encuentren en el segundo grado de consanguinidad.

Los miembros de la fuerza pública quienes, en cumplimiento de su deber legal, sufran vulneraciones a sus derechos por infracciones al Derecho Internacional Humanitario y al Derecho Internacional de los Derechos Humanos, y sus familias en los términos del presente artículo.

Los niños, niñas o adolescentes que hayan sido reclutados ilícitamente por grupos armados organizados al margen de la ley siendo menores de edad y que se hayan desvinculado siendo menores de edad.

De la misma forma, se consideran víctimas las personas que hayan sufrido un daño al intervenir para asistir a la víctima en peligro o para prevenir la victimización.



La condición de víctima se adquiere independientemente de que se individualice, aprehenda, procese o condene al autor del delito y de la relación familiar que pueda existir entre el autor y la víctima.

02. ¿Cómo sé si soy víctima?

Puedes ser considerado víctima del conflicto si tú o tu familia han sufrido alguno de los siguientes hechos:

- ✓ Amenazas
Intimidación grave contra tu vida o integridad.
- ✓ Desplazamiento forzado
Abandono del hogar por violencia.
- ✓ Homicidio o desaparición
Familiar cercano asesinado o desaparecido.
- ✓ Secuestro o retención
Tú o un familiar fueron privados de la libertad.
- ✓ Violencia sexual y tortura
Daños a la integridad física y dignidad.
- ✓ Minas antipersonal
Accidentes por artefactos explosivos.
- ✓ Afectación de mínimos de subsistencia
Pérdida de bienes o medios de vida.

Si ha vivido alguna de estas situaciones, puede acceder a los derechos y servicios que el Estado y Coosalud EPS ofrecen a las víctimas del conflicto.

03. Tu ruta de acceso en Coosalud EPS



Identificar tu condición de víctima

Revisa los hechos vividos y confirma si te encuentras dentro de los criterios de víctima del conflicto.

Contactar a Coosalud EPS

Puedes hacerlo llamando a la línea de atención, visitando una oficina o consultando la página web.

Presentar tu documentación básica

Lleva tu cédula y, si lo tienes, el certificado del Registro Único de Víctimas o cualquier documento que respalde tu condición.

Recibir orientación y servicios

Un gestor de Coosalud EPS te explicará los servicios disponibles, como atención en salud física y mental, programas de apoyo social y derivación a especialistas, si es necesario.

Fuente: elaboración propia

04. Atención con enfoque psicosocial: más allá de una consulta médica

En Coosalud EPS entendemos que las afectaciones derivadas del conflicto armado impactan no solo la salud física, sino también la salud emocional, social y familiar.

Por eso, brindamos una atención integral que:

- Reconoce las afectaciones emocionales: comprendemos que la violencia, el desplazamiento o la pérdida pueden generar tristeza, ansiedad, miedo o dificultades para relacionarse.
- Aborda tu proceso desde la reparación y la rehabilitación: tu proceso no será tratado solo desde la enfermedad, sino que se abordará desde la lógica de reparación, rehabilitación y fortalecimiento personal y de tu proyecto de vida.

- Ofrece acompañamiento profesional: psicólogos, trabajadores sociales y otros profesionales te apoyarán para recuperar tu bienestar, brindándole herramientas para afrontar las dificultades y mejorar tu calidad de vida.

Nuestro objetivo es reconocer tu historia, respetar tu dignidad y contribuir a tu recuperación y empoderamiento.

05. Beneficios especiales

Como afiliado víctima del conflicto armado, haces parte del Enfoque Diferencial en Salud de Coosalud EPS y cuentas con beneficios que garantizan una atención oportuna, digna e integral:

- Cuotas moderadoras: reducción o exoneración del pago en los servicios de salud, según tu condición de víctima o beneficiario de sentencias de la Corte Interamericana de Derechos Humanos (CIDH).
- Agendamiento prioritario: programación preferencial de citas médicas, de psicología, trabajo social y otras especialidades, para asegurar atención rápida y continua.
- Seguimiento a través de programas de gestión del riesgo: diseñados para cuidar tu salud física y mental de manera integral.

- Programa de salud mental 'ConSentido': estrategia orientada a promover y mantener la salud mental, garantizando atención oportuna, de calidad y con enfoque psicosocial y diferencial para víctimas de violencia de género, intrafamiliar y/o conflicto armado.
- Canales de comunicación: acceso a líneas telefónicas, correo electrónico y puntos de atención presencial para orientación, solicitudes y acompañamiento.
- Orientación para presentar PQR: información clara y acompañamiento para radicar peticiones, quejas o reclamos (PQR), asegurando que su voz sea escuchada y atendida.

En Coosalud EPS trabajamos para que tu atención sea respetuosa, prioritaria y acorde con tus necesidades.

06. Así te cuidamos en Coosalud EPS

Programas de Gestión del Riesgo en Salud



En Coosalud EPS trabajamos por el bienestar integral de la mujer en cada etapa de su vida. El programa 'Cuidate, mujer' está diseñado para brindar acompañamiento, orientación y atención oportuna en salud sexual y reproductiva, prevención del cáncer y cuidado durante el embarazo.

Salud sexual y reproductiva – planificación familiar

Brindamos orientación clara y respetuosa sobre planificación familiar para que mujeres y parejas tomen decisiones informadas y seguras.

Ofrecemos:

- Asesoría preconcepcional.
- Orientación para el inicio o cambio de método anticonceptivo.
- Planificación posevento obstétrico.
- Métodos anticonceptivos según condición y riesgo en salud: orales, inyectables, implantes subdérmicos y métodos definitivos como la esterilización femenina y masculina.

Las afiliadas pueden acceder a estos servicios en la IPS más cercana a su lugar de residencia, donde el personal médico y de enfermería brindará acompañamiento, orientación adecuada y acceso al método elegido.



Promovemos la detección temprana del cáncer de mama y cuello uterino, dos de las principales causas de enfermedad y muerte en mujeres.

Nuestros servicios incluyen: Cáncer de cuello uterino

- Aplicación de la vacuna contra el virus del papiloma humano (VPH).
- Citología para mujeres con vida sexual activa o mayores de 25 años.

Cáncer de mama

- Mamografía a partir de los 50 años o según indicación médica.
 - Educación sobre signos y síntomas de alarma.
- Estos servicios se prestan a través de nuestra red de IPS, con tecnología adecuada para la detección oportuna.



Este componente del programa acompaña a la mujer durante el embarazo, garantizando atención integral y multidisciplinaria.

Incluye:

- Controles prenatales periódicos.
- Valoración por profesionales de la salud.
- Administración de micronutrientes.
- Exámenes diagnósticos para evaluar la salud de la madre y el bebé.
- Identificación temprana de riesgos.

Además, a través de la estrategia Cuidadores Coosalud, realizamos seguimiento permanente a las gestantes, brindando orientación, resolviendo dudas y verificando el cumplimiento de las actividades del control prenatal.



Programa orientado al acompañamiento integral de niños, adolescentes y jóvenes, fortaleciendo hábitos saludables y promoviendo el desarrollo físico, emocional y social.

Se implementa en nuestra red de IPS a nivel nacional, con equipos interdisciplinarios que atienden las necesidades de cada etapa del crecimiento.

El programa permite:

- Valoración integral de la condición física y emocional.
- Identificación temprana de factores de riesgo.
- Diseño de planes de intervención personalizados.
- Orientación para el desarrollo de hábitos saludables.
- Atención integral en salud física, cognitiva y socioemocional.

Con este acompañamiento buscamos prevenir complicaciones futuras y fortalecer el bienestar desde edades tempranas.



Programa integral para personas con diagnóstico oncológico.

Brindamos acompañamiento continuo durante todo el proceso de atención, con enfoque biopsicosocial e interdisciplinario.

Incluye:

- Atención por oncología y subespecialidades.
- Apoyo psicológico.
- Acompañamiento nutricional.
- Atención odontológica.
- Cuidados paliativos cuando se requieran.
- Seguimiento individualizado.

A través de la estrategia Cuidadores Coosalud, facilitamos el acceso oportuno a los servicios, orientamos a los usuarios y fortalecemos la adherencia al tratamiento.

Nuestro propósito es acompañar al afiliado en cada etapa, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.



Programa dirigido a adultos y adultos mayores, orientado a fortalecer el autocuidado, mantener la independencia y prevenir complicaciones en salud.

Incluye:

- Valoraciones integrales por equipos interdisciplinarios.
- Solicitud de exámenes diagnósticos e imágenes.
- Formulación y entrega de medicamentos.
- Educación en hábitos de vida saludable.

Promovemos:

- Detección temprana de enfermedades cardíacas, metabólicas, cerebrovasculares y renales.
- Manejo integral de enfermedades crónicas como diabetes e hipertensión.
- Prevención de complicaciones asociadas.

Nuestro objetivo es mejorar la calidad de vida y preservar la autonomía en esta etapa.



Programa enfocado en la promoción y mantenimiento de la salud bucal en todas las etapas del curso de vida. A través de valoraciones integrales, identificamos cambios propios de cada edad, factores de riesgo y necesidades específicas en salud oral.

Ofrecemos:

- Consulta odontológica.
- Consulta por higiene oral.
- Profilaxis y remoción de placa bacteriana.
- Aplicación de flúor.
- Sellantes.
- Detartraje supragingival.

Si se identifican riesgos adicionales, el usuario es remitido a la ruta de atención correspondiente. Las actividades se realizan según la edad y condición de cada afiliado.



Programa enfocado en la prevención y control de enfermedades del sistema cardiovascular. Está orientado a detectar y atender oportunamente factores de riesgo como:

- Hipertensión arterial.
- Diabetes.
- Sobrepeso.
- Colesterol elevado.

Mediante controles periódicos, seguimiento clínico y educación en hábitos saludables, buscamos reducir el riesgo de complicaciones graves como infartos o eventos cerebrovasculares.



Estrategia orientada a promover y mantener la salud mental, garantizando atención oportuna, integral y con enfoque psicosocial y diferencial.

El programa ofrece:

- Atención psicológica.
- Identificación temprana de riesgos emocionales.
- Orientación y acompañamiento.
- Intervenciones ajustadas a las necesidades individuales.

Buscamos fortalecer el bienestar emocional y prevenir afectaciones que impacten la calidad de vida.



COOSALUD
En Pos de tu bienestar

#922



@CoosaludEPS



@Coosalud_



@CoosaludEPSS



@coosaludeps



Coosalud

www.coosalud.com