



HEALTHCOO

MANUAL DE USUARIO PORTAL SALUD

Septiembre

2026

Contraseña de un solo uso
(OTP)

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

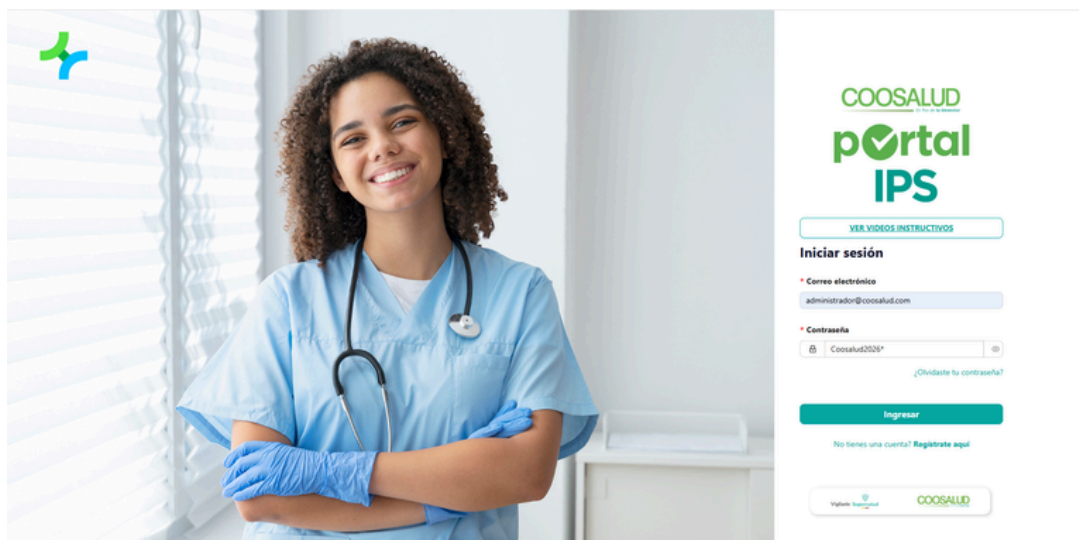
Solicitar contraseña de un solo uso (OTP)

> Ingreso al aplicativo

Enlace para ingresar a Portal Salud:
<https://portalsalud.coosalud.com/login>

> Iniciar sesión

Deberás acceder al sistema usando tu correo y contraseña para acceder al portal.



> Ingreso

Al seleccionarla opción “Ingresar” se solicitará un código de un solo uso (OTP) enviado al correo asociado al usuario con el cual se intentó acceder al portal.



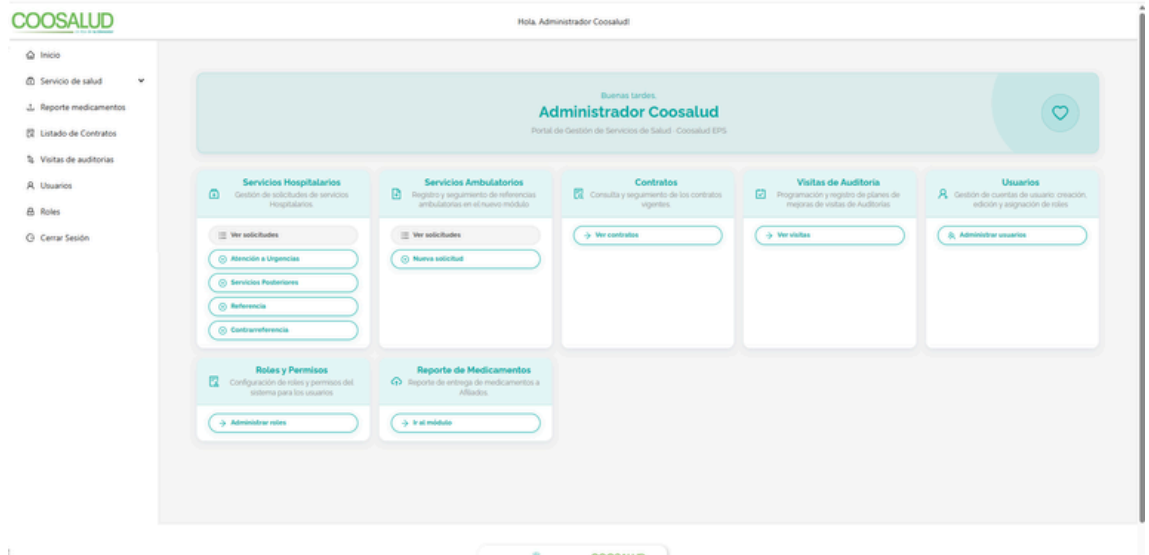
Nota: Recuerda revisar tu bandeja de Spam al momento de buscar el código enviado en caso de no encontrarlo en tu bandeja principal.

> Ingreso de código

Digita el código de un solo uso enviado al correo asociado y selecciona la opción “Verificar”



> Si el código es correcto, el sistema deberá acceder a el menú principal del portal.



Solicitar reestablecer contraseña

> Ingreso al aplicativo

Enlace para ingresar a Portal Salud:
<https://portalsalud.coosalud.com/login>

> Solicitar cambio de contraseña

Debes seleccionar la opción “¿Olvidaste tu contraseña?”, de esa manera se mostrará el formulario para el cambio de contraseña.



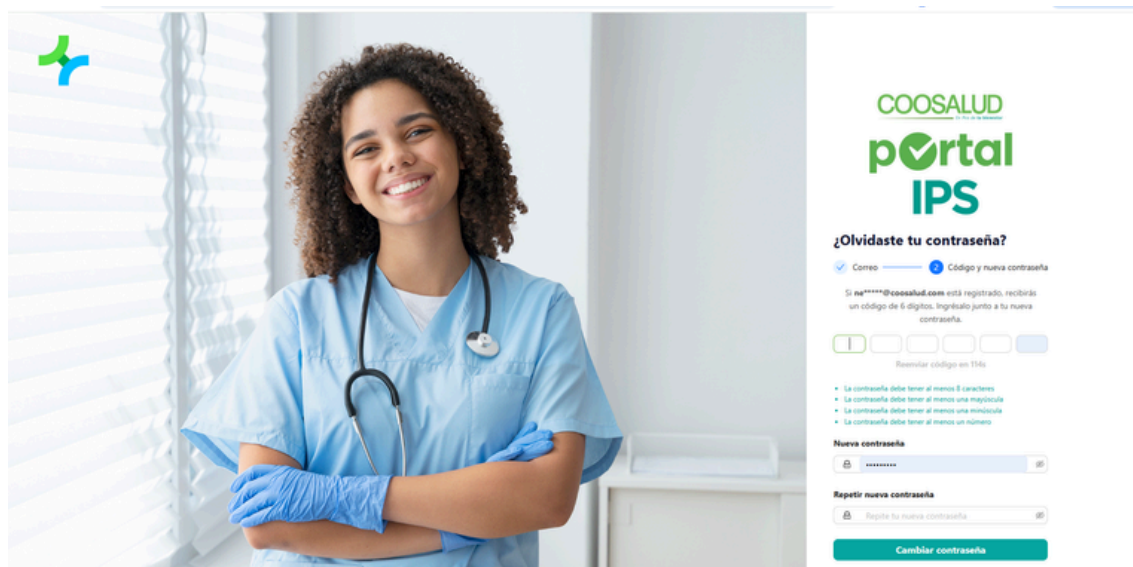
> Cambio de contraseña

Deberás usar el correo al cual solicitarás el cambio de contraseña. El sistema enviará un código a dicho correo para continuar con el proceso de reestablecimiento de contraseña.



> Cambio de contraseña

Una vez solicitado el correo, el portal solicitará el código enviado y la nueva contraseña que se asignará al usuario.

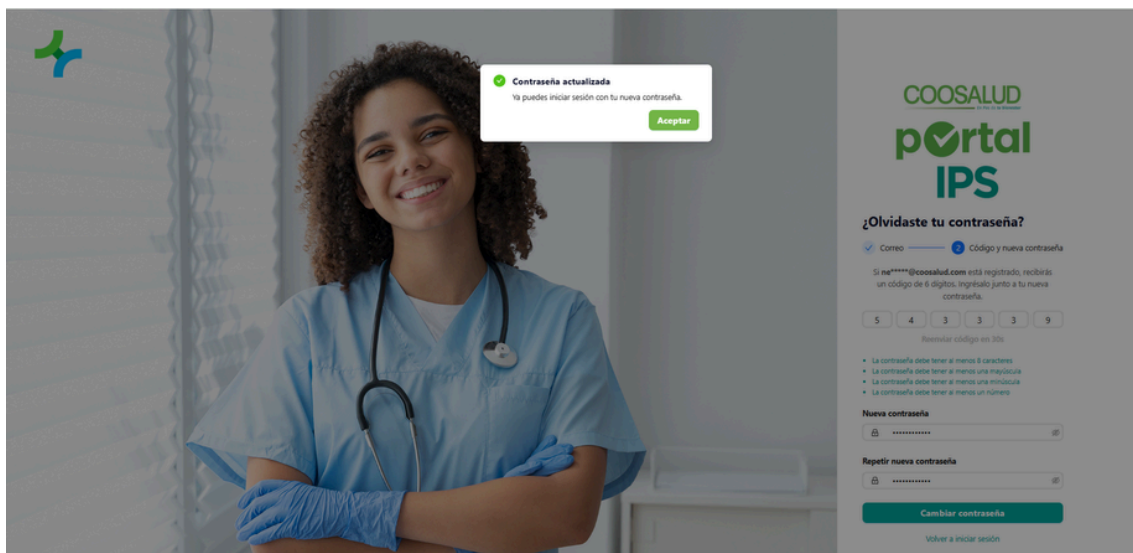


> Introducir código y nueva contraseña

Para reestablecer tu contraseña debes llenar los campos mostrados con el código de seguridad enviado al correo asociado y la nueva contraseña a asignar a dicho usuario.



> Una vez completado el formulario podrás seleccionar la opción “Cambiar contraseña”. El sistema te mostrará una alerta de que tu contraseña fue reestablecida.



> Acceso al portal

Al seleccionar la opción aceptar después de reestablecer la contraseña llevará de vuelta al inicio de sesión. Podrás acceder al portal con el usuario y la nueva contraseña establecida.



> **Nota: Al inciar sesión se solicitará el código de acceso para iniciar sesión que se enviará al correo, al solicitarlo y diligenciarlo podrás iniciar sesión.**



Portal Salud

**Miguel
Gomez**



mgomez@coosalud.com

COOSALUD
En Pos de tu bienestar



HEALTHCOO

MANUAL DE USUARIO PORTAL SALUD

Registro de Usuarios

Septiembre

2026

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

Registrarse en Portal Salud

> Ingreso al aplicativo

Enlace para ingresar a Portal Salud:
<https://portalsalud.coosalud.com/login>

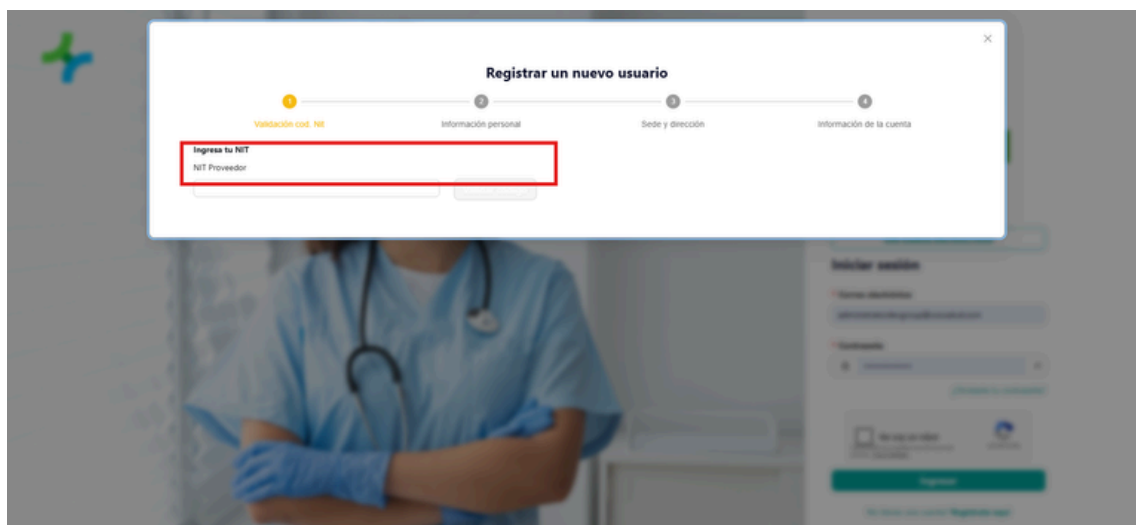
> Regístrate aquí

En la pagina inicial se mostrará la opción “No tiene una cuenta? Regístrate aquí”. Deberás acceder para desplegar el formulario de registro.



> Formulario de registro

Al seleccionar la opción se irán mostrando las distintas secciones que se deberán ir completando



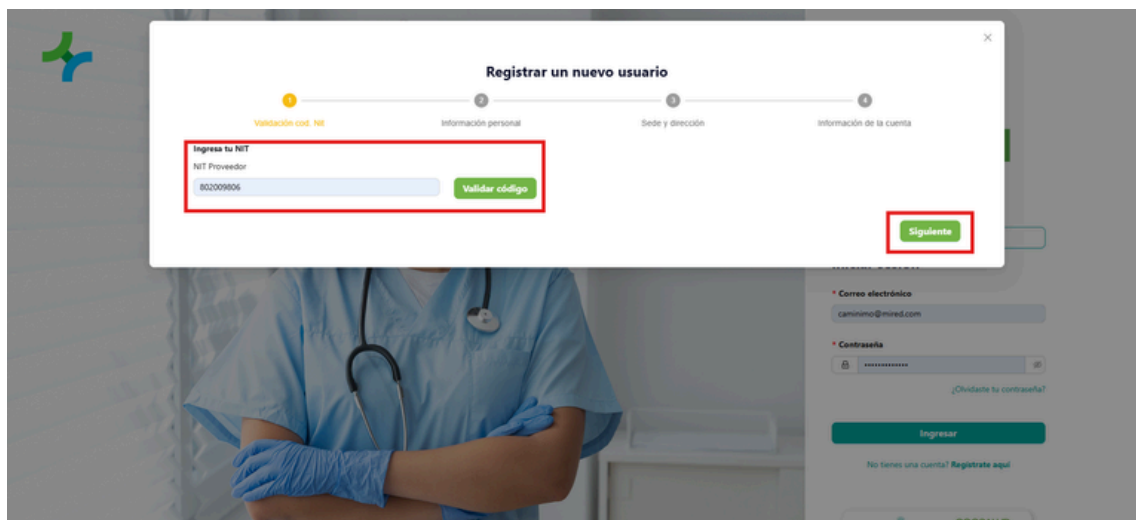
Registrar un nuevo usuario

Validación cod. Nit Información personal Sede y dirección Información de la cuenta

Ingresa tu NIT

NIT Proveedor

Se debe digitar el NIT del prestador al cual se le creará un usuario y luego presionar la opción “Validar” para continuar.



Registrar un nuevo usuario

Validación cod. Nit Información personal Sede y dirección Información de la cuenta

Ingresa tu NIT

NIT Proveedor

802009806 Validar código

Siguiendo

Información personal

Al continuar con la creación se solicitarán los datos personales los cuales deben ser diligenciados por completo

The screenshot shows a web form titled "Registrar un nuevo usuario" with a progress bar indicating four steps: 1. Validación cod. NIT (completed), 2. Información personal (current step), 3. Sede y dirección, and 4. Información de la cuenta. The form is divided into two columns. The left column contains fields for "Nombre del representante legal" (with "Nombre Prueba" as a placeholder), "Correo electrónico" (with "prueba@coosalud.com" as a placeholder), and "Documento representante legal" (with "1001001010" as a placeholder). The right column contains fields for "Teléfono" (with "3003003030" as a placeholder), "NIT" (with "802009806" as a placeholder), and "Naturaleza jurídica" (with "Naturaleza Privada" as a placeholder). At the bottom right of the form are "Atrás" and "Siguiente" buttons. The background of the page shows a person in medical scrubs and gloves.

Sedes y dirección

En la siguiente sección se mostrará la selección de la sede y datos adicionales de la misma

Nota: Si el prestador tiene más de una sede, debe seleccionarse la sede a la cual se le realizará la creación del usuario. Adicionalmente, se podrá crear más de un usuario por cada sede mencionada.

The screenshot shows the same web form at Step 3: "Sede y dirección". The progress bar now shows the first two steps completed. The form is titled "A continuación ingresa los datos de la sede". It contains several fields: "Seleccionar sede" (a dropdown menu with "PUERTO DE SALUD SAN MARTIN" selected), "Dirección" (with "CARRERA 685 N TSA - 10" as a placeholder), "Ciudad" (with "MALAMBO" as a placeholder), "Departamento" (with "ATLÁNTICO" as a placeholder), "Teléfono" (with "3003003030" as a placeholder), "Nivel de atención" (a dropdown menu with "Medio Complejidad" selected), and "Código habitación IPS" (with "054330015106" as a placeholder). At the bottom right are "Atrás" and "Siguiente" buttons. The background remains the same medical professional image.

➤ Usuario y contraseña

Al completar la sección anterior, se solicitará finalmente el usuario y contraseña con la cual se brindará el acceso al portal.

Ten en cuenta que la contraseña debe contar con las siguientes validaciones:

- Mínimo 12 caracteres
- Al menos una mayúscula y una minúscula
- Al menos un número
- Al menos un carácter especial (!@#\$\$%^&*?_ -)

Al completar la sección y seleccionar la opción “Finalizar”, el sistema enviará un correo de confirmación el cual tendrá un código que debe ingresarse en el portal para verificar dicho usuario.

Portal Salud

**Miguel
Gomez**



mgomez@coosalud.com

COOSALUD
En Pos de tu bienestar