COOSALUD

En Pos de ***tu bienestar***

CRONOGRAMA CAPACITACION EN SALA Y ASODEUS 2026												
TEMAS	**ENERO**	**FEBRERO**	**MARZO**	**ABRIL**	**MAYO**	**JUNIO**	**JULIO**	**AGOSTO**	**SEPTIEMBRE**	**OCTUBRE**	**NOVIEMBRE**	**DICIEMBRE**
Derechos y deberes del usuario	30											
cuota moderadora y copagos		27										
Trato digno y enfoque diferencial			27									
Comunicación asertiva y manejo de conflictos				27								
Actualización normativa (Resoluciones clave)					29							
Participación social: rol de ASODEUS						26						
Afiliaciones y Novedades. Con el líder de aseguramiento.							31					
Salud y bienestar. Sobre salud mental, convivencia, bienestar en familia y comunidad. Con el Líder de Salud.								28				
Modelo de Atención en sala (Digiturno, tiempos, ingreso al sistema etc)									25			
Manejo del buzón PQRS										30		
Derechos y deberes del usuario											27	
Cierre, evaluación anual y retroalimentación												LIBRE

OBJETIVO : Fortalecer competencias en atención al usuario, PQRS, participación social, normatividad vigente y habilidades blandas.